



מינהל הגימלאות
אגף סיעוד

שד' ויצמן 13
ירושלים 91909
טל. 02-6709722
פקס. 02-6463084

Email: rinaq@nioi.gov.il

א' ניסן, תשע"ד
1 אפריל, 2014

לכבוד
נותני שירותים

אגרת 281

הנדון: התערבות בתהליכי הגשת תביעות ומילוי טפסי תביעה על ידי נותני שירותים

לאחרונה הובא לידיעת המוסד, כי חלק מנותני השירותים אינם מקפידים על ההנחיה הקובעת כי חל עליהם איסור להתערב בהגשת תביעה לגמלת סיעוד. בשל כך הוצאה על ידי המוסד אגרת 276 אשר בעקבותיה קיבלנו פניות רבות מנותני שירותים.

לאור כך, אנו מגישים לכם סכום של ההנחיות של המוסד לביטוח לאומי בנושא זה.

באיסור להתערב בהגשת תביעות נכללים מילוי נתונים בטופס התביעה ובטופס הבקשה לבדיקה מחדש, בדיקת נכונות פרטים, הגשת ערר בשמו של המבוטח וחתימה על טפסים אלו.

כמו כן, חל איסור מוחלט על נותני השירותים להתערב בכל דרך בהערכת התלות הנערכת למבוטח ובכלל זה יצירת קשר עם רופא מומחה לגריאטריה לצורך ביצוע הערכות אלו. פעולה זו מנוגדת להוראות החוק וההסכם ואף כאן המוסד חוזר ומבהיר כי אל לנותני השירותים לפעול בצורה זו.

יובהר – המוסד לביטוח לאומי לא מקל ראש בפעולות מסוג זה מצד נותני השירותים. פעולות אלו מנוגדות להוראות התדריך, ההסכם והאגרות שהופצו בנושא זה מעת לעת.

ניתן להשאיר תביעה בבית הזקן ולעזור במסירתה למוסד לביטוח לאומי. יחד עם זאת, אסור לנותן השירותים להציג עצמו בדרך שמשמע ממנה כאילו הוא פועל מטעם או בשם המוסד לביטוח לאומי או שירותי הרווחה ברשויות המקומיות.

לידיעתכם, המוסד לביטוח לאומי יקבל תביעות בעברית ובערבית בלבד. במקרה הצורך כאשר קיימים קשיי שפה, ניתן להפנות את הזקן לסיוע במילוי הטופס למחלקה לייעוץ לקשיש במוסד לביטוח לאומי שבמקום מגוריו של הזקן.

כפי שנאמר באגרת 276, ככל שימצא כי נותן שירותים ממשיך להתערב בהליך הגשת התביעה ו/או בבדיקת הערכת התלות, המוסד לא יהסס לפעול בהתאם לתרופות העומדות לרשותו על פי ההסכם והחוק, ובכלל זה הפעלת השעיה מיידית בלא מתן אזהרה נוספת.

ב ב ר כ ה,

ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

העתק: גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גימלאות, המוסד לביטוח לאומי
גב' כלנית קיי – ראש אגף סיעוד בקהילה, שירותי בריאות כללית
גב' מרים בר גיורא – מנהלת השירות לזקן, משרד הרווחה
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד, המוסד לביטוח לאומי
חברי ועדות מקומיות