



23 באוגוסט 2012

כללי / 262/06  
מינהל הגמלאות / 381

אל : מנהלי הסניפים  
מנהלי סניפי משנה  
מנהלי תחום גמלאות  
סגנים, מנהלי מחלקות, רכזים  
פקידי תביעות  
פקידי דלפק קדמי

**הנדון : חובת קבלת תביעות המוגשות למוסד**

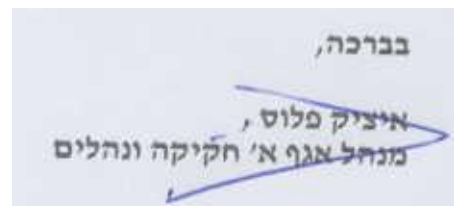
על פי הוראות מינהל הגמלאות, חובה לקבל כל תביעה אשר תוגש למוסד לביטוח לאומי, גם אם על פניו נראה שאין לתובע/ת זכאות לגמלה.

לאחרונה התברר, כי לא בכל הסניפים קיימת הקפדה על יישומה של ההוראה הנ"ל, ומבוטחים אשר הגיעו למוסד לביטוח לאומי התלוננו שתביעתם לא התקבלה, היות ופקיד התביעות סבר שאין להם זכאות.

לתשומת לבכם : למועד הגשת התביעה יש השלכות לעניין שיהוי, ואי קבלת התביעה והזנתה למערכת במועד, עלולה לפגוע בזכויות המבוטחים לקבלת הגמלה.

לאור זאת, אבקש להקפיד ולהנחות את כל פקידי התביעות לקבל תביעה, מכל מבוטח המבקש להגיש תביעה, ואם יש לדחותה יש להוציא לפונה מכתב דחייה מסודר עם הפנית תשומת ליבו לאפשרות להגיש ערעור לבית הדין.

במקרים בהם מוחזרת התביעה לפי נוהל "תביעות לא מושלמות", יש לפעול לפי הכללים שנקבעו ובזיקה לאמור לעיל.





המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגימלאות  
לשכת הסמנכ"ל

National Insurance Institute