



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

ד' אדר ב, תשע"ו 14 מרץ, 2016	חוזר מס': כללי 06/2016 סיעוד 1462
<p>נושא: דוחות סיעוד</p> <p>שם החוזר: אתר בקרה להצגת דוחות סיעוד</p>	
<p>מטרת החוזר: הסבר מפורט על אתר בקרה שהוקם במוסד לביטוח לאומי ובו יוצגו דוחות סיעוד וייעוץ לקשיש.</p>	
<p>פתח דבר</p>	
<p>גלריית רכיבים</p> <div data-bbox="678 929 858 1048" style="border: 1px solid red; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block; text-align: center;">תהליך מקוון</div> <div data-bbox="1023 920 1283 1043" style="border: 1px solid green; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block; text-align: center;">כללי</div>	
<p>פתח דבר</p> <p>אתר דוחות בקרה הוא אתר שבו מוצגים דוחות של מינהל הגמלאות. אנו שמחים להודיע שהחל ב 14 במרץ, כל הדוחות שהועברו אליכם עד כה באופן ידני יוצגו באתר דוחות בקרה.</p> <p>אגף הסיעוד הוא החלוץ בהצגת דוחות לסניפים באתר.</p> <p>לאתר מספר יתרונות: המערכת נגישה, יעילה ונוחה לשימוש, המידע זמין ונשמר ללא איבוד נתונים, חסכון במקום אחסון ובנייר.</p> <p>נוסף על כך, בקרוב יבוצע שינוי משמעותי בנושא דוחות הנשלחים לעו"סים ולאחיות באמצעות פקידי התביעות - כך שיישלחו ישירות לנמען.</p> <p style="text-align: right;">בתוקף מיום: 14.3.2016</p>	



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

כללי

שלב א' :

באתר יוצגו דוחות סיעוד שנשלחו עד עתה באופן ידני לפקידי התביעות.

שלב ב' :

בקרב, הדוחות : 18- אלפון זקנים בוועדה, 25 – ניהול ופיקוח עובד אחראי

ו - 55 – ניהול ופיקוח עובד אחראי לגמלת כסף, יישלחו לעו"סים באופן הבא :

❖ ועדות שמחברות לחברות מחשוב – באמצעות חברת המחשוב.

❖ ועדות שאינן מחוברות לחברות מחשוב – הדוח יישלח ישירות לכתובת הוועדה המוזנת

במערכת הסיעוד.

דוחות אלו יישלחו גם לאחיות קופת חולים כללית בקובץ מאובטח.

על קופת החולים תחול האחריות להפיצו בין המרפאות.

אפיון המערכת :

❖ עם בניית דוח חדש והצגתו באתר, כל פקיד תביעות בסיעוד יקבל הודעת הזמנה

באאוטלוק כי ניתן להיכנס לאתר לצפייה בדו"ח.

❖ לכל פקיד תביעות ניתנה הרשאה לצפייה בדוחות הסיעוד השייכים לסניף שלו.

❖ הדוחות שיוצגו באתר :

▪ דוח 18 – אלפון זקנים בוועדה.

▪ דוח 16 – התפלגות זקנים לפי סניף.

▪ דוח 17 – זקנים בשלילת זכאות/ בהפסקת שרות לחודש.

▪ דוח 30 – זקנים שלא קיבלו שירותים.

▪ דוח 31 – אי התאמת שירותים.

▪ דוח 62 – ביצוע – תכנון נות"ש בוועדות.

▪ דוח 218 – אלפון זקנים בוועדה, גמלה בכסף.



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

❖ חיפוש של דוח שכבר הוצג באתר:
אפשרויות חיפוש של דוח באתר הן עפ"י מנה, או לפי תאריך הפקת הדוח.
תינתן לפקיד האפשרות להזין טווח תאריכים אפשרי.
בנוסף, בכל מקרה יופיעו חמישה דוחות אחרונים שהועלו לאתר.

