



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

22 אפריל, 2018

ז' אייר, תשע"ח

איגרת: 364

לכבוד

כלל נותני השירותים בסיעוד

הנדון: אישורים להעסיק בן משפחה-מטפל

החל מהיום 22.4.2018 ניתן לאשר בן משפחה-מטפל לקשישים השייכים לוועדות המקומיות המופיעות בעמוד הבא. ההנחיות בנושא זה נשלחו לפקידי התביעות-חברי הוועדות המקומיות, והן מצ"ב לידיעתכם. נודה על שיתוף פעולה.

בברכה,

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

העתקים: מאיר שפיגלר-המנהל הכללי, המוסד לביטוח לאומי;

אורנה וורקוביצקי-סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי;

שאול אהרוני-מנהל הפרויקט;

גבי גלית מבורך, מנהלת השירות לאזרחים ותיקים, משרד הרווחה והשירותים החברתיים

גבי כלנית קי, ראש אגף סיעוד בקהילה, שירותי בריאות כללית

עו"ד חנן פוטרמן-הלשכה המשפטית, המוסד לביטוח לאומי;

רבקה רוזנברג-מנהלת תחום בכירה אגף סיעוד, המוסד לביטוח לאומי;

דפנה לוי-תמ"מ, המוסד לביטוח לאומי;

דורון שולמן-שואף 100;

עו"ד הילה שור, הלשכה המשפטית, המוסד לביטוח לאומי



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

רשימת הוועדות שרשאיות לאשר בן משפחה-מטפל

מספר ועדה	שם ועדה
265	תל אביב-שפירים
278	אזור
297	רמת אפעל
186	גבעת שמואל
261	תל אביב-אחוזה
277	יפו-צפון
281	שפירים-יפו
296	קרית אונו
267	תל אביב-מנדלשטם
263	תל אביב-אפיקים
283	יפו-דרום
294	גבעתיים
262	תל אביב-איילון
279	בת ים א'
266	תל אביב-עבר הירקון
285	בת ים ג'
264	תל אביב-מרכז
284	בת ים ב'
299	רמת גן
280	חולון
34	עפולה
32	יזרעאל



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

22 אפריל, 2018
ז' אייר, תשע"ח

נושא: אישור להעסיק בני משפחה בטיפול בזכאים לגמלת סיעוד

תת נושא: הרחבת תהליך ההטמעה של בני משפחה מטפלים

תאריך תחילה: 22.4.2018

מטרת ההנחיות

בחודשים האחרונים עורך המוסד לביטוח לאומי פיילוט להעסקת בני משפחה-מטפלים בקרוביהם הזכאים לגמלת סיעוד, ושייכים לוועדות המקומיות שהטמיעו החתמת שרון נוכחות. במקביל התקדמנו עם הפריסה של מערכת רישום הנוכחות בוועדות הנ"ל, במרכז הארץ. לצערנו באזור זה אנו נתקלים בהתנגדות של חלק מהמטפלות למערכת, ועקב כך נוצר מחסור במטפלות. אחת האפשרויות להקלה על מצוקה זו, היא לאפשר העסקה של בני משפחה בטיפול בזכאים העונים לקריטריונים שגובשו עד כה. לאור זאת, החל מהיום 22.4.2018 יש לאפשר לנותני השירותים להעסיק בני משפחה כולל אלה שהם מדרגה ראשונה, אם הם מעוניינים בכך ונמצאו מתאימים-בטיפול בקשישים הזכאים לגמלת סיעוד. העסקת בני המשפחה בטיפול בקשישים תתאפשר בתנאי שהמטפלים מדווחים על שעות עבודתם במערכת רישום נוכחות מרחוק. עם תחילת תהליך ההטמעה גיבשנו מתווה להעסקת בני משפחה-מטפלים בקשישים סיעודיים. המתווה מצ"ב בתור נספח א' ויש לפעול לפיו.

במקביל להודעה זו, נשלחה איגרת לנותני השירותים בנושא זה.

הנחיה זו תחול על הוועדות המקומיות הבאות:

תל-אביב מרכז; תל-אביב עבר הירקון; תל-אביב איילון; תל-אביב אפיקים; תל-אביב מנדלשטם; תל-אביב אחווה; תל-אביב שפירם; שפירם-יפו; יפו-צפון; יפו-דרום; רמת-גן; גבעתיים; קריית אונו; גבעת שמואל; רמת-אפעל; חולון; בת-ים א'; בת-ים ב'; בת-ים ג'; אזור; עפולה ויזרעאל.

