



מינהל גמלאות
אגף סיעוד

שד' ויצמן 13
ירושלים 91909
טל. 02-6709722
פקס. 02-6463084

ח' תשרי, תשע"ז
10 אוקטובר, 2016

אגרת 311א'

לכבוד
כלל נותני השירותים לזכאים לגמלת סיעוד

הנדון: טיפול במקרים בהם קיימת אי הלימה בין השירותים
שהוזמנו לזכאי לבין אלו שהוענקו לו בפועל- ת ז כ ו ר ת

בהמשך לאמור באגרת 311 מיום 2/5/2016, אנו שבים ומזכירים כי על נותן השירותים להתייחס לכל מקרה ולשלוח תגובתו למחלקת סיעוד בסניף המוסד לביטוח לאומי לא יאוחר מ- **7 ימים** מיום קבלת הפנייה מהמוסד.

נושא זה וקצב מתן התשובות ייבדק באופן שוטף על ידי המשרד הראשי, נותן שירותים שלא יגיב במועד יידרש להסבר.

ב ב ר כ ה,

ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

העתק:
גב' אילנה שרייבמן – המשנה למנכ"ל וראש מנהל הגמלאות, המוסד לביטוח לאומי
גב' כלנית קיי – ראש אגף סיעוד בקהילה, שירותי בריאות כללית
גב' גלית מבורך – מנהלת השירות לאזרחים ותיקים, משרד הרווחה והשירותים החברתיים
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד, המוסד לביטוח לאומי
חברי ועדות מקומיות