

## מינהל הגימלאות אגף סיעוד

תאריך: כד/תשרי/תשפ"א 12.10.2020

אגרת: 428לכבוד: כלל נותני השירותים

**הנדון: הבהרות בעקבות ממצאי בקרת רו"ח בסניפי נותני שירותים המוסד לביטוח לאומי מבצע בקרות באמצעות רו"ח בסניפי נותני שירות טיפול אישי בבית.**  
להלן רשימת ליקויים שלא צוינו באיגרת 268 ושנמצאו בשנים האחרונות וגרמו להפחתת ניקוד בדו"ח הביקורת ואף, בחלק מהמקרים, לנקיטת הליכים כנגד החברות:

- נגישות הסניף - על הסניפים לעמוד בדרישות שבחוק הנגישות.
- "מחיקת" ימי חופשה – אין לאפשר מחיקת ימי חופשה שנצברו אלא להוציא את העובדים לחופשה בפועל, ולתעד את היציאה לחופשה ביומני העבודה.
- ליקוי בחישוב שווי יום חופשה – יש לחשב שווי יום חופשה על פי שלושת החודשים הרצופים בהם היה השכר הגבוה ביותר בשנה שקדמה לניצול החופשה.
- תשלום דמי חג עבור יום העצמאות - יום העצמאות מהווה יום חג לכלל העובדים תושבי ישראל גם כאשר לוח החגים בו בחרו על פי דתם או אמונתם הוא לוח שאיננו יהודי, וכן לכול העובדים הזרים שלא בחרו בלוח חגים.
- תשלום ימי מחלה - חישוב ערך יום מחלה יהיה על פי השכר (כולל חלף שכר ותשלום שכר עבור "שעות אחרות") ב-3 החודשים האחרונים שקדמו למחלה חלקי כמות ימי העבודה בפועל.
- תשלום עבור שעות נוספות- יש להקפיד על חישוב מספר השעות הנוספות על בסיס יומי ושבועי.
- תוספת קבועה לשעת עבודה או תוספת חודשית קבועה מהוות שכר לכל דבר ועניין.
- מידע נדרש בתלוש השכר לעובדים זרים – בהמשך לאמור באיגרת 298 - יש לפרט בתלוש השכר את הצבירה החודשית של כספי הגמל ופיצויי הפיטורים וסך כל הצבירה הנומינאלית מראשית תקופת ההעסקה של העובד בחברה שמופקדים בפיקדון לעובדים זרים וכן את הסכומים שמופרשים ואינם מופקדים בפיקדון(\*), בדומה לדיווחים המסופקים על ידי קופות הגמל והקרנות. למען הסר ספק, דרישה זו באה להוסיף על הדרישות על פי חוק של הצגת ההפרשות בתלושי השכר, ולא לגרוע ממנה.
- (\*) לעובדים שלא ניתן לבצע עבורם הפקדות לחשבון הפיקדון.

דברים אלו ונוספים יבדקו בעת ביצוע הביקורת ויושם עליהם דגש.

ב ב ר כ ה,

ארנה זמיר  
מנהלת אגף סיעוד

העתקים :

גב' אורנה ורקובצקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי  
מנהלי סניפים ומנהלי תחום גמלאות בסניפי המוסד

מנהלות מחלקות הסיעוד בסניפים

סער אושינסקי, סגן החשבת, המוסד לביטוח לאומי

הילה שור, לשכה משפטית, המוסד לביטוח לאומי

אגף סיעוד