

<p>כ' אייר, תשע"ג 30 אפריל, 2013</p>	<p>חוזר מס': כללי 7/2013 סיעוד 1409</p>
<p>שם החוזר: תום זכאות זמנית נושא: הפסקת זכאות זמנית באופן אוטומטי ללא ביצוע הערכת תלות לזקנים עד גיל 79</p>	
<p>מטרת החוזר: מתן הסבר על התהליך ואופן ביצוע.</p>	
<p>פתח דבר</p>	
<p>תהליך עבודה</p>	
<p>גלריית רכיבים</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div data-bbox="308 969 566 1088" style="border: 2px solid green; padding: 10px; text-align: center;"> <p>תהליך מקוון</p> </div> <div data-bbox="691 976 925 1099" style="border: 2px solid purple; padding: 10px; text-align: center;"> <p>דרכי ההודעה של הזקן</p> </div> <div data-bbox="1050 965 1276 1061" style="border: 2px solid blue; padding: 10px; text-align: center;"> <p>הוראות לביצוע</p> </div> </div>	
<p>חשוב לדעת</p>	

כידוע, בתום זכאות זמנית נערכת לזקן הערכת תלות נוספת.
הנושא הובא לבחינה מחודשת ובמסגרת הדיונים שהתקיימו הועלו השאלות
הבאות:

1. קבלת החלטה על זכאות זמנית נובעת מהערכה שהמצב התפקודי ומידת התלות של הזקן בזולת היא זמנית וצפוי שיפור לאחר תקופת החלמה או לאחר טיפולים כמו פיזיותרפיה, תרופות ועוד.
במצבים בהם המסקנה היא שלא צפוי שיפור במצב הזקן נקבעת זכאות לתקופה לא מוגבלת בזמן.
2. במקרים רבים במיוחד של זכאים בגילאים "הצעירים", הזקן לא צובר 2.5 נקודות בהערכת התלות בתום הזכאות. לעיתים קרובות נוצר רושם שאלו הערכות סרק שניתן להימנע מהן. ביצוע מספר רב של הערכות סרק הוא בעייתי מבחינת הזקן ומבחינת המוסד.

**צוות חשיבה בראשות נועה אלעד ובהשתתפות: רחלי פרל, גאולה רייך
וציפי ביטון, המליץ על הפסקת זכאות זמנית ללא ביצוע הערכת תלות
נוספת לזכאי סיעוד עד גיל 79. יחד עם זאת, לא תחול הפסקת זכאות
אוטומטית למי שיבקש להיבדק.**

בתוקף: עד 12/11/14 חוזר 1434 מחליף חוזר זה

כללי:

לכל הזכאים הזמניים עד גיל 79 תשלח הודעה שלא תבוצע הערכת תלות עם סיום הזכאות הזמנית אולם זכותו של הזקן לבקש בצוע הערכה.

סטטוס הזקן לאחר תום הזכאות הזמנית:

בזכאות הזמנית ישנם שלושה מצבים המשפיעים על הסטטוס של הזקן לאחר תום תקופת הזכאות הזמנית באופן אוטומטי. להלן שלושת המצבים:

1. הזכאות הזמנית היא זכאות ראשונה, במצב זה לאחר תום הזכאות התביעה תדחה.
2. היה זכאי באופן זמני טרם הזכאות הזמנית, במצב זה התביעה תידחה.
3. היה זכאי באופן קבוע טרם הזכאות הזמנית, במצב זה הזכאות תשוב לזכאות המקורית טרם הזמניות.

הודעה על אי ביצוע הערכת תלות נוספת, תשלח לזקן פעמיים.

הודעה ראשונה

בפוליסה המודיעה על החלטת הזכאות יצוין שהזכאות תסתיים באופן אוטומטי ללא הערכת תלות נוספת, אלא אם הזקן יבקש להיבדק. בהודעה זו יופיעו גם דרכי ההודעה של הזקן לסניף המטפל אם ברצונו בהערכת תלות.

הודעה שניה

כחודשיים לפני תום הזכאות יישלח מכתב תזכורת אודות הפסקת הזכאות ובה יופיעו הפרטים המופיעים בהודעה הראשונה.

דרכי ההודעה של הזקן

אם הזקן מעוניין שתערך לו הערכת תלות נוספת באפשרותו לפנות לסניף המטפל באמצעות:

1. פקס של מחלקת הסיעוד בסניף.
 2. הודעה טלפונית במוקד הייעוץ לקשיש, הפניה לייעוץ לקשיש תועבר למחלקת סיעוד באמצעות מערכת קש"ב שמפותחת למטרה זו בימים אלו.
- מספרי הפקס ומוקד הייעוץ לקשיש יופיעו בפוליסות.

[חזרה](#)

תהליך מקוון

שלב א'

בהזנת החלטת זכאות זמנית לזקנים עד גיל 79 לא חל כל שינוי בהזנה במערכת סיעוד.

במידה והזקן לא הודיע דבר:
עם סיום תקופת הזכאות הזמנית, היא תופסק באופן אוטומטי במערכת בהתאם לסטאטוס הזקן (ראה סעיף המתייחס לכך).

במצב של חזרה לזכאות קודמת (מצב 3) המחשב יעתיק את מסך 6 של הזכאות המקורית. במצב זה ייבנה מעקב מס' 22 ועל פקיד התביעות להזין החלטת ועדה באופן ידני.

שלב ב'

אם הזקן הודיע על רצונו להיבדק, יפתח פקיד התביעות תנאים מקדמים חדשים ובשדה "סוג החלטת הזכאות" יבחר את הערך "חידוש דיון תובע" (קוד 3).
וימשיך לטפל בתביעה (הערכת תלות בתום תקופת זכאות) באופן הנהוג כיום.

במידה שהזקן הודיע על רצונו להיבדק לאחר שנדחה באופן אוטומטי על פי האמור לעיל, אם חלף עד חודש ממועד תום הזכאות יש לבטל את הדחיה על פי ההנחיות בחוזר 1397 סעיף 8 א' (1). אם חלף יותר מחודש לא ניתן לקבל את בקשתו, יש להודיע לו שבאפשרותו להגיש תביעה חדשה.

התהליך חל על זקנים שטרם הגיעו לגיל 80 בחודש בו החלה הזכאות הזמנית, ומתייחס למי שזכאותם הזמנית החלה במועד פרסום החוזר.

**דוגמא: הזקן יגיע לגיל 80 ב- 25.6.13.
הזכאות הזמנית נקבעה החל מ- 1.6.13 – לא כלול בתהליך.
הזכאות הזמנית נקבעה החל מ- 1.5.13 – כלול בתהליך.**

[חזרה](#)

חשוב לדעת

מדיניות האגף היא הרחבת השימוש בזכאות זמנית לזכאים עד גיל 79.
בעתיד, כתנאי להחלטה על זכאות קבועה בגילאים אלה, תידרש הנמקה של פקיד התביעות.

[חזרה](#)

חתימה



ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

רשימת תפוצה

נמענים לביצוע: פקידי תביעות סיעוד
העתק לידיעה: גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי סניפי משנה
פקידי תביעות סיעוד
מרכזי דלפק קדמי
מנהלי מרכז מידע טלפוני
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום סיעוד

חזרה