תהליך
מקוון

כניסה לאתר:

- ❖ כניסה למערכת האינטראנט.
- ❖ מערכות / בקרה-דוחות.
- ❖ איתור דוחות ע"פ נושא ומספר מנה.
- ❖ איתור דוחות לפי תאריכים:
ניתן לאתר דו"ח לפי תאריכים ע"י בחירה:
מתאריך dd/mm/yyyy עד תאריך dd/mm/yyyy
- ❖ פתיחת דוחות:
כדי לפתוח דו"ח יש ללחוץ על שמו של הדו"ח, יפתח בחלון נוסף הדו"ח.
- ❖ מיון דוחות:
ניתן למיין דו"ח בסדר עולה או יורד.
יש ללחוץ על הכותרת והדוחות ימוינו בהתאם.

• **נספח 1.**



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

הערות :

❖ חוברת הדרכה מפורטת לאתר דוחות בקרה נמצאת בפורטל הגמלאות, סיעוד, תדריכים. בחוברת זו הסבר מפורט לנושא פתיחת הדוחות, מיונם, שינוי רזולוציית מסך וקבלת התראות מהמערכת.

❖ כדי להקל על פקידי התביעות, אגף סיעוד החל במבצע, במסגרתו יעודכנו כתובות הוועדות המקומיות למערכת הסיעוד. הכתובות יוזנו ע"י האגף לפי פירוט כתובות שהתקבל מהשירות לאזרח הוותיק.

❖ באתר יוצגו גם דוחות לייעוץ לקשיש :

- דו"ח 13 – מידע למנהל תחנת ייעוץ.
- דו"ח 83 – דו"ח נידחי סיעוד.

דוחות אלו יהיו ניתנים לצפייה על ידי עובדי הייעוץ לקשיש.



המוסד לביטוח לאומי מינהל גמלאות

נספח 1 – מסך הצגת הדוחות לטווח תאריכים מוגדר

קובץ עריכה תצוגה מועדפים כלים עזרה

SharePoint

הונה חדשותית OneDrive אתרים

עיון דף

איתור דוחות...

סניף כפר סבא נושא סיעוד שם הדוח הכל

○ מספר מנה לפי תאריכים

מתאריך: 16/02/2016 עד תאריך: 10/03/2016

שם הדוח	מנה	גמלה	שנה	סניף	מחלקה	סיום מנה
דוח 13- מידע למנהל תחנת יעוץ	0214	סיעוד	16	כפר סבא	סיעוד	25/02/2016 10:10:15
דוח 16- התפלגות זקנים לפי סניף	0214	סיעוד	16	כפר סבא	סיעוד	25/02/2016 10:10:17
דוח 18- זקנים בהפסקת שרותים	0214	סיעוד	16	כפר סבא	סיעוד	25/02/2016 10:10:17
דוח 30- זקנים שלא קבלו שרותים	0214	סיעוד	16	כפר סבא	סיעוד	25/02/2016 10:10:18
דוח 218- אלפון זקנים בועדה-גמלה בכסף	0214	סיעוד	16	כפר סבא	סיעוד	25/02/2016 10:10:20
דוח 62- באוע-תכנון נתי"ש ועדות	0214	סיעוד	16	כפר סבא	סיעוד	29/02/2016 08:16:25
דוח 83 - דוח נדחי סיעוד	0214	סיעוד	16	כפר סבא	סיעוד	29/02/2016 08:16:26

דוחות אחרונים

13:22
10/03/2016



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

חתימה

ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

רשימת תפוצה

נמענים לביצוע: פקידי תביעות סיעוד
העתק לידיעה: גב' אילנה שרייבמן – המשנה למנכ"ל וראש מנהל הגמלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי סניפי משנה
פקידי תביעות סיעוד
מרכזי דלפק קדמי
מנהלי מרכז מידע טלפוני
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד

חזרה