



המוסד לביטוח לאומי
משרד ראשי
אגף נפגעי פעולות איבה

רחוב הצבי - פינת ירמיהו
טלפון: 02-6463223
פקס: 02-5382417
המען למכתבים: שד' וייצמן 13
ירושלים 91909

11 נובמבר 2008

חוזר פנימי א.צ. / מס' 2

אל: מנהלי סניפים
מנהלי סניפי משנה
מנהלי תחומים
מנהלי דלפק קידמי
פקידי תביעות איבה

הנדון: מערכת דלפק קדמי בשירות אסירי ציון

בהמשך לחוזר דלפק קדמי מיום 10.3.08, הריני להביא לידיעתכם כי ניתן להוציא אישורים בדלפק קדמי לתחום אסירי ציון. נכון להיום ניתן להוציא אישורים שנתיים בהתאם לפניית המבוטח.

לידיעתכם, בדלפק ניתן להפיק אישורים כלהלן:

1. אישור שנתי לגמלת נכות.
 2. אישור שנתי לתגמול לפי מבחן הכנסות.
- ייתכנו מצבים שמקבל את שתיהן, גמלת נכות ותגמול לפי מבחן הכנסות ולכן יש להפיק את שני האישורים.

תהליך העבודה:

1. יש להיכנס עם מ"ז של אסיר ציון למערכת דלפק קדמי
2. להגיע לנושא הרצוי ברשימת הגמלאות
3. לאישור שנתי יש להקיש על הקישור השמאלי הראשון בשורת הנושאים
4. יש לבחור שנה ולהפיק את האישור
5. המערכת תדפיס אישור בפורמט חיצוני
6. יש לחתום על האישור

לנוחיותכם רצ"ב חוזר קדמי מיום 10.3.08.

בברכה,

אסנת כהן
מנהלת אגף א'
נפגעי פעולות איבה



המוסד לביטוח לאומי מינהל משאבי אנוש, מינהל וארגון

אגף שירות לקוחות

ג' אדר ב, תשס"ח
10 מרץ, 2008

אל: מנהלי סניפים
מנהלי סניפי משנה
מנהלי תחומי גמלאות
מנהלי דלפק קדמי
מנהלי המוקדים הטלפוניים

הנדון: דלפק קדמי – הוספת נושאים חדשים בשורת הנושאים

החל מיום ד' 12.3.08 יתווספו לשורת הנושאים בעמוד הראשון במערכת הדלפק הקדמי נושאים נוספים. לא ניתן לפתוח בירור לנושאים אלו. הרשום בסוגריים מפרט את שם הנושא כפי שמופיע בשורת הנושאים.

טפסי תביעה קיימים במערכת הטפסים ובאתר האינטרנט של המוסד. אישור שנתי ניתן להפיק רק בנושא אסירי ציון (לפי הכנסות או לפי נכות). בשאר הנושאים לא ניתן להפיק אישורים בשלב זה.

יש להבהיר, שמעבר למידע הכללי האמור בחוזר זה, ובאישורים שניתן להפיק בנושאים אלו, יש להפנות את הפונים לבירורים נוספים בסניף המטפל לפקיד תביעות נפגעי עבודה/איבה.

א. אסירי ציון


- הרשות המאשרת כ"אסיר ציון" היא משרד הקליטה. קיימים סוגים שונים להגדרת אסירי ציון:
- אסיר ציון לפי הכנסות (א"צ הכנסות) – אסיר ציון בעל הכנסות נמוכות. ניתן גם להפיק אישור שנתי על תשלומים
 - אסיר ציון נכה (א"צ נכה) – אסיר ציון הנבחן על פי נכותו. ניתן להפיק גם אישור שנתי על תשלומים.
 - אסיר ציון שעקבותיו לא נודעו (א"צ ל.נודע) – קצבה המשולמת לבן/ת הזוג + ילדים של אסיר ציון.
 - אלמן/ה של אסיר ציון שקיבל קיצבה (אלמנת א"צ) – קצבת תלויים המשולמת לאלמן/ה של אסיר ציון שנפטר וקיבל בחייו קצבה של אסיר ציון (לפי הכנסות/נכה). גובה הקצבה הוא 60% מקצבת אסיר ציון. מאחר ויש כפל עם קצבת שאירים, ניתן לבחור באחת הקצבות. יש להפנות לסניף לבירור.

ב. חסידי אומות העולם

- הרשות המאשרת כ"חסיד אומות העולם" היא ארגון יד ושם. הקצבה משולמת לחסידי עולם המתגוררים בארץ.
- גובה הקצבה הוא השכר הממוצע במשק (ללא מבחן הכנסות או מבחן נכות)
- קצבת חסיד אומות העולם (חסיד אוה"ע) – משולמת לחסיד עצמו
 - תלויים חסידי אומות העולם (ת. חאוה"ע) – קצבה המשולמת לאלמן/ה של חסיד אומות העולם.

ג. בני משפחת הרוג מלכות (הרוג מלכות)
הרשות המאשרת כ"הרוג מלכות" היא משרד הקליטה.
גובה הקצבה ומענקים משולמים לבני משפחתו של הרוג המלכות כמו בקצבת איבה.

בברכה,



נחמה שפירא

מנהלת אגף שירות לקוחות

העתק: גב' אסנת כהן – מנהלת אגף איבה
גב' אתי שיריזלי – מנהלת תחום גמלאות