בברכה,

רוחמה מרזם

ממונה בכירה על הוועדות המקומיות, המוסד לביטוח לאומי

העתקים: גב' אורנה ורקוביצקי, סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
גב' ארנה זמיר, מנהלת אגף סיעוד, המוסד לביטוח לאומי
גב' גלית מבורך, מנהלת השירות לאזרחים ותיקים, משרד הרווחה
גב' כלנית קיי, ראש אגף סיעוד בקהילה, שירותי בריאות כללית
גב' רבקה רוזנברג, מנהלת תחום בכירה אגף סיעוד
גב' דליה רוזניק, מפקחת ארצית חוק סיעוד, השירות לאזרחים ותיקים, משרד הרווחה
גב' לריסה ראם, ראש תחום זקנה ומחלות כרוניות, שירותי בריאות כללית
מר שאול אהרוני, המוסד לביטוח לאומי
עו"ד חנן פוטרמן, הלשכה המשפטית, המוסד לביטוח לאומי
עו"ד הילה שור, הלשכה המשפטית, המוסד לביטוח לאומי
גב' אנה בורנשטיין, מלם שכר
מר דורון שולמן, שואף 100



**המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד**

גבי מיכל אדירי, מרכזת, אגף סיעוד, המוסד לביטוח לאומי



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות אגף סיעוד

נספח

מתווה להעסקת בני משפחה מטפלים בקשישים

בחודשים האחרונים עורך המוסד לביטוח לאומי פיילוט להעסקת בני משפחה-מטפלים בקרוביהם הזכאים לגמלת סיעוד, ושייכים לוועדות מקומיות שהטמיעו החתמת שעון נוכחות.

עם התקדמות תהליך הטמעת ההחלטה של שעון הנוכחות, הוחלט להרחיב את הפיילוט גם לוועדות הבאות: תל-אביב מרכז; תל-אביב עבר הירקון; תל-אביב איילון; תל-אביב אפיקים; תל-אביב מנדלשטם; תל-אביב אחווה; תל-אביב שפירם; שפירם-יפו; יפו-צפון; יפו-דרום; רמת-גן; גבעתיים; קריית אונו; גבעת שמואל; רמת-אפעל; חולון; בת-ים א'; בת-ים ב'; בת-ים ג'; אזור, עפולה ויזרעאל.

לאור זאת, גיבש המוסד לביטוח לאומי יחד עם עו"סים חברי ועדות מקומיות, מתווה ובו הנחיות והוראות להטמעת תהליך זה. בעת גיבוש המתווה להעסקת מטפלים קרובי משפחה לקשישים עלו ההיבטים הבאים:

1. דרגת הקרבה המשפחתית הרלוונטית לעניין זה: קרבה בכל דרגה;
2. בן המשפחה שיאושר לטפל בקשיש, צריך להיות מועסק ע"י נותן שירותים;
3. נותני השירותים אינם מחויבים להעסיק כל בן משפחה המבקש לטפל בזכאי לסיעוד:
הם יקלטו לעבודה בני משפחה שיעמדו בקריטריונים הבאים וכן כפי שיפורסמו מעת לעת ע"י הצוות הבין משרדי ובהם:
א. גילו של בן המשפחה המטפל יהיה כפי שנקבע בהנחיות המופיעות בחוזה עם נותני השירותים ובאגרות הנלוות, ביחס לכלל המטפלים.
ב. בן משפחה שזכאי לגמלת סיעוד או שר"מ, או לכל גמלה לפי חוק אחר, והיא ניתנת בעבור טיפול אישי בבית-לא יוכל להיות "מטפל". לידיעתכם: דרישה זו תוטמע במכרז נותני השירותים הבא ביחס לכלל המטפלים.
ג. בן משפחה המבקש להיות "מטפל" ונקבעו לו שיעורי נכות תפקודית, ע"י המוסד לביטוח לאומי או ע"י כל גוף אחר, יידרש לדווח על כך לנותן השירותים מיד עם פנייתו אליו, ולהצהיר שמצבו זה, איננו מונע בעדו מלטפל בקשיש כנדרש.

