



**מינהל הגימלאות
אגף סיעוד**

שד' ויצמן 13
ירושלים 91909
טל. 02-6709722
פקס 02-6463084

אגרת 225

ג' חשון, תשע"א
11 אוקטובר, 2010

לכבוד
נותני שירותים

הנדון: מניעת פניה ישירה של נותני שירותים לחולים ולבני משפחותיהם, בבתי החולים

משרד הבריאות מצא לנכון לרענן נוהל ישן ולהפיצו מחדש בבתי החולים. אנו מבקשים להביא נוהל זה לידיעתכם והוא מצורף בזאת, לחוזר זה.

כפי שאנו נדרשים לשמור על פרטיות הזקנים שבאחריותנו, אנו חייבים לכבד גם את דרישת בתי החולים לשמור על כבודם ופרטיותם של החולים, נושא שעליו מופקדים בתי החולים על פי חוק.

לפיכך אתם מתבקשים לנהוג על פי נוהל זה, ולשתף פעולה עם מנהלי בתי החולים. אנו נתייחס במלוא החומרה לתלונות שיופנו אלינו בנושאים אלה.

המוסד לביטוח לאומי יפיץ בקרוב לבתי החולים, את רשימת נותני השירותים לפי וועדות, על מנת שבתי החולים יידעו את החולים בדבר נותני השירותים הפועלים באזור מגוריהם.

בברכה,

ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

העתק: גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גימלאות, המוסד לביטוח לאומי
גב' כלנית קיי – ראש אגף סיעוד בקהילה, שירותי בריאות כללית
גב' מרים בר גיורא – מנהלת השירות לזקן, משרד הרווחה
מר שאול צור – מפקח ארצי בקהילה, משרד הרווחה
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום סיעוד, המוסד לביטוח לאומי
חברי ועדות מקומיות

מדינת ישראל -
STATE OF ISRAEL

MINISTRY OF HEALTH
ADMINISTRATION OF MEDICAL SERVICES
GENERAL MEDICINE DIVISION

משרד הבריאות
מינהל רפואה
אגף רפואה כללית

כ"ג אב, תש"ע
3 אוגוסט, 2010
אסמכתא: 23044410
(במענה נא ציינו מספרנו)

לכבוד
מנהלי בתי החולים

שלום רב,

הנדון: מניעת פנייה ישירה של גורמים מסחריים או מוכרי שירותים לחולים
ובני משפחותיהם בתחומי בית החולים

לאחרונה התקבלו שוב תלונות על פנייה של גורמים מסחריים לחולים במהלך האשפוז.

אבקשם לחזור ולהדגיש לצוות המטפל שהדבר אסור לחלוטין.

הנושאים הספציפיים בהם דווח על בעיות, הם:

1. פניות של חברות העוסקות במתן שירותי סיעוד למיניהן.
2. פניות נציגי יצרני מזון לתינוקות.
3. פניות נציגי חברות אמבולנסים.
4. פניות יצרני ציוד וטיטולים.
5. פניות שירותי כח אדם לסוגיהן.
6. פניות מוהלים.

עלי להדגיש שאסור לחלוטין, לנציגים של גופים אלה, לקבל מידע רפואי, לפנות לחולים ובני משפחותיהם, להפיץ מידע פרסומי או מידע כל שהוא לרבות על זכויות החולים בשטח, אלא באישור מנהל בית החולים ובלוחות המודעות שהוקצבו לכך על ידי ההנהלה.

בברכה
ד"ר מיכאל דוד
ראש אגף רפואה כללית
סגן ומ"מ ראש מינהל רפואה

העתקים:

ד"ר חזי לוי - ראש מינהל רפואה
ד"ר פנחס ברקמן - מנהל המחלקה לשירותים מוסדיים, אגף גריאטריה
ד"ר שרה לוי - אחראית ארצית על הסיעוד, אגף גריאטריה
גב' דותי פרוינד - הממונה על הבקורות ואחראית ארצית על הסיעוד, אגף רפואה כללית
גב' אורנה זמיר - מנהל אגף הסיעוד, המוסד לביטוח לאומי

תיק בתי חולים

כתובת המשרד: רח' רבקה 29 ירושלים 91010 ת.ד. 1176, טל: 02-5681274/7, פקס: 02-5681466
29 Rivka St., Jerusalem 91010 P.O.B. 1176, Tel. 02-5681274/7, Fax. 02-5681466
כתובת למכתבים: רח' בן טבאי 2, ת.ד. 1176, ירושלים 91010, פ.ד. 91010, 2 Ben Tabai St. P.O.B 1176 Jerusalem 91010

P. 1

HP LASERJET FAX

20 Feb 2000 0:11