

<p>תאריך: כ"ז אלול, תשע"א 26 ספטמבר, 2011</p>	<p>חוזר מס': כללי 16/2011 גמלאות 1381</p>
<p>נושא: תדריך מעריכים תת נושא: הבהרות ועדכון תדריך מעריכים שם החוזר: עדכון תדריך מעריכים – אוקטובר 2011</p>	
<p>מטרת החוזר: עדכון כל מקבלי ההחלטות בגמלת סיעוד על שינויים בתדריך מעריכים למען עבודה אחידה ותקינה.</p>	
<p><u>פתח דבר</u> מאז הוצאת תדריך מעריכים ביולי 2010 חלו שינויים מהותיים המתמקדים בעיקר בהתייחסות לכבודו וצנעתו של הזקן, על ידי הרחבת השימוש בתצפית העקיפה, הדגשת פעולות שאין לצפות בהם, אופן איסוף הנתונים והסקת מסקנות.</p>	
<p>גלריית רכיבים</p> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p><u>הוראות לביצוע</u></p> </div>	
<p><u>חשוב לדעת</u></p>	<p><u>השפעות נלוות</u> עדכון התדריך למעריכים וליועצים</p>
<p><u>מידע לנציגי שירות</u></p>	
<p>נספחים 1. נספח 1 – הסעיפים מתוך תדריך מעריכים, בהם נערכו התיקונים או השינויים, בהשוואה לתדריך מיולי 2010.</p>	

הוראות לביצוע

מנהלות מחלקות הסיעוד מתבקשות להעביר לכל המעריכים והיועצים את החוזר+הנספח.

בנוסף ניתן להעביר באמצעות דיסק נייד את החוזר למחשב של היועצים קובץ הדפים שעודכנו שיישלח למנהלות סיעוד בדואר אלקטרוני כדי שיעבירו זאת למחשבם של המעריכים.

חזרה

חשוב לדעת

השינויים המהותיים שנערכו בתדריך הם :

- בנושא הגברת תחושת כבודו וצנעתו של הפרט, על ידי הרחבת השימוש בתצפית העקיפה.
- הודגשו המצבים בהם אין לבקש הדגמה (תצפית ישירה), לדוגמא אין להדגים רחצת פנים, או קימה מאסלה גם אם טוען שמתקשה.
- הדגמת הלבשת בגד לפלג גוף תחתון תיעשה אך ורק עם מכנס או חצאית (בגד על בגד).
- הובהרו הנושאים: איסוף נתונים, תצפית עקיפה, גירסת נבדק מול התרשמות המעריך ואי שיתוף פעולה.

[חזרה](#)

חתימה



ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

רשימת תפוצה

נמענים לביצוע: פקידי תביעות סיעוד
העתק לידיעה: גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי סניפי משנה
פקידי תביעות סיעוד
ועדות ערר בסיעוד
מרכזי דלפק קדמי
מנהלי מרכז מידע טלפוני
יועצי צוות ארצי
יועצים בסניפים ומעריכים
חזרה

