



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

תאריך: כ"ג אייר תשע"ט, 28 מאי 2019

אגרת: 398

לכבוד

נותני השירותים

הנדון: העברת האחריות על הפעלה ופיקוח על מימוש הזכאות לגמלת סיעוד למוסד לביטוח לאומי

החל ב – 1.6.2019 מועברת האחריות על ההפעלה ופיקוח על מימוש זכאות המבוטחים לגמלת סיעוד מהוועדות המקומיות למוסד לביטוח לאומי.

המוסד יקבל לידיו את כל הסמכויות שהיו בידי הוועדות המקומיות:

- ❖ יקבע את שירותי הסיעוד שיינתנו לזכאי לגמלת סיעוד;
- ❖ יקבע את נותן השירותים;
- ❖ ידאג למתן השירותים או יקבע שאין שירותים זמינים שניתן לספק לזכאי.

לאור האמור לעיל, החל ב – 1.6.2019 כל הפניות בנושא גמלת סיעוד יופנו למוסד לביטוח לאומי.

לשם כך, פותח באתר הביטוח הלאומי אייקון "צור קשר נותני שירותים בסיעוד". המערכת תאפשר פניות בנושא פוליסות, שירות וכן פניות בנושאים אחרים (האייקון יהיה מוכן בשבוע הקרוב).

המערכת תאפשר בירור סטאטוס בקשה על פי מספר הבקשה.

ההנחיות באגרות 216, 251, 388 ו-395 נותרו בעינן.

יודגש שלתיבת המייל שנפתחה לנושא ה"טרום" יש לשלוח מסמכים רלוונטיים ל"טרום" בלבד. מסמכים אחרים שישלחו לתיבה זו לא יטופלו.

אנו מודים לחברי הוועדות המקומיות על העבודה המסורה ועל שיתוף הפעולה ומצפים מנותני השירותים להמשיך שיתוף פעולה פורה לטובת המבוטחים.

בברכה,


ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

העתקים:

גב' אורנה ורקובצקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
גב' גלית מבורך, מנהלת השירות לאזרחים ותיקים, משרד הרווחה והשירותים החברתיים
גב' כלנית קיי, ראש אגף סיעוד בקהילה, שירותי בריאות כללית
גב' רבקה רוזנברג בושם - מנהלת תחום בכירה אגף סיעוד, המוסד לביטוח לאומי;
חברי ועדות מקומיות