



מינהל הגימלאות אגף סיעוד

שד' ויצמן 13
ירושלים 91909
טל. 02-6709722
פקס. 02-6463084

ט"ו חשון, תש"ע
2 נובמבר, 2009

איגרת 205 א'

אל: נותני שירותים

הנדון: דרכי התקשרות עם אגף הסיעוד

בימים אלה אנו שוקדים על טיוב השירות אותו אנו נותנים, כאשר אחד הנושאים בו אנו מטפלים הוא שיפור הזמינות שלנו.

במסגרת זו אנו מבקשים לפנות אלינו באמצעות פקסים ומיילים, ולא באמצעות הטלפון. הפקס והמייל מאפשרים לנו איסוף מידע ובירור הנושא לפני קיום השיחה עמכם, ותורמים לתיעוד ומעקב אחר ההתקשרות, לטובת שני הצדדים.

נבקשכם לפנות אלינו לאחר מיצוי כל תהליכי הבירור בסניף עם צירוף תשובת הסניף לפנייתכם.

אנו נחזור אליכם לאחר בירור הנושא, בדרך בה תבחרו: בטלפון בפקס או במייל.

מספר הפקס שלנו נותר ללא שינוי 02-6463084, הפקסים מתקבלים כעת לתיבת מייל ומופצים לעובדים באמצעותו. אישור על קבלת הפקס יימסר לחברה במייל על פי דרישה.

להלן רשימת כתובות הדואר האלקטרוני של כל עובדי האגף:

שם	תפקיד/תחום	מייל
ארנה זמיר	מנהלת אגף סיעוד	ornaz@nioi.gov.il
רבקה רוזנברג-בושם	מנהלת תחום סיעוד	rivkar@nioi.gov.il
רינה גולשני	מזכירות	rinag@nioi.gov.il
יהודית שליטא	נותני שירותים	yehudits@nioi.gov.il
אשר בטלמן	חוק, תהליך קביעת זכאות, הערכות תלות	asherb@nioi.gov.il
רוני די-נור	הערכות תלות, מעריכים ויועצים	ronid@nioi.gov.il
עטרה מלבסקי	ועדות מקומיות	ataram@nioi.gov.il
חיים לוגסי	מיחשוב ותשלומים	haiml@nioi.gov.il
גלית לורברבוים	מיחשוב ותשלומים	galitl@nioi.gov.il
אורלי עובדיה	מיחשוב ותשלומים	orlyb@nioi.gov.il
נועה אלעד	חוק, הערכות תלות	noae@nioi.gov.il

נשמח לקבל מכם משוב לאחר תקופת התנסות על שינוי זה.

ב ב ר כ ה,

ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד