





המוסד כביטוח לאומי  
מינהל גמלאות

חוזר מס': כללי 06/2012 סיעוד 1392	תאריך: ג' ניסן, תשע"ב 26 מרץ, 2012
<b>נושא:</b> הערכות תלות <b>שם החוזר:</b> הטבה בתפקוד בעת בדיקה מחדש (ביוזמת התובע) של מידת התלות בעזרת הזולת	
<b>מטרת החוזר</b> הסבר על תהליך ההתייעצות במקרים שלאחר בדיקה מחדש ביוזמת הזקן עקב טענת החמרה במצב, נצפתה הטבה. לעיתים לפקיד התביעות יש קושי להחליט על הפחתה או שלילת זכאות.	
<b><u>פתח דבר</u></b>	
<b>גלריית רכיבים</b>	
	

<b>פתח דבר</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>על סמך תקנה 1 לתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח סיעוד)(בדיקה מחדש של מידת התלות בעזרת הזולת של זכאי לגמנת סיעוד) התשמ"ח 1988, יכול זכאי לגמלת סיעוד או אדם מטעמו להגיש תביעה לבדיקה מחדש של מידת תלותו בעזרת הזולת.</li><li>לעיתים, בעת הבדיקה מחדש של המעריך, או הרופא המומחה בגריאטריה – לבני למעלה מ-90, נצפית הטבה במצבו של הזקן.</li><li>ישנם מקרים שהטבה זו תלויה בעצם הימצאות שירותי הסיעוד. במקרים אלו הפסקת / הפחתת הטיפול עלולה לפגוע בזקן ואף להביא להידרדרות במצבו.</li><li>לאור האמור לעיל, הוחלט כי במצבים בהם פקיד התביעות מתלבט ויש לו קושי להחליט על הפחתה או שלילת זכאות, יעביר את התיק להתייעצות עם היועץ מהצוות הארצי המשויך לסניפו.</li><li>ההחלטה אם להשאיר את רמת הזכאות הקודמת או לשנות את הזכאות תינתן בהתייעצות ובחתימת היועץ וחבר נוסף מהצוות הארצי.</li></ul>



המוסד כביטוח לאומי  
מינהל גמלאות

**בתוקף:** ממועד הפצת החוזר.

[חזרה](#)

**הוראות לביצוע**

א. פקיד התביעות יאתר את היועץ ובתאום אתו יעביר את המסמכים הבאים:  
+ הערכה תפקודית אחרונה + המסמכים הרפואיים שהועברו למעריך.  
+ הערכה תפקודית קודמת + המסמכים הרפואיים שהועברו למעריך.  
כל חומר אחר שימצא לנכון להעביר ליועץ לצורך החלטה.

ב. ההחלטה תועבר לסניף על גבי מזכר לא יאוחר משבוע מיום העברת המסמכים ליועץ.

ג. על ההחלטות יערך מעקב לצורך לימוד והפקת לקחים.

[חזרה](#)

**תהליך  
מקוון**

**מצב א' :**

במקרה בו לדעת היועץ ההערכה שנעשתה משקפת את מצבו של הזקן וניתן לקבל אותה, פקיד התביעות יזין את תוצאות ההערכה למערכת הממוחשבת וימשיך בטיפול.



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל גמלאות

**מצב ב' :**

במקרה בו לדעת היועץ, יש להמשיך בזכאות הקודמת, יזין פקיד התביעות קוד 2 במסך התלות, שדה השלמה: "על פי המלצת יועץ". במקרה זה יתווסף אוטומטית לניקוד הקיים ההפרש בין המוזן לבין ניקוד הערכת התלות הקודמת (סה"כ א.ד.ל ללא התייחסות לסעיף בודד).

במקרים בהם בסודר הזכאות הקודם הוזנה החלטת ועדת ערר ואין ניקוד תלות במערכת, פקיד התביעות יבחר בקוד 3: "תואם לזכאות בערר". הניקוד יושלם אוטומטית כך שיהיה תואם למסגרת הזכאות בסודר הקודם. הזקן יקבל פוליסה בה מצוין שמצבו לא הוחמר. להזכירכם, אם בבדיקת התלות נמצא כי לזקן חסרה 1/2 נקודה, תשלים המערכת אוטומטית את 1/2 נקודת "ההשלמה" על מנת שתיוותר לו זכאות לגמלה. במקרים שהיועץ יחליט שיש להשאירו באותה זכאות- יש ל"דרוס" קוד השלמה 1 ולהזין קוד השלמה 2 או 3 כאמור לעיל.

[חזרה](#)

**חתימה**

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

**רשימת תפוצה**

**נמענים לביצוע:** פקידי תביעות סיעוד  
**העתק לידיעה:** גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי  
מנהלי סניפים  
מנהלי תחום גמלאות  
מנהלי סניפי משנה  
פקידי תביעות סיעוד  
מרכזי דלפק קדמי  
מנהלי מרכז מידע טלפוני  
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום סיעוד

[חזרה](#)



המוסד כביטוח לאומי  
מינהל גמלאות