נוהל העבודה

לידיעתכם, נוהל עבודה זה גובש בתחילת תהליך ההטמעה אך הוא ניתן לשינוי ולהתאמה לוועדות אחרות. על כל שינוי שתציעו, יש לקבל מראש את אישור האגף לכך.

1. בקשה להעסיק בן משפחה מטפל יכולה להגיע ישירות מן המשפחה או באמצעות נותן השירותים.
2. במקרים שבהם הבקשה הגיעה באמצעות נותן השירותים, יבדוק נותן השירותים את סבירות העסקת בן המשפחה בטיפול בקשיש וידווח על עמדתו למר"ז הוועדה.
3. העובד המקצועי של נותן השירותים יסביר לבן המשפחה את מהות העבודה וכן את חובותיו וזכויותיו בהיותו מטפל, ויגבש יחד אתו תכנית טיפול המתאימה לצרכי הקשיש, בכפוף להחלטת הוועדה המקומית.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות אגף סיעוד

4. בין אם הבקשה לאישור בן משפחה-מטפל הוגשה ישירות לוועדה המקומית בין אם הגיעה באמצעות נותן השירותים והוא הודיע על כך למרפז הוועדה-תנקוט הוועדה המקומית בפעולות הבאות:

ד. נציג מטעם הוועדה המקומית יערוך ביקור בית אצל הקשיש ויבחן את האפשרות להעסיק את בן המשפחה בטיפול בקשיש. הבדיקה תתועד במילוי גיליון החלטה.

ה. ממצאי הנציג כמפורט בסעיף ד. לעיל, יועברו למרפז הוועדה ויבחנו על ידו. כאמור, כל ועדה תחליט על אופן הבירור ותהליך קבלת ההחלטה שיערך, בין אם ע"י מרפז הוועדה בין אם בדיון משותף או בפגישה עם כל חברי הוועדה המקומית-ובלבד שיהיה מקובל על רוב חברי הוועדה המקומית.

ו. החלטת הוועדה המקומית, תימסר לנותן השירותים בתוך עשרה ימי עבודה לכל היותר, מיום שנותן השירותים פנה למרפז הוועדה.

ז. בימים שעד התחלת השירות בבית הקשיש:

- כשמדובר בקשיש זקן שיש לו מטפל שאינו בן משפחה-איתו מטפל ימשיך לטפל בקשיש;
- במקרים חדשים-אפשר שינתן שירות "טרם-סיעוד" על ידי נותן השירותים.

ח. הוועדה המקומית תתייחס גם למידע המצוי בשירותי הרווחה ואינו מצוי במוסד לביטוח לאומי או בקופת חולים, לרבות בנושאים של אלימות או הזנחה מצד בני משפחה כלפי הקשיש, ותבחן את כשירותו ומסוגלותו של קרוב המשפחה לטפל בו, כמפורט בהנחיות לוועדה המקומית מיום 24.5.2017 בנושא **העברת מידע ממרפז הוועדה לחברי הוועדה המקומית**.

מקרים אלו יועברו למסלול אדום בנוהל עבודת הוועדות המקומיות. ההחלטה תתקבל על סמך כל המידע שיובא בפני כל חברי הוועדה המקומית בין אם במפגש פנים אל פנים בין אם בהיוועצות טלפונית.

הודעה לקשיש ולנותן השירותים

לאחר קבלת החלטה בעניין בן משפחה-מטפל והזנה למערכת סיעוד יש לשלוח מכתב לקשיש. כאשר הפנייה הגיעה באמצעות נותן השירותים, יש לשלוח הודעה לקשיש ולנותן השירותים.

- אם הבקשה אושרה, יש לשלוח מכתב לקשיש ולנותן השירותים בהתאם.
- אם הבקשה נדחתה, יש לשלוח מכתב לקשיש ולנותן השירותים בהתאם.

לתשומת לבכם המיוחדת:

בני המשפחה המטפלים יחויבו לדווח אך ורק באמצעות מערכת רישום הנוכחות בטלפון ולא בדרך אחרת. הדיווחים באמצעות מערכת הרישום בטלפון יהיו על מלוא שעות הטיפול (100%) של המטפל. אין לאפשר לבני משפחה מטפלים, רישומים משלימים ידניים.