

המוסד לביטוח לאומי

אגף סיעוד בשיתוף עם

שירותי בריאות כללית

השירות לזקן
במשרד הרווחה

י"ז אדר א', תשע"ד
17 פברואר, 2014

אל: חברי ועדות מקומיות

הנדון: סדרי עבודתן של הוועדות המקומיות לענייני סיעוד - בחירת נותן השירותים לזכאי

במסגרת עתירה למתן צו על תנאי שבקש לקבוע קריטריונים לעבודת הוועדות המקומיות, הוקמה ביום 31.1.2012 ועדה בינמשרדית שמטרתה היתה לגבש המלצות לקריטריונים לסדרי עבודתן של הוועדות המקומיות.

גיבוש המלצות הוועדה חייב התחשבות בשלושה גורמים בעלי צרכים שונים: זכאי חוק סיעוד, נותני השירותים והוועדות המקומיות.

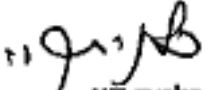
בשלב ראשון הועברו לוועדות המקומיות בחוזר מיום 13.10.2013 המלצות הוועדה המתייחסות לבחירת נותני השירותים. כאמור בחוזר, הוועדה הבינמשרדית המליצה לתת קדימות לבקשות הזכאים ובני משפחותיהם.


הקריטריונים לסדרי עבודת הוועדות, כפי שהומלצו על ידי הוועדה, אושרו על ידי שר הרווחה והשירותים החברתיים והם מחייבים את הוועדות לפעול על פיהם.


הקריטריונים מועברים אליכם במסמך המצ"ב.
להלן מספר הדגשים:

1. כל החלטה האמורה על פי ההמלצות להשלח לצוות הבינמשרדי, תשלח על ידי פקיד התביעות חבר הוועדה לגב' רוחמה מרזם במוסד לביטוח לאומי במשרד הראשי.
2. מדד איכות שוטף: מדדי איכות יקבעו ויפורסמו בשלב מאוחר יותר.
3. אין לנקוט צעדי ענישה שאינם מצויינים במפורש בהמלצות. יחד עם זאת, שמורה למוסד לביטוח לאומי הזכות לנקוט אמצעים המנויים בחוזה עם נותני השירותים במקרים של הפרת חוזה.

מוצע שכל ועדה תקיים דיון ותקבע סדרי עבודה לאור המלצות הצוות.


כלנית קיי
ראש אגף סיעוד בקהילה
שירותי בריאות כללית


מרים בג' גיורא
מנהלת השירות לזקן
משרד הרווחה
והשירותים החברתיים


בברכה,
ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד
המוסד לביטוח לאומי

העתק: גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גימלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי תחומי הגימלאות, המוסד לביטוח לאומי
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד, המוסד לביטוח לאומי
גב' דליה רוזניק-מפקחת ארצית בקהילה, השירות לזקן, משרד הרווחה
גב' לריסה ראם – ראש תחום זקנה ומחלות כרוניות, שירותי בריאות כללית
גב' רוחמה מרזם – ממונה בכירה, אגף סיעוד, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי לשכות הרווחה ברשויות המקומיות
עובדי אגף סיעוד, משרד ראשי

**הנחיות לוועדה המקומית מתפרסמות מטעם הצוות הבינמשרדי –
השירות לזקן במשרד הרווחה, שירותי בריאות כללית והמוסד לביטוח לאומי**

סדרי עבודת הוועדות המקומיות מקצועיות - המלצות הצוות הבין-משרדי

במסגרת עתירה שהוגשה על ידי עמותת חברות הסיעוד בג"ץ 8247/11, הוקם צוות בין-משרדי על ידי שר הרווחה והשירותים החברתיים, לצורך גיבוש המלצות לסדרי עבודת הוועדות המקומיות בסיעוד.

1. הגדרות

"ועדה" - ועדה מקומית מקצועית כהגדרתה בסעיף 231 לחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה – 1995 (להלן – חוק הביטוח הלאומי).

