



שירותי בריאות כללית,
חטיבת הקהילה



משרד הרווחה והשירותים החברתיים,
השירות לזקן



המוסד לביטוח לאומי,
אגף סיעוד

ז' תשרי, תשע"ו
20 ספטמבר, 2015

אל: חברי הוועדות המקומיות

הנדון: העלאת מערכת נותני שירותים בסיעוד

אנו שמחות לבשר לכם כי בימים אלה עלתה לאוויר מערכת נותני שירותים בסיעוד, בכל הארץ.

מטרת המערכת היא לאפשר לזקן המבקש לקבל גמלת סיעוד מן המוסד לביטוח לאומי, או לזקן המקבל גמלת סיעוד ומעוניין להוסיף/ לשנות שירותים או לעבור מנותן שירותים אחד למשנהו - לעיין ברשימת נותני השירותים במקום מגוריו או במקום שהייתו (של הזקן), ולדעת מהם השירותים שהוועדה המקומית רשאית לאשר לו, לפי בחירתו ובהתאם לצרכיו ולמצבו התפקודי.

המידע יועבר לדיעת הציבור באמצעות יחידות הייעוץ לקשיש הפועלות במוסד לביטוח לאומי, יחידות סגולה הפועלות בבתי חולים, עו"סים העובדים בבתי חולים ופרסום של אגף הדוברות במוסד לביטוח לאומי. המערכת תתוחזק על ידי המוסד לביטוח לאומי.

המערכת תחשוף בפני המועמד לזכאות את מגוון השירותים, ותרחיב ותעדכן את המידע שיהיה לזקן הזכאי לגמלת סיעוד ולמשפחתו על מגוון הטיפולים שהוועדה המקומית רשאית לאשר לו. לפיכך, סביר להניח, שמספר השינויים בוועדה המקומית, יפחת בהמשך.

המערכת מוצגת בשלב זה, באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי, בדף הבית, "ביצוע פעולות", תחת "מחשבוני", "מחשבוני זכויות".

המפתח לקבלת המידע נערך לפי הישוב שבו מתגורר הזקן או לפי מקום שהייתו. לאחר הקשת שם היישוב, יופיעו על המסך שם הוועדה המקומית, מספרה וסוגי השירותים הניתנים בתחום אותה ועדה מקומית. מתחת לכל סוג טיפול, תופיע רשימת נותני השירותים באותו תחום. לצד רשימת נותני השירותים יופיעו הפרטים הבאים: שם נותן השירות, כתובת המשרד, מס' הטלפון, מס' הפקס וכתובת הדואר האלקטרוני.

לתשומת לבכם: בכל המקרים שבהם יש יותר מוועדה מקומית אחת באותו ישוב (למשל, בעיר ירושלים) לאחר הקשת שם היישוב, יידרש הפונה להקיש גם את שם הרחוב ומספר הבית ולאחר מכן יופיעו על המסך הפרטים המפורטים לעיל.

היה וגם לאחר הוספת שם הרחוב ומספר הבית, לא יופיעו הפרטים הנדרשים, המערכת תאפשר לפונה לפנות למוסד לביטוח לאומי באמצעות שליחת דואר אלקטרוני, בבקשה לבירור הפנייה - והוא ייענה ישירות.

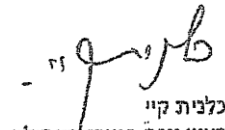
לתשומת לב פקידי התביעות:

על מנת להימנע מטעויות, הוספנו למערכת את מספר הוועדה המקומית. ניתן להיכנס למערכת באמצעות העתק אתר האינטרנט או באמצעות הקישור המצ"ב:

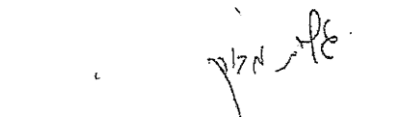
<http://www.btl.gov.il/Simulators/SiudCalculators/Pages/IturNotneySherutim.aspx>

משתמשים שאין להם אינטרנט חיצוני, לא יוכלו בשלב זה, להשתמש במערכת לצורך בירורים לגבי ערים שיש בהן יותר מוועדה מקומית אחת.

בברכה,



כלנית קיי
ראש אגף סיעוד בקהילה
שירותי בריאות כללית



גלית מבורך
מנהלת השירות לזקן
משרד הרוחה והשירותים החברתיים



בברכה,
ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד
המוסד לביטוח לאומי

העתקים: גב' אילנה שרייבמן, משנה למנכ"ל וסמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים, המוסד לביטוח לאומי
דובר המוסד, מר חיים פיטוסי
גב' נחמה שפירא, מנהלת אגף א' שירות לקוחות
מנהלי תחומי גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
גב' רבקה רוזנברג-בושם, מנהלת תחום בכירה סיעוד, המוסד לביטוח לאומי
גב' דליה רוזיניק, מפקחת ארצית בקהילה, השירות לאזרחים ותיקים, משרד הרוחה
גב' לריסה ראם, ראש תחום זקנה ומחלות כרוניות, שירותי בריאות כללית
גב' רוחמה מרזם, אחראית לנושא הוועדות המקומיות
מנהלי לשכות הרוחה ברשויות המקומיות
עובדי אגף סיעוד במוסד לביטוח לאומי