






המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

חוזר מס': כלי 12/2012 סיעוד 1398	תאריך: י' אב, תשע"ב 29 יולי, 2012	
נושא: ועדות לעררים שם החוזר: מידע ניהולי ותפעולי – ועדות לעררים בסיעוד		
מטרת החוזר הסבר בדבר מסכי מידע ניהולי על ועדות לעררים בסיעוד.		
<u>פתח דבר</u>		
גלריית רכיבים		
		
<u>רשימת תפוצה</u>		

פתח דבר
<ul style="list-style-type: none">• בהתאם לבקשות שקיבלנו נבנו מסכים להצגת מידע ניהולי על ועדות עררים בסיעוד לפי סניפים ולפי אזורים.• בחוזר זה מרוכז כל המידע הקיים במערכת סיעוד בנושא הוועדות.• אנו מטפלים בהצגת המידע במערכת מידע ניהולי על מנת שיהיה נגיש ונוח למנהלים, ועל כך נודיעכם.
<u>חזרה</u>



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

מסכי ניהול שוטפים-
מידע ניהולי סיכומי

המסכים המרכזים את הנתונים על הוועדות לעררים מכילים את המידע הבא :

1. סה"כ ערר חדש – מספר העררים שהוגשו בתקופה המבוקשת.
2. סה"כ ערר טופלו – מספר המקרים שנקבע להם מועד לוועדה.
3. סה"כ ערר נדחו – מספר המקרים שהוועדה לעררים דחתה את הערר.
4. סה"כ ערר אושרו – מספר המקרים שוועדה לעררים אישרה את הערר.
5. סה"כ ערר הופסקו – מספר המקרים בהם נסגר הערר על ידי ביצוע הפסקה.
6. סה"כ ערר נעצרו – מספר המקרים בהם נעצר הטיפול בערר.
7. סה"כ ערר נסגרו – מספר המקרים שניתנה בהם החלטה (אושרו, נדחו, הופסקו)
8. משך טיפול ממוצע לתקופה – מספר הימים הממוצע בין קבלת הערר להחלטה.

המידע מכיל נתונים על התקופה שנבחרה, יצוין כי בשל מגבלות המערכת לא ניתן לבחור תקופה העולה על שנה.
ניתנת אפשרות לכל סניף לצפות בנתוני הסניף שלו ובנתוני אזור הערר אליו הוא שייך.

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

מידע
תפעולי

המסכים המרכזים את הנתונים התפעולים על ועדות ערר מכילים את המידע הבא:

1. רשימת זקנים בערר בטפול לפי סניף -
רשימה זו כוללת את כל המקרים שטרם נקבעה בהם החלטה. הקלדת enter על זקן – תוביל למסך הערר.
2. מידע על תיקים הממתינים לשיבוץ- המידע הינו על זקנים שהגישו כתב ערר וטרם נקבע להם מועד לוועדה. התיקים ממוינים לפי הערר המוקדם יותר.
עבור כל זקן מוצגים הנתונים הבאים: תאריך הגשת הערר. התמקדות על זקן והקלדת F 9 תוביל למסך הערר בו מוזן תאריך הזנת הערר למערכת הממוחשבת.
3. מידע על זקנים שנקבע להם מועד לוועדת הערר וממתינים לעדכון תוצאות .
עבור כל זקן מוצגים נתוני ועדת הערר כולל מספר ועדה . התמקדות על זקן והקלדת F 9 תוביל למסך הערר בו מוזן מועד קיום הוועדה.

[חזרה](#)

הוראות לביצוע

- הגעה למסכים:** אפשרות 9 בתפריט הראשי: תפריט טיפול בסניף.
למידע הניהולי/סיכומי: אפשרות 1- סיכומי תביעות/ועדות ערר – אפשרות 4 ו 5 – יש לבחור תקופה מבוקשת.
למידע הניהולי/תפעולי: אפשרות 12 – רשימת זקנים בערר בטיפול – אפשרות 1,2, ו 3.

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

חתימה

ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

רשימת תפוצה

נמענים לביצוע: פקידי תביעות סיעוד
העתק לידיעה: גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי סניפי משנה
פקידי תביעות סיעוד
מרכזי דלפק קדמי
מנהלי מרכז מידע טלפוני
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום סיעוד

חזרה