"חברה" - חברה המספקת שירותי סיעוד כהגדרתם בסעיף 223 לחוק הביטוח הלאומי.

"חברה חדשה" - חברה שזכתה במכרז באזור פעילות של ועדה, וערב יום תחילתו של נוהל זה לא סיפקה שירותי סיעוד באזור פעילות הוועדה והתקיימו בה שני אלה:

- (1) החברה פנתה בכתב לוועדה והביעה רצון לפעול בתחומי הוועדה.
 - (2) הוועדה נפגשה עם נציגי החברה לצורך יידועם בנהלי עבודת הוועדה.
- הוועדה תזמן ישיבה זו תוך 30 ימים מיום קבלת המכתב לפי סעיף (1) לעיל.

"חברה שפועלת בתחום הוועדה" - אחת מאלה:

- (1) חברה שזכתה במכרז באזור הפעילות של הוועדה וערב יום תחילתו של נוהל זה סיפקה שירותי סיעוד באותו אזור.
- (2) חברה חדשה.

2. בקשת הזכאי

א. הוועדה תכבד בקשה של זכאי לקבל שירותי סיעוד מחברה שפועלת בתחומה.

ב. קיבלה הוועדה יותר מבקשה אחת לקבלת שירותי סיעוד, תברר הוועדה עם הזכאי עם איזו חברה הוא מעוניין להתקשר, ואולם אם אחת הבקשות היא בקשה של חברה שמספקת בפועל שירותי סיעוד לזכאי, תיבחר הוועדה את החברה האמורה אלא אם הוועדה השתכנעה כי הזכאי מעוניין להפסיק את ההתקשרות עם החברה.

ג. על אף האמור בפסקאות (א) ו-(ב), אם התקיימו נסיבות חריגות בהן אישור הבקשה אינו עולה בקנה אחד עם טובת הזכאי, רשאית הוועדה בהחלטה מנומקת בכתב שלא לאשרה.

ההחלטה תשלח לזכאי, לחברה ולצוות הבין-משרדי הקבוע.

3. סבב

כל ועדה תהא חייבת לקבוע הסדר לבחירת החברה שתספק שירותי סיעוד לזכאי שלא ביקש קבלת שירותים מחברה מסוימת (טרומ סיעוד), ובלבד שההסדר יהיה שוויוני ושנוסח ההסדר יימסר מראש לכל החברות שפועלות בתחום הוועדה ולצוות בין-משרדי הקבוע.

לדוגמא:

- (1) בחירה אקראית בין כל המציעים.
- (2) בחירה בחברה אחת בין חמש חברות הפועלות בתחום הוועדה. הבחירה תהיה בחברה שקיבלה את הציון הגבוה ביותר מבין החמש. בפעם הבאה החברה לא תשתתף בתהליך הבחירה, ובמקומה תיכנס חברה אחרת.

4. מדד איכות שוטף

א. הצוות הבין-משרדי יקבע מעת לעת מדדי איכות שוטפים על פי פרמטרים שייבחרו על ידי הצוות הבין-משרדי הקבוע ויפורסמו לנותני השירותים ולוועדות המקומיות אשר ישקפו את איכות עבודתן של החברות שזכו במכרז תוך קביעת ציון לכל סניף של חברה.