סעיף חדש	סעיף ישן	העמוד והסעיף שהשתנה עיקרי השינוי או התוספת
<p>ד. תאם וערוך ביקור כך שיסתיים בשעה הנקובה מטה: בימי חול בשעון חורף בין השעות 8:00-18:00. בימי חול בשעון קיץ בין השעות 8:00-19:00. בימי שישי וערבי חג, בין השעות 8:00-13:00.</p>	<p>ד. תאם וערוך ביקור: בימי חול בשעון חורף בין השעות 8:00-18:00 בימי חול בשעון קיץ בין השעות 8:00-19:00 בימי שישי וערבי חג, בין השעות 8:00-13:00</p>	<p>עמ' 7, סעיף 2 ד' תאום ביקור - הושם דגש על שעת סיום הביקור (פורסם בעבר)</p>
<p>3. נבדק המדווח שחש ברע ביום הביקור והדבר אינו מאפיין את סדר יומו הקבוע או הנבדק סובל מתופעה קשה המשפיעה על תפקודו שלא ניתן לה ביטוי במידע הרפואי העדכני (תדפיס ממוחשב), עליך לבחון ולברר עם הזקן ו/או עם הנוכח האחר ממתי הוא סובל מכך. אם המצב הוא חדש, עליך להפסיק את הביקור ולשקול אם יש מקום להפנות את הזקן באופן דחוף לקבל עזרה רפואית אצל הרופא המטפל או במיין. יש להבטיח שתערך הערכה חדשה כאשר יעביר מידע רפואי עדכני או כשיודיע שמצבו השתפר.</p>	<p>3. נבדק המדווח שחש ברע ביום הביקור והדבר אינו מאפיין את סדר יומו הקבוע, דחה הביקור למועד חדש, החזר הטופס לביטוח הלאומי, הוסף מזכר על מחלת הנבדק ובקש הזמנה למועד החדש.</p>	<p>עמ' 12, סעיף 3 מהלך הביקור - מצב רפואי חדש המשפיע קשה על התפקוד ואין לו עדות במידע הרפואי. (פורסם בעבר)</p>
<p>איסוף נתונים המקורות 1. עיון במסמכים שצורפו לתביעה או ניתנו לעיון בעת הביקור. 2. ריאיון הנבדק, הנוכחים ובמידת הצורך מגורמים מטפלים נוספים (רופא, אחות, עו"ס אחרים) 3. התרשמות מהנבדק וסביבתו תוך שימוש חד בחושים והידע המקצועי. 4. תצפית ישירה ועקיפה על אופן תפקוד הנבדק. אופן הריאיון - א. הריאיון - יכיל שאלות סגורות או שאלות פתוחות המכוונות לנושא ובהמשך, שאלות מיקוד והבהרה. הקפד לא "לשים מילים בפיו". ב. ריאיון הנבדק - לאורך כל הביקור יש לפנות ראשית אל הנבדק ולקבל ממנו מידע גם אם לא יודע לענות במדוייק וזאת על מנת להתרשם מתובנתו.</p>	<p>איסוף נתונים 1. עיון במסמכים שצורפו לתביעה או ניתנו לעיון בעת הביקור. 2. ריאיון הנבדק והנוכחים הריאיון יכיל שאלות סגורות או שאלות פתוחות המכוונות לנושא ובהמשך, שאלות מיקוד והבהרה. הקפד "לא לשים מילים בפיו". 3. שיקוף המידע שנאסף, לנבדק ולנוכחים. 4. התרשמות מהנבדק וסביבתו תוך שימוש חד בחושים והידע המקצועי. 5. תצפית ישירה ועקיפה על אופן תפקוד הנבדק. 6. לאורך כל הביקור לפנות אל הנבדק ולקבל ממנו מידע (גם אם לא יודע לענות) וכן לקבל מידע מהנוכחים. יש להביא לידי ביטוי את הגירסאות השונות ולפרט מי מסר אותן.</p>	<p>עמ' 14 איסוף נתונים הופרד למקורות ואופן הריאיון, בדגש לאופן ריאיון נוכחים</p>

