



המוסד לביטוח לאומי  
אגף גימלאות מחליפות שכר  
ב.ש.מ. אבטלה פש"ר

כ"ו אדר תשס"א  
21 מרץ 2001

חוזר  
כללי 91/01/  
בטוח אבטלה 1341/

אל: מנהלי הסניפים  
מנהלי תחום גימלאות  
מנהלי סניפי משנה  
ממונים רכזים ופקידי תביעות אבטלה  
רכזי דלפק קדמי

## הנדון: כרוך נסיבות להפסקת עבודה כתביעות לדמי אבטלה

### 1. כללי

בשנה האחרונה התקבל מספר לא מבוטל של פסקי דין בנושא שבנדון מהם עולה גישה חדשה של בתי הדין לפיה על המוסד לברר באופן יסודי את נסיבות הפסקת העבודה לפני מתן ההחלטה בדבר שלילת דמי אבטלה ל- 90 ימים.

הגישה לפיה פעלנו עד כה כי על התובע להמציא למוסד מסמכים והוכחות על פיטוריו או להצדקת עזיבת העבודה, איננה מקובלת על בתי הדין ומשום כך עלינו להתאים את נהלי הטיפול בתביעות לדמי אבטלה מסוג זה לעמדת בתי הדין לעבודה.

הוראות חוזר זה באות להוסיף על ההוראות שניתנו בחוזר אבטלה מספר 1271 מיום 12.5.98, לפיהן על פקיד התביעות לפנות למעסיק כדי לסייע לתובע לקבל מסמכים במקרים בהם התובע לא זכה לשיתוף פעולה מצד מעסיקו.

### 2. העקרונות לפיו יש לפעול

אין לשלול 90 ימי זכאות לדמי אבטלה במקרים בהם הצהיר התובע כי פוטר או התפטר – ללא שנבנתה גירסה הנתמכת במסמכים ע"י פקיד התביעות.

עקרון זה נסמך על מספר החלטות שהתקבלו בבתי הדין לעבודה לפיהן אין מקום לערוך את הבירורים בשלב הדיון בביה"ד כאשר אין בידי המוסד הוכחות לסתור את טענת התובע כי פוטר או כי התפטר מסיבות מוצדקות.

גם במקרים בהם פנה פקיד התביעות אל המעסיק וזכה לקבל את גירסתו עליו לנמק מדוע העדיף את גירסת המעסיק על פני גירסת התובע.

נימוקי ההחלטה ירשמו בתוך התיק. במקביל יש לרשום את נימוקי ההחלטה גם במסך 170.

### 3. איסוף המידע לפני מתן ההחלטה

א. על פקיד התביעות לפנות לתובע ו/או למעסיק לברור נסיבות הפסקת העבודה.

התשובות חייבות להתקבל בכתב (קבלת תשובה בטלפון איננה קבילה כראייה בבתי הדין).

ב. כאשר מתברר שהתובע הגיש תביעה נגד מעסיקו בדבר הלנת שכר, הרעה בתנאי עבודה, אי כיבוד הסכם במועד הפסקת עבודה וכד', תהיה נתונה בידי פקיד התביעות הסמכות לשקול מתן החלטה על סמך העתק כתב התביעה, עוד לפני קיום הדיון בביה"ד.

ג. במקרים בהם המעסיק איננו מוכן לשתף פעולה ינסה פקיד התביעות לקבל את גירסתו באמצעות חקירה.

### 4. תחילה

הוראות חוזר זה יחולו מיד עם קבלתו הן על התיקים השוטפים והן על תיקים שבהם הוחלט לשלול את דמי האבטלה ל- 90 יום והתובע ערער על ההחלטה בפני פקיד התביעות או באמצעות הגשת תביעה לביה"ד.

### 5. היט מ'נה"י

כיוון שלהערכתנו כמות התיקים בהם יש לפעול עפ"י הנהלים החדשים בחוזר זה, גדולה, אנו נפנה למחלקת הנדסת ייצור בבקשה למדוד מחדש את זמני הטיפול בתביעה לדמי אבטלה.

ב ב ר כ ה,

אבי צרפתי  
מנהל האגף