

# המוסד לביטוח לאומי

## אגף סיעוד

### בשיתוף עם

שירותי בריאות כללית

השירות לזקן  
במשרד העבודה והרווחה

כ"ז סיון, תשס"ח  
30 יוני, 2008

אל: חברי ועדות מקומיות

#### הנדון: תיעוד ורישום החלטות בוועדות המקומיות.

במהלך בירור תלונה שהגיעה ממשרד מבקר המדינה נמצא תיעוד של ליקוי רישום של פעולות בתהליך קבלת החלטות בוועדה המקומית. הדבר גרם לקשיים בשחזור האירועים שהתרחשו וביסוס החלטות שהתקבלו, דבר שהקשה על מתן הולם לתלונות של זכאים ובני משפחותיהם.

לפיכך, בכל התנהלות חריגה שאינה באה לידי ביטוי בפרוטוקול הוועדה (סירוב להצעת שירותים, תכנית חלקית) יש להקפיד על רישום אירועים, שיחות, פניות וכד' אשר יכולים להיות משמעותיים להמשך הטיפול ולדרך קבלת החלטות בוועדה.

במצבים של סירוב לקבלת שירותים, חשוב לתעד את השיחות הכוללות הן את הצעות הוועדה והן את תגובות המשיבים, דבר שיאפשר לשקול את מידת סבירות/אי סבירות הסיבות לסירוב לקבלת שירותי הסיעוד.

נוסף לאמור לעיל, חשוב שלא לעכב החלטת ועדה בנושא "סירוב" כדי להבטיח מיצוי זכויות – הזכאי מקבל הודעה בכתב על החלטת הוועדה, דבר שמבהיר לו את המצב החוקי הנכון של זכויותיו ומאפשר לו לשקול חזרה מסירוב או הגשת ערעור בפני הוועדה לעררים.

לזכאי עומדת הזכות לחזור בו מסירובו בכל עת, כך שהחלטה על סירוב אינה "פוגעת" בזכותו לחזור ולקבל שירותים.

ב ב ר כ ה,

אסתר רייס מנהלת אגף ז"ש וסיעוד המוסד לביטוח לאומי	מרים בר גיורא מנהלת השירות לזקן משרד העו"ר	דרי דורית וייס ראש אגף סיעוד בקהילה שירותי בריאות כללית
---------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

העתק: מנהלי סניפים  
מנהלי תחומי הגימלאות  
גבי אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גימלאות  
גבי עטרה מלבסקי - מרכזת גמלאות בכירה אגף סיעוד  
מר שאול צור - מפקח ארצי בקהילה, השירות לזקן, משרד העו"ר

הנחיות לוועדה המקומית מתפרסמות מטעם הצוות הבינמשרדי –  
השירות לזקן במשרד העבודה והרווחה, קופת חולים וביטוח לאומי