



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

## פרטי החוזר:

תאריך: יג' בתמוז, תשע"ח, 26/6/2018

חוזר מס': 1493

נושא: בקשה לבדיקה מחדש-תאריך תחילה ומניעת הפחתת זכאות

שם החוזר: בקשה לבדיקה מחדש של מידת התלות – תאריך תחילה ומניעת הפחתת זכאות  
תאריך תחולה: 1.7.2018

## תכני החוזר:

- 1..... מטרת החוזר
- 2..... פתח דבר
- 2..... הוראות לביצוע
- 3..... תהליך מקוון
- 5..... חשוב לדעת!
- 6..... רשימת תפוצה

## מטרת החוזר

לידע על תיקון תקנות הביטוח הלאומי – בדיקה מחדש של מידת התלות בדבר מועד תחילת הזכאות בעקבות הבדיקה מחדש, מניעת הפחתת הזכאות לגמלה והנחיות להזנה במערכת הממוחשבת.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

## פתח דבר

באפריל 2018 פורסם תיקון לתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח סיעוד) (בדיקה מחדש של מידת התלות בעזרת הזולת של זכאי לגמלת סיעוד).  
בהתאם לתיקון, כאשר הבדיקה מחדש מצביעה על החמרה במצבו של הזכאי באופן שיש בו בכדי להגדיל את שיעור הגמלה השינוי יכנס לתוקפו בחלוף 7 ימים בלבד (במקום באחד לחודש לאחר הבדיקה כיום).

כן קובע התיקון כי כאשר ממצאי הבדיקה מורים על הטבה במצבו התפקודי של המבוטח, באופן שיש בו כדי להפחית או לשלול את שיעור הגמלה לה הוא זכאי – לא יחול שינוי בשיעור הגמלה לה היה זכאי עד לאותו מועד, וזאת חרף השיפור.

תחילתו של התיקון ביום 1.8.2018 והוא יחול על בקשה לבדיקה מחדש או ביצוע בדיקה מחדש מיום התחילה ואילך.  
מאחר והתיקון פורסם ברבים, והוא מקל על הזכאים וכן נעשו ההתאמות במערכת הממוחשבת, נקבע שהתיקון יחל מ – 1.7.2018.

## הוראות לביצוע

הניקוד בהערכת התלות ובמסלול המהיר יקבע על ידי המעריך או היועץ בהתאם למצבו של הזקן ופקיד התביעות יחליט ויזין במערכת הממוחשבת על פי מצבו של הזקן.  
במקרה בו נקבע ניקוד נמוך מהניקוד בהחלטה הקודמת המערכת תשלם את הניקוד לניקוד שהיה קיים טרם בדיקת החמרה. במקרים בהם בזכאות הקודמת קיים מסלול מהיר ובעקבות בקשה לבדיקת החמרה נקבעה זכאות במסלול מהיר, המערכת לא תאפשר הזנת ערך זכאות במסלול מהיר בו ניקוד נמוך מההחלטה הקודמת.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)



## תהליך מקוון

### בקשה לבדיקת החמרה ביוזמת הזקן -

**הזנת קוד 1 בבדיקת החמרה - תהיה בכל מקרה בו הזקן מגיש תביעה לבדיקה מחדש של מצב התלות שלו.** במקרים אלו כאמור לא תתאפשר הפחתת הזכאות. בכל מקרה אחר אין להזין קוד 1 בשדה זה. מסך תנאים מקדמיים, שדה "סוג החלטת זכאות" קוד 3 - "חידוש דיון ביוזמת התובע" - בכל מקרה בו יוזן קוד זה וקוד 1 בשדה בדיקת החמרה מ-1.7.2018, בעת הזנת זכאות במסך 6 יוצג לפקיד התביעות מועד הזכאות כיום ה- 8 ולא ניתן יהיה להפחית ניקוד התלות כאמור לעיל. במקרים בהם **לא יוזן** קוד 1 לבדיקת החמרה לא תינתן השלמה של ניקוד והזכאות החדשה תוזן מ- 1 לחודש הבא. כאשר מוזנים קודי "אין החמרה" המערכת תעתיק את תכנית הטיפול הקודמת כפי שהייתה קיימת. על פקיד תביעות לבדוק את התכנית ולאשרה.

