





המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

י"ט אייר, תשע"ג 29 אפריל, 2013	חוזר מס': כללי 6/2013 סיעוד 1408
נושא: "מבוטח" בסיעוד שם החוזר: א. זיהוי אוטומטי של מבוטחים בסיעוד. ב. טיפול בתביעות המוגשות לפני גיל פרישה .	
מטרת החוזר: הפעלה של ביצוע החלטות אוטומטיות לגבי קיום תנאי הגדרת "מבוטח" שבסעיף 223 לחוק, והסבר בדבר אופן הטיפול בתביעות לגמלת סיעוד שמוגשות לפני גיל הפרישה	
פתח דבר	
הגדרות	
עדכון אחרון	
תהליך עבודה	
גלריית רכיבים	
 חריגים	 תהליך מקוון
חשוב לדעת	השפעות נלוות
מידע לנציגי שירות	



המוסד לביטוח לאומי מינהל גמלאות

פתח דבר

- ההחלטה על קיום תנאי "מבוטח" לתובע גמלת סיעוד התבצעה, עד עתה, באופן ידני. מצב זה הביא לטעויות ולמתן גמלת סיעוד למי שאינם מבוטחים.
- מערכת "מבוטח" מנהלת באופן ממוחשב את מעמדם האישי של כלל המבוטחים וביניהם מי מבוטח בביטוח סיעוד על פי כללי הגדרת מבוטח בחוק.
- כדי למנוע טעויות ולהקל אל פקידי עבודת פקידי התביעות, מעמדו של התובע יקבע אוטומטית בהתאם למידע שבמערכת "מבוטח".
- כמו כן, בחוזר יפורט אופן הפעולה בתביעה שהוגשה לפני שהתובע הגיע לגיל פרישה.

בתוקף: מתאריך 29.4.2013.

[חזרה](#)

הגדרות

הגדרת "מבוטח" בסעיף 223 לחוק;

"מבוטח - 1 "אחד מאלה:

(1) מבוטח לפי פרק י"א);

(2)בוטל

(3)בוטל

(4) תושב ישראל שעלה לפי חוק השבות, או תושב ישראל שבידו אשרה ורישיון לשיבת קבע או אשרה ורישיון לשיבת ארעי מסוג א, 5 / לפי חוק הכניסה לישראל, שניתן לו סל קליטה מהמשרד לקליטת העלייה, והכל אם אינם מבוטחים בביטוח זקנה וביטוח שאירים;

חזרה



המוסד לביטוח לאומי מינהל גמלאות

הגשת תביעה

1. "מבוטח" בסיעוד

בעת הזנת תנאים מקדמיים בתביעה לגמלת סיעוד של אדם מבוטח בביטוח סיעוד, המחשב ישתול אוטומטית את הקוד המציין את מעמדו כמבוטח. קוד "1" "מבוטח" וקוד "2" מבוטח עולה. לא ניתן להזין ידנית קודים אלו.
(קוד "2" יישתל גם לתושב שמבוטח בסיעוד עקב היותו מקבל סל קליטה בלבד).

2. "אינו מבוטח"

בעת הזנת תביעה לגמלת סיעוד של אדם שאינו מבוטח בביטוח סיעוד, תתקבל הודעה: **"הזקן לא מבוטח", יש להזין קוד "3" באכשרה. בהחלטות שאינן פסיקה, המערכת תבצע דחייה אוטומטית".**
בעקבות הודעה כזו, על פקיד התביעות להזין קוד 3 בשדה "אכשרה". המערכת תבצע דחיה אוטומטית של התביעה.

3. "אינו מבוטח" שמקבל גמלת סיעוד במלאי

בין מקבלי גמלת סיעוד קיימים תובעים שמקבלים גמלת סיעוד למרות שאינן מבוטחים וזאת עקב טעויות בקביעת המעמד לעניין הביטוח. היות שהם מקבלים את גמלה מספר שנים הוחלט שלא להפסיק להם את גמלת הסיעוד. יחד עם זאת תביעות חדשות להחמרה יידחו ולא יטופלו.

