



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות
אגף גמלאות מחליפות שכר
תחום אבטלה

חוזר אבטלה מספר: 1443	תאריך: א' שבט, תשע"ה 21 ינואר, 2015
נושא: אבטלה תת נושא: הכשרה מקצועית לעובדים בענפי התיירות שם החוזר: תשלום דמי אבטלה לעובדים בחל"ת בענפי המלונאות והתיירות	
<u>פתח דבר</u>	
גלריית רכיבים 	
<u>מידע לנציגי שירות</u>	
נספחים 1. <u>נספח 1- נוסח התקנות</u>	
<u>רשימת תפוצה</u>	



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות
אגף גמלאות מחליפות שכר
תחום אבטלה

פתח דבר

כחלק מהסיוע לענף התיירות, שנקלע לקשיים בעקבות ממצע "צוק איתן", אישרה הממשלה, הוצאת עובדים לחל"ת לימודי במהלך התקופה הקרובה, בה צפויה ירידה משמעותית במספר התיירים שנכנסים לישראל בהשוואה לשנים רגילות, וצפויות תפוסות נמוכות בבתי המלון בחלק גדול מאזורי הארץ.

העובדים שיוצאו לחל"ת ישתתפו בתוכניות הכשרה מקצועית והשתלמויות, אשר יערכו במשך כ- 3 חודשים לכל היותר, בין החודשים ינואר- מרץ 2015.

הלומדים בהכשרות מקצועיות אלה, יהיו זכאים לתשלום דמי אבטלה בשיעור מלא.

בשיתוף פעולה בין האגפים להכשרה מקצועית שבמשרד הכלכלה ובמשרד התיירות לבין המעסיקים, נבנו תכניות הכשרה מתאימות לעובדי בתי המלון ולעובדים במקצועות התיירות האחרים.

בחוזר זה יפורטו התוכניות ותהליכי הטיפול הרלוונטיים לכל אחת מהקבוצות.

[חזרה](#)

עובדי בתי מלון

חל"ת לעובדי בתי מלון - מהתאחדות בתי המלון הודיעו לנו כי בשלב זה ייפתחו קורסים במחוזות הבאים בלבד:

- טבריה וגליל עליון - במכללת רימונים
- ירושלים וסביבותיה - במכללת תל ארזה בירושלים, באמצעות בית הספר "תדמור"

ההכשרה לעובדי בתי המלון תתבצע במודל של 3 ימי לימוד בשבוע בבתי הספר ו-3 ימי הכשרה מעשית מודרכת במלון ממנו נשלח העובד, באמצעות חונך שהוא עובד מקצועי ברמה גבוהה מזו של החניך.

האגף להכשרה מקצועית יפקח על ההכשרות מהבחינה המקצועית והמנהלתית, הן בבתי הספר והן במקומות העבודה, בהם תתקיים ההכשרה המעשית המודרכת.



**המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות
אגף גמלאות מחליפות שכר
תחום אבטלה**

- כל כללי הזכאות לדמי אבטלה בתקופת חופשה ללא תשלום, חלים גם על העובדים שמשותפים בתקופת החל"ת בהכשרה מקצועית.
- כל עובד יצויד במכתב, מאת המעסיק שהינו יוצא לחל"ת ביוזמת המעסיק במסגרת התוכנית. את המכתב הוא יציג לשירות התעסוקה, ויצרף אותו לתביעה לדמי אבטלה.
- כל עובד יידרש להמציא אישור על יתרת ימי חופשה במועד היציאה לחל"ת.
- העובד ייגש ללשכת שירות התעסוקה באזור מגוריו לפני תחילת הקורס, לצורך רישום וקבלת הפניה לקורס - טופס ש.ת. 22.
- במהלך תקופת הקורס יקבל העובד את דמי האבטלה, אם יעמוד בדרישות הנוכחות בקורס ובבית המלון, ובהתאם לדיווחי הנוכחות שהאגף להכשרה מקצועית יעביר לביטוח הלאומי בסוף כל חודש, כמקובל בקורסי הכשרה מקצועית.
- לאור העובדה שנקבעו סניפים מטפלים ללא קשר למקום המגורים של העובד, הוחלט כי גם אישורי ההשתתפות החודשיים יועברו, במרוכז, לסניף המטפל.

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות
אגף גמלאות מחליפות שכר
תחום אבטלה

לעובדים במקצועות
התיירות האחרים

ההכשרה תינתן, בשלב זה, לעובדים במקצועות התיירות הבאים –

- מארגני תיירות נכנסת.
- יועצי תיירות ונסיעות (סוכני נסיעות)

הקורסים יתקיימו בבתי ספר אשר מוכרים ע"י משרד התיירות:

- בית הספר לתיירות בשלוחותיו בירושלים בתל אביב ובחיפה
- האוניברסיטה הפתוחה, בשלוחותיה במרכז (הכפר הירוק ו/או רמת אביב)
- בית הספר "תדמור" בהרצליה

בשונה מההכשרה לעובדי בתי המלון, ההכשרה לעובדים במקצועות התיירות האחרים תתבצע באמצעות שובר כספי אשר העובדים יקבלו משירות התעסוקה. ניבנו תכניות לימוד לתקופה של עד 3 חודשים. מחצית משעות הלימוד יהיו במתכונת של לימודים פורונטאליים בכיתה, ומחצית בעבודה מעשית מודרכת, באמצעות חונך מקצועי בדרגה גבוהה יותר. מהלך הלימודים יפוקח ע"י משרדי התיירות והכלכלה.

