

7 יוני, 2016
א' סיון, תשע"ו

אל: חברי הוועדות המקומיות

הנדון: טיפול בדוחות אי הלימה

א. רקע

במסגרת הצורך לשפר את השירות והשאיפה לאפשר לזכאי למצות את מלוא זכויותיו, ולהקל על נותני השירותים, פיתח המוסד לביטוח לאומי, תהליך ממוחשב המאתר מקרים שבהם יש אי הלימה בין השירותים שהוזמנו לזכאי, לבין אלה שניתנו לו בפועל. המערכת שנבנתה, תהווה מנגנון בקרה על נותני השירותים, כדי להבטיח לזכאים קבלת שירות, בהיקף שנקבע לזקן בתכנית הטיפול. לאור האמור לעיל, החל מחודש מאי 2016, יִבְנו רשימות הזקנים בהתאם, במערכת הממוחשבת באגף סיעוד.

מקרים אלו יועברו ישירות אל נותני השירותים, באמצעות מערכת B2B, לצורך התייחסותם לפקידת תביעות בביטוח לאומי.

ב. העברת המידע לוועדות מקומיות

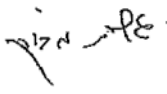
הוועדות המקומיות תוכלנה לבחור תוך הסכמה בין חברי הוועדה אם לקבל או לא לקבל את הדוחות. הוועדות שתבחרנה לקבל את הדוחות, תעברנה החלטתן לביטוח הלאומי.

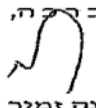
ג. המנגנון להעברת הדוחות לוועדות המעוניינות לקבל אותם

1. לוועדות המחברות למערכת המוסד לביטוח לאומי באמצעות חברות מחשב-ישירות למערכות שלהן, כקובץ Exel.
2. לוועדות שאינן מחברות למערכת המוסד לביטוח לאומי באמצעות חברות מחשב - בפקס. תגובת נותן השירותים תועבר לפקיד התביעות. היה והתגובה איננה מספקת, פקיד התביעות יעביר אותה למרכז הוועדה המקומית, להמשך בדיקה וטיפול בוועדה המקומית. הוועדה המקומית תחליט כיצד להמשיך בטיפול במקרים שיובאו לדיון בפניה.

הנחיות לוועדה המקומית מתפרסמות מטעם הצוות הבין משרדי -
השירות לזקן במשרד העבודה ורווחה, שירותי בריאות כללית וביטוח לאומי


גלית מברד
מנהלת השירות לאזרחים ותיקים
משרד הרווחה


גלית מברד
מנהלת השירות לאזרחים ותיקים
משרד הרווחה


ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד
המוסד לביטוח לאומי

העתקים:

גב' אילנה שרייבמן, משנה למנכ"ל וראש גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי תחום גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
גב' רבקה רוזנברג-בושם, מנהלת תחום בכירה סיעוד, המוסד לביטוח לאומי
גב' דליה רוזיניק, מפקחת ארצית בקהילה, השירות לאזרחים ותיקים, משרד הרווחה
גב' לריסה ראם, ראש תחום זקנה ומחלות כרוניות, שירותי בריאות כללית
גב' רוחמה מרזם, אחראית לנושא הוועדות המקומיות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי לשכות הרווחה ברשויות המקומיות
עובדי אגף סיעוד במוסד לביטוח לאומי