



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

תאריך: כ"ו טבת/תשפ"א 10/1/2021

אגרת: 415 לד

לכבוד

נותני השירותים

הנדון: התמודדות עם נגיף הקורונה – עדכונים

שלום רב,

לאחרונה הובאו לידיעתנו מקרים בהם זכאים נמצאו בבידוד בעקבות חשיפה לקורונה או חלו בקורונה, ולא קיבלו שירותים של טיפול אישי בבית.

על פי התדריך לנותני השירותים, באחריות נותן השירותים להודיע מיידית לסניף הביטוח הלאומי על אי קיום רצף של שירותים לזכאי, מכל סיבה שהיא. ההקפדה על הנחייה זו והדיווח המידי מקבלים משנה תוקף בתקופה הנוכחית.

במקרים בהם הזכאי חלה בקורונה או נכנס לבידוד, והמטפלת הקבועה לא מוכנה לטפל בו, ניתן לאתר מטפלת אחרת שכבר התחסנה לקורונה או חלתה והחלימה. אם נותן השירותים לא יאתר מטפלת מתאימה כאמור, עליו לעדכן את סניף הביטוח הלאומי עוד באותו היום, ואנו נפנה לנותני שירותים אחרים שיוכלו לתת מענה.

אנו מצפים שנותני השירותים יעודדו את המטפלות להתחסן לקורונה ויסייעו להן בהקשר זה.

בברכה,

ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

העתקים:

גבי אורנה ורקובצקי, סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
חיים פיטוסי, דובר המוסד לביטוח לאומי
גבי ציפי נחשון גליק, מנהלת אגף לאזרחים ותיקים, משרד הרווחה
מר יריב מן, סמנכ"ל בכיר – ראש מינהל אזרחים ותיקים, משרד הרווחה
מנהלות מחלקות הסיעוד בסניפים
אגף סיעוד