



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

תאריך : 24.8.2020

אגרת 415 כט

לכבוד

נותני השירותים

הנדון : התמודדות עם נגיף הקורונה – הארכת תוקף אגרת 415 כ"ד

שלום רב,

הנחיות בנושא ביקורי בית בתקופת הקורונה בהתאם למפורט באגרת 415 כ"ד (מצ"ב) תקפות עד 31.12.2020.

עם זאת אנו מבקשים לחזור ולהדגיש כי ביקורי הבקרה, מעקב ופיקוח בבית הזכאי הינם בעלי חשיבות מרבית.

על נותן השירותים לייחס לביקורי הבקרה מקום מרכזי בעבודתו ולפעול למען עשייתם המקצועית הן בהיקפם והן באיכותם בשגרה וביתר שאת בתקופת הקורונה.

במהלך ביקורי הבית הנכם מאתרים מצבי סיכון והזנחה הדורשים התערבות מיידית, מטפלות שאינן ממלאות תפקידן כראוי (חלקן מטפלות שנקלטו לעבודה על פי בקשת המשפחה), עובדים זרים שתנאי העסקתם, במיוחד בתקופת הקורונה, עלולים להקשות על מתן השירות ואף מהווים קרקע להתפתחות של מצבי קיצון ועוד.

לאחרונה היינו עדים למקרה בו נותן השירות לא ביצע ביקור בית החל מחודש ינואר עקב התפרצות הקורונה ולמעשה לא ראה את הזכאי עד אמצע חודש אוגוסט אז התגלה כי הזכאי המטופל סובל מהזנחה קשה. במקרה אחר עובד זר היכה באלימות זכאי.

לגבי כל אותם מקרים חריגים אנו נדרוש את ביקורי הבית של נותני השירות לבדוק האם התקיימו בהתאם לדרישות המכרז, האם בעת הביקור נבדק היקף ואיכות השירות, האם הזכאי דיווח על אירועים חריגים, האם נצפו תנאי המחיה של הזכאי, מצב הדירה, מצבו התזונתי, הופעתו החיצונית ובמקרה של עובדים זרים האם התקיימה שיחה עם המטפל במטרה לאתר מצוקה של העובד שעלולה לסכן את הזכאי.

לא סביר כי בשל מגפת הקורונה לא נצפה בזכאים ולא נאתר מצבים חריגים. גם במצבים בהם הזכאים אינם משתפים פעולה ואינם מוכנים להכניס מבקר לביתם יש לפעול על מנת לוודא מצבם.

בברכה,


ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

העתקים:
גב' אורנה ורקובצקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
חיים פיטוסי- דובר המוסד,
ציפי נחשון גליק – מנהלת אגף לאזרחים ותיקים, משרד הרווחה,
מנהלי סניפים ומנהלי תחום גמלאות בסניפי המוסד

תאריך: 10.06.2020

אגרת: 415 כד

לכבוד

נותני השירותים

הנדון: התמודדות עם נגיף הקורונה – עדכון בנושא ביקורי בית

שלום רב,

בימים אלה הנכם מדווחים על זכאים רבים שאינם מעוניינים לאפשר כניסה של איש מקצוע מטעם נותן השירותים לביקור בית בשל החשש להידבקות בקורונה. להלן התייחסותנו לנושא:

- יש להבהיר לזכאי שביקור בית מהווה חלק מתכנית הטיפול ודרישה של ביטוח לאומי מנותני השירותים.
- יש להסביר לזכאי על אמצעי המיגון בהם תעזרו במהלך הביקור.
- בדיורים מוגנים ניתן לקיים את הביקור בתקופה זו בלובי או במקום אחר, בסיכום עם הנהלת הבית.
- במקרים בהם לא נמצא פתרון ההולם את רוח התקופה נאפשר באופן חריג להחליף את ביקור הבית בשיחה טלפונית. יש לתעד את השיחה הטלפונית כביקור בקרה כולל כל הפרטים הנדרשים בעת הביקור ולהקפיד לפרט את המידע שהתקבל אודות מצבו של הזכאי.
- הנחיה זו אינה תקפה לביקורי בית ראשוניים או להשמת בת / בן משפחה כמטפלת. יש להמשיך לקיים ביקורי בית ראשוניים וביקורי בית לצורך בדיקת אישור העסקת בן משפחה כמטפל.
- הנחיה זו תקפה עד תאריך 31.8.2020.

בברכה,



ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

העתקים:



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

גב' אורנה ורקובצקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
חיים פיטוסי- דובר המוסד,
ציפי נחשון גליק – מנהלת אגף לאזרחים ותיקים, משרד הרווחה,
מנהלי סניפים ומנהלי תחום גמלאות בסניפי המוסד
מנהלות מחלקות הסיעוד בסניפים
אגף סיעוד