



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

תאריך: 25.2.2018, י' באדר תשע"ח

איגרת: 358

לכבוד

נותני השירותים לטיפול אישי בבית

**הנדון: טיפול במקרים בהם קיימת אי הלימה בין השירותים שהוזמנו לזכאי לבין אלו שהוענקו לו בפועל**

בהמשך לאגרות 311 ו- 311 א' ולאור הניסיון שהצטבר נבקשכם לידע את מחלקת הסיעוד במוסד לביטוח לאומי בכל מקרה של אי הענקת שירות מסיבה כלשהי, זאת בנוסף ליידוע מרכזי הוועדות ועל מנת לחסוך בפניות מיותרות אליכם.

כמו כן, אבקשכם להקפיד להתייחס לכל מקרה המועבר אליכם ולשלוח התייחסות מפורטת למחלקת הסיעוד במוסד לביטוח לאומי לא יאוחר מ-7 ימים מיום קבלת הפנייה מהמוסד.

בברכה,

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

העתקים:

גב' אורנה ורקוביצקי – סמנכ"ל גמלאות  
גב' כלנית קיי – ראש אגף סיעוד בקהילה, שירותי בריאות כללית  
גב' גלית מבורך – מנהלת השירות לאזרח הוותיק, משרד הרווחה  
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד, המוסד לביטוח לאומי  
חברי הוועדות המקומיות

שדרות ויצמן 13 ירושלים, 91909  
טלפון: 02-6709722  
פקס 02-6463084