



המוסד לביטוח לאומי
אגף סיעוד

שד' ויצמן 13
ירושלים 91909
פקס. 02-6463084
טלפון 02-6709722

איגרת מס 201

ו' אייר, תשס"ט
30 אפריל, 2009

אל: נותני השירותים - לטיפול אישי בבית

הנדון: מודל בקרה נותני שירותים בבית

לפני מספר חודשים העברנו לכם תוצאות של הניקוד במודל הבקרה לכל נותן שירותים. בתגובה קיבלנו שאלות מחלק מנותני השירותים להבהרה.

מצאנו לנכון לרכז את ההבהרות ולהעבירם לכל נותני השירותים.

1. נבדקו רק חברות שעבדו במשך חצי השנה שנבחנה.
2. בשלב זה, הנתונים אינם מפורסמים אלא מועברים לחברות עצמן. תינתן הודעה מראש לפני פרסום הנתונים.
3. תיאור מפורט יותר ביחס לכל המונחים יימסר לקראת פרסום הדו"ח לתקופה הקרובה.
4. הטבלה ביחס לחברות עם היקף של 250-499 זכאים שהושמטה בטעות תצורף לדו"ח הקרוב.
5. בשלב הראשון מחושב ממוצע הציון, בשלב השני הציון יהיה בהתאם למשקלו של כל פרמטר.
6. קבוצות השוואה נקבעו באופן הבא:
נותני השירותים חולקו לקבוצות לפי היקף מטופלים וכל סניף נותן שירותים נבחן ביחס לקבוצה לה שוייך. נבחנו אפשרויות נוספות והוחלט שיצירת קבוצות השוואה לפי גודל נותן השירותים הינה הטובה ביותר.
7. נקבע טווח רחב מספיק כדי לתת מענה להשפעות נוספות שלא על פי גודל בין נותני השירותים. כל מי שעומד בטווח – ציונו תקין.
8. גבולות הגזרה נקבעו על ידי בחינה בכל תקופה באופן יחסי לנתונים שהתקבלו מהחברות, והם ביחס להשגי כל החברות. הגבולות יצורפו לחישוב הבא.
9. מספר מדדים מחושבים רק לגבי מטפלים ישראלים. לאור ההערות הנושא יבחן בשנית.

לעניין הפרמטרים :

כעקרון המודל מתבסס בשלב זה על מערכת המידע בלבד , לגבי תוספת מדדים שמקורם אינו במערכות המידע הדבר יבוצע על פי האפשרויות בעתיד.

1. **אחוז זכאים חדשים** : אחוז זכאים חדשים הינו נתון אינפורמטיבי בלבד.
2. **אחוז זכאים 150% ומעלה** : הנתון מהווה מדד לאיכות מאחר וככל שהארגון מטפל בזכאים להם אחוז זכאות גבוה יותר, הוא מתמודד ומשקיע מאמץ גדול יותר.
3. **אחוז מטפלים גברים** : קיימת חשיבות לעובדה שלחברה יהיה מענה לקשיש המבקש מטפל גבר.
4. **מטפלים שעברו את גיל 70** : כפי שנמסר באגרת מספר 115 – הוחלט לקבוע כגבול עליון לגיל המטפל את גיל 70,מסיבות של איכות הטיפול.המדד משקף עבודה על פי הנהלים.
5. **אחוז מטפלים חלקיים(העובדים רק בחלק מהתקופה)**: מצבים של הפסקת עבודה של מטפלים (כגון חופשת לידה) קיימים בכל הארגונים. החישוב נעשה יחסית לממוצע בכל הארגונים.
6. **אחוז הפסקות מטפלים**: המדד מתייחס רק לאחוז המטפלים (ללא מטפלים זרים) שעבודתם הופסקה מסיבות שאינן קשורות לזקן. מצבים של הפסקת עבודה של מטפלים קיימים בכל הארגונים. החישוב נעשה יחסית לממוצע בכל הארגונים.

בכבוד רב,



אסתר רייס
מנהלת אגף זיקנה ושארים
ואגף סיעוד

העתק : חברי ועדות מקומיות

גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גימלאות, המוסד לביטוח לאומי
גב' מרים בר גיורא – מנהלת השירות לזקן, משרד העו"ר
גב' רבקה רוזנברג – מנהלת תחום סיעוד, המוסד לביטוח לאומי
גב' כלנית קיי – ראש אגף סיעוד בקהילה, שירותי בריאות כללית
מר שאול צור – מפקח ארצי בקהילה, משרד העו"ר