סעיף חדש	סעיף ישן	העמוד והסעיף שהשתנה עיקרי השינוי או התוספת
<p>ג. ריאיון הנוכחים – לאורך כל הביקור יש לפנות לנוכחים ולהזמין למסור מידע, לאשר או להוסיף על המידע שהתקבל מהנבדק.</p> <p>ד. יש לשקף המידע שנאסף לנבדק ולנוכחים והקשב לתגובתם. הבטח שינתן לכך ביטוי בדו"ח.</p> <p>ה. הבא בדו"ח לידי ביטוי את הגירסאות השונות ולפרט מי מסר אותן.</p> <p>חשוב!</p> <p>יש להסביר לנוכחים מדוע חשוב לך לשמוע ראשית את הנבדק, שעליך ועליהם לשמור על כבודו ובנוסף עליך להתרשם מתובנתו.</p> <p>במידה ובתחילה בן המשפחה עומד על דעתו למסור מידע לפני הנבדק יש לאפשר לו זאת ולסכם עימו שבהמשך יאפשר לנבדק למסור ראשון את המידע.</p>		<p>המשך עמוד 14</p>
<p>ב. תאר את ההופעה החיצונית התייחס למצב ההיגיינה האישית (עור, ציפורניים, שיער) מה לבש, נקיון בגדיו, התאמה לעונה, סימנים חיצוניים בולטים.</p> <p>להתייחס גם לסימנים חיצוניים בולטים העלולים להופיע בגין המחלות שבאבחנות הרפואיות.</p> <p>לדוגמא: באבחנה של מחלות לב ריאה או אנמיה להתייחס לנשימה וצבע עור, או באבחנה של CVA להתייחס האמיש או אין סימני צד.</p> <p>ג. תאר פעולות גופניות התייחס ליכולת התפקודית. אם התרשמת ממגבלה, תאר את אופן ביטוייה והסבר את סיבתה. כל מגבלה שתופיע בסעיף זה חשוב שיהיה לה ביסוס בסעיפי ה- ADL (התצפית) ושיהיה לה קשר סיבתי לרקע רפואי.</p> <p>אם הפעולה תקינה ויש תאור מלא בסעיפי ה- ADL, ניתן לרשום תקין/חופשיות אם לא צפית בפעולה מסויימת – דווח שלא צפית והסבר מדוע.</p> <p>אם הסיבה למגבלה זהה בכמה תתי סעיפים ניתן לסמן כוכבית ובסעיף הערות לרשום את תוכן הכוכבית חיוניות–חולשה, נשימה, צבע עור, אנרגיה.</p>	<p>ב. תאר את ההופעה החיצונית התייחס למצב ההיגיינה האישית (עור, ציפורניים, שיער) מה לבש, נקיון בגדיו, התאמה לעונה, סימנים חיצוניים בולטים.</p> <p>ג. תאר פעולות גופניות התייחס ליכולת התפקודית.</p> <p>אם התרשמת ממגבלה הסבר את סיבתה ואופן ביטוייה.</p> <p>כל מגבלה שתופיע בסעיף זה חשוב שיהיה לה ביסוס בסעיפי ה- ADL (התצפית) ושיהיה לה קשר סיבתי לרקע רפואי.</p> <p>אם לא צפית בפעולה מסויימת – דווח שלא צפית והסבר מדוע.</p> <p>חיוניות – חולשה, נשימה, צבע עור, אנרגיה.</p>	<p>עמ' 23 סעיף ב', ג' התרשמות מהנבדק וממגבלותיו - הורחב ההסבר לתיאור חיצוני ולהתרשמות ממגבלות.</p>

סעיף חדש	סעיף ישן	העמוד והסעיף שהשתנה עיקרי השינוי או התוספת
<p>2. תצפית עקיפה וישירה תצפית עקיפה: הקשה מצפיה בפעולות שהנבדק מבצע באופן אקראי במהלך כל הביקור, או מפעולה אחרת שביקשת ולהדגים. תצפית ישירה: צפיה בפעולות שהנבדק ביצע לפי בקשתך (הדגמה).</p> <p>3. פעולות מחייבות תצפית ניידות, קימה וישיבה, הלבשה, רחצת ידיים, כניסה לחדר רחצה, חימום והגשת מנת מזון לשולחן האוכל הקרוב ביותר למקור חימום.</p> <p>4. פעולות שאינן מחייבות תצפית קימה ממיטה אכילה ושתייה ריקון סיר/בקבוק</p> <p>5. פעולות שאינן לצפות בהן או לבקש הדגמה הלבשת תחתונים/מכנסון/חזיה/חיתול קימה מאסלה רחצה כללית טיפול בהפרשות</p>	<p>2. תצפית עקיפה וישירה תצפית עקיפה : צפיה בפעולות שהנבדק מבצע באופן אקראי במהלך כל הביקור. תצפית ישירה : צפיה בפעולות שהנבדק ביצע לפי בקשתך (הדגמה). 3. פעולות מחייבות תצפית ניידות, קימה וישיבה, הלבשה, רחצת פנים וידיים u1499, כניסה לחדר רחצה, חימום והגשת מנת מזון לשולחן האוכל הקרוב ביותר למקור חימום.</p> <p>4. פעולות שאינן מחייבות תצפית קימה ממיטה או מאסלה אכילה ושתייה ריקון סיר/בקבוק</p> <p>5. פעולות שאינן לצפות בהן או לבקש הדגמה רחצה כללית טיפול בהפרשות</p>	<p>עמ' 31 סעיף 2,3,4,5</p> <p>עקרונות התצפית תצפית עקיפה - הודגש שניתן להקיש לא רק מפעולות שביצע הנבדק באקראי אלא גם מפעולות אחרות שהזקן התבקש להדגים. פעולות המחייבות תצפית - אין לבקש להדגים רחצת פנים. פעולות שאינן מחייבות תצפית - הורד: הקימה מהאסלה. פעולות שאינן לצפות בהן או לבקש הדגמה - הוספו: הלבשת חזיה/תחתונים/מכנסון/חיתול, קימה מהאסלה</p>
<p>1. א אם מצאת אי הלימה בין דיווח הנבדק לממצאך ו/או סתירות בדברי הנבדק ו/או בני משפחתו, ברר הסיבות. בסס את מסקנתך על סמך התנהגות ודיווח הנבדק לאורך כל הביקור ועל סמך המידע הרפואי, ובחן היטב האם יש סיבה לא לקבל את גרסת התובע. אם מסקנך שונה מגרסת הנבדק/הנוכחים, נמק היטב את קביעתך.</p> <p>2. ז נבדק שיש עדות לירידה קוגניטיבית או מחלת נפש התבסס על דיווח הנוכחים ואופן ביצועיו בזמן הביקור ואמוד את מידת הצורך בדירבון והכוונה.</p> <p>(1) "דרבון קל" - כאשר הנבדק סובל מירידה בתובנה ולא רק ירידה בזיכרון, מסרב להתקלח או להחליף בגדים בכל מיני אמתלות, וצריך להיות נוכח אדם אחר על מנת לשכנע ולדרבן אותו להתחיל בפעולה עד שמתרצה וניגש לבצע את הפעולה ובהמשך פועל ללא צורך בדרבון נוסף ו/או הכוונה.</p>	<p>1. א אם מצאת אי הלימה בין דיווח הנבדק לממצאך u1493 או סתירות בדברי הנבדק ו/או בני משפחתו, ברר הסיבות. בסס את מסקנתך על סמך התנהגות ודיווח הנבדק לאורך כל הביקור ועל סמך המידע הרפואי. אם הגעת למסקנה שונה מגרסת הנבדק/הנוכחים, נמק היטב את קביעתך.</p> <p>2. ז נבדק שיש עדות לירידה קוגניטיבית או מחלת נפש התבסס על דיווח הנוכחים ואופן ביצועיו בזמן הביקור ואמוד את מידת הצורך בדירבון והכוונה. (1) דרבון קל - כאשר זקוק לשכנוע להתחיל פעולה ובהמשך פועל ללא צורך בדרבון ו/או הכוונה נוספת.</p>	<p>עמ' 37, סעיף 8 ו' ז' עקרונות לקביעת מסקנות גרסת נבדק מול התרשמות מעריך הסבר מפורט לדרבון קל. (פורסם בעבר)</p>

סעיף חדש	סעיף ישן	העמוד והסעיף שהשתנה עיקרי השינוי או התוספת
<p>1. שיתוף פעולה / אי שיתוף פעולה</p> <p>2. כאשר הנוכח בביקור לא מאפשר לנבדק למסור מידע, הסבר בנימה נינוחה שהדבר מפריע לניהול הביקור וחזור על ההסבר שעליך ועל הנוכחים לשמור על כבודו של הנבדק ובנוסף עליך להתרשם מתובנתו. במידה ובתחילה בן המשפחה עומד על דעתו למסור מידע לפני הנבדק יש לאפשר לו זאת ולסכם עימו שבהמשך יאפשר לנבדק למסור ראשון את המידע. אם ההפרעה תמשך לאחר ההסבר הפסק הביקור.</p>	<p>סעיף זה לא היה קיים</p>	<p>עמ' 38, סע' 1. ז' <u>שיתוף פעולה-נוסף</u> סעיף ז' המסביר מתי יש להפסיק ביקור כאשר הנוכחים לא מאפשרים לנבדק למסור מידע.</p>
<p><u>הסבר</u>: בסעיף זה נבדקת יכולתו של הנבדק ללבוש ולפשוט בגדים שבשימוש יום יומי (יש לבדוק כיפתור כפתורים והרכבת מכשירים אורטופדיים, אם נמצאים בשימוש).</p> <p><u>תצפית</u>: צפה בפעילות הנבדק במהלך הביקור בכל הקשור להלבשה - בחן ותאר: ❖ בחן ותאר באיזה אופן מבצע פעילויות אלה ובתנאי שהן מתבצעות קבוע: כיפתור כפתורים, הרכבת מכשיר אורטופדי ופרוטזת גפיים.</p>	<p><u>הסבר</u>: בסעיף זה נבדקת יכולתו של הנבדק ללבוש ולפשוט בגדים שבשימוש יום יומי (יש לבדוק כיפתור כפתורים, רכיסת רוכסן ולבישת מכשירים אורטופדיים, אם נמצאים בשימוש).</p> <p><u>תצפית</u>: צפה בפעילות הנבדק במהלך הביקור בכל הקשור להלבשה - בחן ותאר: ❖ בחן ותאר באיזה אופן מבצע פעילויות אלה ובתנאי שהן מתבצעות קבוע: כיפתור כפתורים, רכיסת רוכסן הרכבת מכשיר אורטופדי ופרוטזת גפיים.</p>	<p>עמ' 47 <u>הלבשה</u> – בהסבר ובתצפית הורד: בדיקת רכיסת הרוכסן.</p>

סעיף חדש	סעיף ישן	העמוד והסעיף שהשתנה עיקרי השינוי או התוספת
<p>הדגמה - תצפית ישירה הדגמת פעולת ההלבשה תתבקש כאשר אינך יכול לבסס מסקנה על מידת התלות בזולת של הנבדק מתצפית עקיפה בפעולה אחרת. בקש מהנבדק להדגים בגד על בגד, רצוי תוך כדי ישיבה בטוחה, את הפעולות הבאות:</p> <p>1. לבישת בגדים בפלג גוף עליון והפשטתם (ציין את פריט הביגוד באמצעות בוצעה ההדגמה – חולצה או חלוק וכד').</p> <p>2. לבישת בגדים בפלג גוף תחתון והפשטתם כוללות:</p> <p>(א) גריבת גרביים – מי שהדגים גריבת גרביים באופן עצמאי וקם באופן עצמאי לא ידגים הלבשת מכנס או חצאית.</p> <p>(ב) ידגים הלבשת והפשטת בגד לפלג גוף תחתון מכפות רגליים ועד מותניים מי שלא יכול לגרב גרביים, או מי שהדגים גריבת גרביים ועדיין טוען לקושי בהלבשת בגד לפלג גוף תחתון. יש לאפשר לנבדק/ת בחירת הבגד שימש להדגמה: מכנסיים נוחים או חצאית.</p> <p>(ג) מי שלא יכול להשחיל כפות רגלים למכנס או לחצאית, ייעזר באחד הנוכחים וידגים הרמת הבגד מגובה הברכיים עד למתניים והורדתו. פעולה זו נדרשת לצורך קביעת התלות בסעיף הפרשות.</p>	<p>הדגמה: בקש מהנבדק להדגים בגד על בגד, רצוי תוך כדי ישיבה בטוחה, את הפעולות הבאות:</p> <p>1. לבישת בגדים בחצי גוף עליון והפשטתם (ציין את פריט הביגוד באמצעותו בוצעה ההדגמה - חולצה או חלוק וכד').</p> <p>2. לבישת בגדים בחצי גוף תחתון והפשטתם כוללות:</p> <p>(א) גריבת גרביים – נבדק שהדגים גריבת גרביים באופן עצמאי וקם באופן עצמאי לא ידגים הלבשת מכנס.</p> <p>(ב) ידגים הלבשת והפשטת בגד תחתון מכפות רגליים ועד מותניים מי שלא יכול לגרב גרביים, או מי שהדגים גריבת גרביים ועדיין טוען לקושי בהלבשת בגד תחתון. יש לאפשר לנבדק/ת בחירת הבגד שימש להדגמה: כנסיים נוחים או חצאית או תחתונים.</p> <p>(ג) מי שלא יכול להשחיל כפות רגלים לבגד תחתון, ייעזר באחד הנוכחים וידגים הרמת הבגד מגובה הברכיים עד למתניים והורדתו. פעולה זו נדרשת לצורך קביעת התלות בסעיף הפרשות.</p>	<p>עמ' 48, סעיף 1, 2</p> <p>הדגמה – הסבר נוסף מתי יש צורך בהדגמת הלבשה.</p> <p>הדגמת הלבשה לפלג גוף תחתון- אין להדגים הלבשת/הפשטת תחתונים, אלא רק מכנס או חצאית.</p>

סעיף חדש	סעיף ישן	העמוד והסעיף שהשתנה עיקרי השינוי או התוספת
		עמ' 49 הטבלה שונתה בהתאם לסעיף 2.
הטבלה שונתה בהתאם לסעיף 2 בהדגמה		
הסבר בסעיף זה עליך לבדוק את סידורי הרחצה של הנבדק. בדוק את אופן הכניסה למתקן הרחצה, רחיצת ידיים כולל שימוש בסבון וניגובן.	הסבר בסעיף זה עליך לבדוק את סידורי הרחצה של הנבדק. בדוק את אופן הכניסה למתקן הרחצה, רחיצת פנים , רחיצת ידיים כולל שימוש בסבון וניגובן.	עמ' 50 רחצה –בהסבר - אין להדגים רחצת פנים, אלא רק ידיים.
הדגמה בקש מהנבדק להדגים רחצת ידיים תוך שימוש בסבון וניגובן . תאר אופן פתיחת וסגירת ברז, וויסות המים ויציבות הנבדק בזמן ביצוע הפעולה ורצף הפעולה.	הדגמה בקש מהנבדק להדגים רחיצת פנים , סיבון ידיים וניגובם. תאר אופן פתיחת וסגירת ברז, וויסות המים ויציבות הנבדק בזמן ביצוע הפעולה ורצף 1492 הפעולה.	עמ' 51 בהדגמה – רחצת פנים הוצא, כמו כן הודגש שתנועות חפיפת ראש יודגמו על יבש בלבד.
הערה – יכולת השימוש בסבון ברחצה כללית נבחנת בעת הדגמת רחצת הידיים עם סבון. חפיפת ראש וכניסה למתקן רחצה - יש לבקש הדגמה על יבש אך ורק כאשר הנבדק טוען לחוסר יכולת ולא נמצאה עדות לכך בביקור.	הערה – יכולת השימוש בסבון ברחצה כללית נבחנת בעת הדגמת רחצת הידיים עם סבון. חפיפת ראש וכניסה למתקן רחצה - יש לבקש הדגמה אך ורק כאשר הנבדק טוען לחוסר יכולת ולא נמצאה עדות לכך בביקור.	
		עמ' 53 הטבלה שונתה בהתאם.
הטבלה שונתה בהתאם		

סעיף חדש	סעיף ישן	העמוד והסעיף שהשתנה עיקרי השינוי או התוספת
<p>1. נידות</p> <p>ד. נבדק המוסר שאינו יכול לקום מהאסלה אך צפית שהוא מסוגל לקום מכסא / כורסא / מיטה, ברר מדוע, אין לבקש הדגמה.</p> <p>2. הלבשה</p> <p>ב. נבדק המשתמש בחיתולים וטוען שאינו עצמאי בפעולה זו, אך נמצא עצמאי בהלבשת בגד לפלא גוף תחתון מברכיים למותניים, ברר מה מונע ממנו לבצע, אין לבקש הדגמה.</p>	<p>1. נידות</p> <p>ד. נבדק המוסר שאינו יכול לקום מהאסלה, אך צפית שהוא מסוגל לקום מכסא / כורסא / מיטה, ברר מדוע, ואם עדיין התמונה לא בהירה, בקש להדגים קימה ושיבה מהאסלה כשנבדק לבוש.</p> <p>2. הלבשה</p> <p>ב. נבדק המשתמש בחיתולים וטוען שאינו עצמאי בפעולה זו, אך נמצא עצמאי בהלבשת בגד תחתון מברכיים למותניים, ברר מה מונע ממנו לבצע.</p>	<p>עמ' 59</p> <p>הפרשות – תצפית ריאיון והסבר –</p> <p>1. נידות סעיף ד' - שונה בהתאם להנחיה שאין להדגים קימה מאסלה, אלא לברר מה מונע ממנו לבצע זאת.</p> <p>2. הלבשה סעיף ב' – הודגש שאין לבקש דגמת הלבשת/הפשטת חיתול.</p>
<p>פניה להשלמת מידע רפואי:</p> <p>אנו מעוניינים בשיתוף פעולה פורה עם הגורמים המטפלים ולהקל עד כמה שניתן על תהליך ביצוע הערכת התלות ולכן יש להשתדל לברור בקפידה את המקרים בהם יש לפנות לרופאים ולאחיות.</p> <p>דוגמא לפניה מיותרת לרופא:</p> <p>הרופא רשם במידע 'ממליץ השגחה 24 שעות' או סובל מאי שליטה בסוגרים' והדבר לא בא לידי ביטוי בהתרשמותך ודיווח הנוכחים, יש להסביר בטופס ההערכה מדוע אינך מקבל את גרסת הרופא, אין להסתפק באמירה "לא התרשמתי בזמן הביקור".</p>	<p>תוספת</p>	<p>עמ' 79</p> <p>סיום ההערכה – השלמת המידע הרפואי.</p>