מימון שכר הלימוד לקורסים אלה יהיה באמצעות שוברים שיינתנו לכל אחד מהעובדים.

- כל כללי הזכאות לדמי אבטלה בתקופת החופשה ללא תשלום, חלים גם על העובדים שמשותפים בתקופת החל"ת בהכשרה מקצועית.
- כל עובד יידרש להמציא אישור על יתרת ימי חופשה במועד היציאה לחל"ת.
- כל עובד שישתתף בהכשרה, יקבל מכתב על יציאתו לחל"ת ביוזמת המעסיק.
- העובד ייגש עם המכתב, ללשכת שירות התעסוקה, באזור מגוריו.
- שירות התעסוקה ייתן לעובד שובר מימון והפנייה לקורס המתאים, כפי שמצוין במכתב המעסיק, לפיו ישויך כל תלמיד לקורס.



**המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות
אגף גמלאות מחליפות שכר
תחום אבטלה**

- במהלך הלימודים תחול על התלמידים איזושהי חובת התייצבות בשירות התעסוקה, ושירות התעסוקה יעבירו אלינו את מפות ההתייצבות כמפות רגילות שלא יאופיינו כהכשרה מקצועית.

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות
אגף גמלאות מחליפות שכר
תחום אבטלה

נהלי הטיפול
בתביעה

- כל כללי הזכאות לדמי אבטלה בתקופת חופשה ללא תשלום, חלים, כאמור, על עובדים שמשותפים בתקופת החל"ת בהכשרה מקצועית.
- העובדים יידרשו להגיש תביעות אישיות לדמי אבטלה.
- כדי להקל על העובדים, הסכמנו לכך שהם לא יידרשו להגיע באופן אישי לביטוח הלאומי להגשת התביעה לדמי אבטלה. כל כיתה תקבל טפסי תביעה והתביעות יועברו באופן מרוכז לסניף שקרוב גיאוגרפית למקום הלימודים, עפ"י החלוקה שלהלן:
 - התביעות של עובדי בתי המלון שלומדים במכללת רימונים בטבריה, יועברו **לסניף טבריה**.
 - התביעות של עובדי בתי המלון שלומדים במכללת תל ארזה בירושלים, יועברו **לסניף ירושלים**.
 - התביעות של הלומדים בבית הספר לתיירות בירושלים, יועברו **לסניף ירושלים**.
 - התביעות של הלומדים בבית הספר לתיירות בחיפה, יועברו **לסניף חיפה**.
 - התביעות של הלומדים בבית הספר לתיירות בתל אביב, יועברו **לסניף תל אביב**.
 - התביעות של הלומדים בשלוחת האוניברסיטה הפתוחה בכפר הירוק, יועברו **לסניף כפר סבא**.
 - התביעות של הלומדים בתדמור הרצליה, יועברו **לסניף הרצליה**.
- כדי להבטיח טיפול אחיד ומהיר וכדי להימנע מהעברה של תביעות רבות, הוחלט כי הסניף שקיבל את התביעות יטפל בכולן, גם של אילו המתגוררים מחוץ לתחום הטיפול שלו. הטיפול בתביעות שמחוץ לתחום האחריות של הסניף המטפל, יעשה **באמצעות קוד פרויקט**.
- הזכאות לתשלום דמי אבטלה תיקבע בהתאם לזכאות האישית של כל עובד שהוצא לחל"ת.
- **לשימת לבכם!** כדי שניתן יהיה להפעיל את תוכנית ההכשרה ולשלם דמי אבטלה בשיעור מלא ללומדים בה, הורחבה רשימת המקצועות המזכים **בדמי אבטלה בשיעור מלא, כהוראת שעה**, ונוספו אליה מקצועות התיירות. (נוסח התקנה מצורף כנספח לחוזר זה).



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות
אגף גמלאות מחליפות שכר
תחום אבטלה

רשימת תפוצה:

נמענים לביצוע: מנהלי מחלקות ופקידי תביעות אבטלה בסניפים.
העתק לידיעה: מנהלי סניפים, מנהלי תחומי גמלאות בסניפים, מנהלי מרכזי שירות בסניפים,
סמנכ"ל גמלאות, מנהלי אגפים במנהל הגמלאות, מנהלת אגף שירות לקוחות

[חזרה](#)

בברכה,

אבי צרפתי
סגן ראש מינהל גמלאות
ומנהל אגף גמלאות מחליפות שכר



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות
אגף גמלאות מחליפות שכר
תחום אבטלה

נספח 1- נוסח התקנות