לאור האמור לעיל, תביעה להחמרה של תובע שאינו מבוטח בביטוח סיעוד שתוזן במחשב, תתקבל הודעה: **"הזקן לא מבוטח", יש להזין 3 באכשרה. בהחלטות שאינן פסיקה, המערכת תבצע העתקה אוטומטית".**

על פקיד התביעות להזין קוד 3 בשדה "אכשרה". המערכת תבצע העתקה אוטומטית של פרטי הזכאות החלטת הועדה המקומית עם תכנית הטפול הקיימת.

4. תביעה של מבוטח מתחת לגיל הפרישה

תביעה לגמלת סיעוד של תובע שטרם הגיע לגיל הפרישה, ומחודש הגשת התביעה עד לחודש שבו הגיע לגיל הפרישה יש יותר מחודש אחד, תביעתו תידחה אוטומטית עם הזנת מסך תנאים מקדמיים. המערכת תסגור את התביעה עם דחיה במסך 6 החלטת זכאות.



המוסד לביטוח לאומי מינהל גמלאות

5. תביעה של מבוטח שהוגשה בחודש שלפני החודש שבו הוא מגיע לגיל הפרישה תביעה לגמלת סיעוד של תובע שהוגשה בחודש לפני הגיעו הפרישה, לדוגמא: תביעה שהוגשה בחודש 4/2013 וגיל הפרישה הוא בחודש 5/2013, המערכת תשתול בשדה אכשרה קוד "6" מתחת לגיל מזכה". כמו כן במסך מעקב לזקן (אופציה 15 בתפריט המשני) יישתל מעקב עם הערה חודש פרישה לזקן 5/2013. כמו כן, בחודש 5/2013 יש להזין למחשב תיקון של התאריך הקובע (מסך 8 בתפריט המשני) לתאריך שבו הגיע התובע לגיל הפרישה. במצב זה ניתן לטפל באיסוף מסמכים חסרים בתביעה. ניתן יהיה לבצע הזמנה של הערכה תפקודית בחודש הגיעו לגיל הפרישה, בדוגמה לעיל, החל מ- 1.5.2013 ואילך.

בכל מצב של דחיה תופק אוטומטית פוליסה הכוללת סיבת דחיה מתאימה.

חזרה

חריגים

1. במקרה של פסק דין של בית דין לעבודה שקבע שיש לראות בתובע כמבוטח בסיעוד למי שמופיע בקובץ "מבוטח" כמי שאינו מבוטח בסיעוד, יש להקליד במסך תנאים מקדמיים בשדה "סוג החלטת זכאות" קוד "4" – פסיקה.
2. המחשב יאפשר להזין את כל הדרוש. בניסיון לאשר החלטת ועדה מקומית, המערכת תגיב בשגיאה " יש להפנות לאישור רפרנט במשרד הראשי".

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי מינהל גמלאות

חשוב לדעת

- אם תהיה פנייה של תובע ביחס למעמדו כמבוטח, יש לפנותו אל פקיד הגביה והביטוח.
- אם לפי מידע שבידי פקיד התביעות מעמדו של התובע במוסד שגוי, יש לפנות אל גב' לבנה אמון כהן, מנהלת תחום אוכלוסין, במינהל המחקר והתכנון במשרד הראשי לביטוח ובדיקת מעמדו במחשב של משרד הפנים. אם המידע ממשרד הפנים מצריך שינוי במעמד, השינוי יבוצע על ידה ויופיע כעבור מספר ימים בקובץ אוכלוסין.
- המיקום של שדה אכשרה הוזז לשורה האחרונה במסך תנאים מקדמיים..

[חזרה](#)

מידע לנציגי שירות

-
-

[חזרה](#)

[חתימה](#)

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

רשימת תפוצה

נמענים לביצוע: פקידי תביעות סיעוד
העתק לידיעה: גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי סניפי משנה
פקידי תביעות סיעוד
מרכזי דלפק קדמי
מנהלי מרכז מידע טלפוני
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום סיעוד

[חזרה](#)