



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

תאריך: 13.9.2020

אגרת: 415 ל

לכבוד

נותני השירותים

**הנדון: התמודדות עם נגיף הקורונה – עדכונים**

**שלום רב,** אגרות 415 כ"ט ואגרת 415 כ"ד תקפות גם בימי סגר ובאזורים אדומים.

1. בהתאם לכך בתקופת סגר ניתן להחליף את ביקורי הבקרה בשיחות טלפוניות. עם זאת על נותני השירותים להפעיל שיקול דעת מקצועי לגבי מצבים המחייבים ביקור בית.  
בימים אלה האחריות המקצועית מקבלת משנה תוקף. איתור מצבים חריגים וטיפול במחייבים לעתים ביקור בית.  
אין לדחות טיפול במצבים חריגים וביקורי בית דחופים בשל סגר / אזור אדום.
2. ביקורי בית ראשוניים הינם חשובים במיוחד. בתקופת הסגר ניתן לדחות את ביקור הבית הראשוני עד לאחר הסגר ולקיים במקומו בירור טלפוני מקיף / שיחות וידאו / שימוש באמצעים טכנולוגיים נוספים אשר יאפשרו להתרשם ממצב הזכאי, רשתות התמיכה הקיימות, סביבתו, תפקודו הפיזי, צרכי הטיפול, תנאי המגורים ועוד וזאת על מנת להתאים באופן מיטבי את המטפלות ותכנית הטיפול וכן להדריך את המטפלות ובני הבית בכללי ההתנהגות הנדרשים בעת הזו.

בברכת חג שמח ובריאות איתנה לכם ולבני ביתכם,

ארנה זמיר  
מנהלת אגף סיעוד

העתקים:

גב' אורנה ורקוביצקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי  
חיים פיטוסי- דובר המוסד,  
ציפי נחשון גליק – מנהלת אגף לאזרחים ותיקים, משרד הרווחה,  
מנהלי סניפים ומנהלי תחום גמלאות בסניפי המוסד  
מנהלות מחלקות הסיעוד בסניפים  
אגף סיעוד