ב. סניף של חברה אשר ברבעון מסוים קיבל ציון הנמוך מהרף אותו קבע הצוות הבין-משרדי הקבוע, יחולו עליו ההוראות הבאות:

- (1) הוועדה תשלח מכתב התראה לסניף חברה אשר קיבלה ציון הנמוך מהרף שנקבע, בנוסח שיקבע על ידי הצוות בין-משרדי הקבוע.
- (2) 14 ימים לאחר משלוח מכתב ההתראה ורק אם באותו מועד הציון נותר נמוך מהרף, יוצא סניף החברה מההסדר הקבוע בסעיף 3 לעיל (סבב).
- (3) 90 ימים לאחר משלוח מכתב ההתראה ורק אם באותו מועד הציון נותר נמוך מהרף, יישלח מכתב התראה שני בנוסח שייקבע על ידי הצוות הבין-משרדי הקבוע.
- (4) 14 ימים לאחר משלוח מכתב ההתראה השני ורק אם באותו מועד הציון נותר נמוך מהרף, הוועדה לא תאשר בקשה של זכאי לקבל שירותי סיעוד מאותה חברה, כאמור בסעיף 2 לעיל (טרומ סיעוד) אלא אם כן מצאה הוועדה כי תחילת קבלת השירותים החלה לפני תום תקופת 104 הימים.
- (5) הוועדה רשאית להאריך את המועד הקבוע בפסקה ב(3) לתקופה שלא תעלה על 90 ימים נוספים, אם מצאה כי חלה עליה משמעותית בציון שקיבל הסניף של החברה, אף אם הציון אינו עולה על הרף; הוועדה תדווח על החלטתה כאמור לצוות הבין-משרדי הקבוע.

ג. סעיף קטן ב לא יחול לגבי חברה חדשה, במשך תקופה של 12 חודשים, שתחילתה ביום שבו התקיימה הפגישה עם הוועדה כאמור בפסקה ב' להגדרת "חברה חדשה".

ד. בוועדות בהן יש מיעוט של חברות רשאי הצוות הבין-משרדי להפחית את הרף בהחלטה רוחבית או לגבי ועדה מסוימת, בהתאם לבקשה שתוגש על ידה ובלבד שההפחתה ברף לא תפגע באיכות השירותים שיינתנו לזכאי.

5. הוצאה מהסבב ואי כיבוד בקשות טרום במקרים מסוימים

א. מצאה הוועדה, כי סניף של חברה פעל בניגוד לחוק או לנהלים, רשאית היא בהחלטה מנומקת בכתב להוציא את החברה מהסדר הקבוע בסעיף 3 (סבב) ו/או שלא לאשר בקשות כאמור בסעיף 2 (בקשת הזכאי) וזאת לתקופה שלא תעלה על שלושה חודשים ובלבד שהתקיימה פגישת בירור בין הצדדים. הוועדה תשלח עותק מההחלטה לצוות הבין-משרדי הקבוע.

ב. מצאה הוועדה כי סניף של חברה פעל בניגוד לחוק או לנהלים או בדרך שאינה הולמת התנהלות של חברת סיעוד, והתנהלותו היתה חמורה באופן מיוחד, רשאית היא בהחלטה מנומקת בכתב להוציא את החברה מהסדר הקבוע בסעיף 3 (סבב) ו/או שלא לאשר בקשות כאמור בסעיף 2 (בקשת הזכאי) לתקופה שלא תעלה על שישה חודשים, ובלבד שהתקיימה פגישת בירור בין הצדדים וההחלטה אושרה בידי הצוות הבין-משרדי; במניין ששת החודשים תובא בחשבון גם תקופה כאמור בסעיף קטן (א), שהסתיימה בסמוך לפני קבלת ההחלטה לפי סעיף קטן זה.

6. אין בהוראות נהל זה :

א. לפגוע בזכותו של המוסד לביטוח לאומי להפעיל סנקציה כנגד החברה וזאת בהתאם להוראות ההסכם ו/או הוראות כל דין.

ב. בכדי למנוע מזכאי שעבר לתחום עבודתה של ועדה אחרת, להמשיך לקבל שירותי הסיעוד מחברה שזכתה במכרז בוועדה האחרת, אף אם החברה אינה פועלת בתחום הוועדה.

7. הנוהל המוצע לעיל יחול עד לתום תקופת המכרז הנוכחי ובמהלך תקופה זו הצוות הבין-משרדי יהיה אחראי על הטמעתו ובחינת יישומו.