### בדיקה של מבחן התלות ביוזמת המוסד -

מסך תנאים מקדמיים, שדה "סוג החלטת זכאות" קוד חדש 12 "ביוזמת המוסד – מבחן תלות" – תאריך הזכאות יהיה מהיום ה- 8 שאחרי מועד ביצוע מבחן התלות ולא ניתן יהיה להפחית את ניקוד התלות.

### החלטת ועדה לחודש שינוי בזכאות בשל בדיקת החמרה - "החודש המשולב" ב- 2 זכאויות שונות:

החלטת ועדה על שירותים בעין:

כאשר מוזנת החלטת זכאות חדשה הגבוהה מזו שהייתה קיימת, מתאריך כלשהו במהלך החודש, על פקיד התביעות להזין החלטת ועדה לתקופה המבוקשת (אין צורך בהזנת החלטת ועדה לחודש אחד בלבד). ועדה זו תכלול את תכנית השירותים החדשה ל"חודש המשולב" ובה יוזנו סך יחידות הסיעוד לחודש מלא עפ"י הזכאות החדשה. בתכנית טיפול זו ניתן יהיה להגדיל את סוגי השירות שעות טיפול אישי בבית ומרכז יום הקיימים בלבד. אם יש צורך בשינויים ביתר המוצרים או החלפת נות"ש לטיפול אישי בבית ומרכז היום ניתן לבצעם על ידי החלטת ועדה נוספת מהחודש הבא. החלטת ועדה על גמלת כסף :

כאשר מוזנת החלטת זכאות חדשה הגבוהה מזו שהייתה קיימת מתאריך כלשהו במהלך החודש, וקיימת החלטה על גמלת כסף, המערכת תבצע אוטומטית החלטת ועדה ובה חישוב של תשלום הגמלה לפי מספר הימים בזכאות הקודמת ומספר ימים בזכאות החדשה - מיום הזכאות.

הסכום המחושב ל"חודש המשולב" יירשם במפת הזכאות.

אם נדרשת הזנת החלטת ועדה שונה מזו הקיימת והכוללת גמלה משולבת – תתכן רק מהחודש הבא והלאה.

אם מוזנת בקשה חדשה לגמלת כסף – אישורה במסכי בקשה לגמלת כסף יתאפשר מיום הזכאות (כלומר מהיום השמיני).

החלטת ועדה על גמלה משולבת:



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

כאשר מוזנת החלטת זכאות חדשה הגבוהה מזו שהייתה קיימת מתאריך כלשהו במהלך החודש, וקיימת החלטה על גמלה משולבת, המערכת תבצע אוטומטית את חישוב תשלום הגמלה המשולבת לפי מספר הימים בזכאות קודמת ומספר הימים בזכאות החדשה וכן תאפשר הפחתה של שירותים אחרים המוזנים בחודש זה:  
ניתן יהיה לשנות את מספר השעות לטיפול אישי בבית ומרכז יום בלבד (ללא שינוי של החברות שהוזנו בהחלטת הוועדה הקודמת).  
אם נדרש שינוי ביתר השירותים החודשיים – ישונו מהחלטת הוועדה של החודש הבא.  
אם מוזנת בקשה חדשה לגמלה משולבת - אישורה ייתכן מהיום ה- 8.

**ערר:**

❖ אישור של ערר לאחר בדיקת החמרה –

בזכאות של ערר או פסיקה, כאשר נמצא כי הניקוד בסודר עליו מערערים בשדה בדיקת החמרה אכן הוחמר - היום ה- 8 יחושב מתאריך בדיקה מחדש של הסודר עליו בוצע הערעור. בפתיחת תנאים מקדמיים בערר שהתקבל יוכנס תאריך בדיקה מחדש אוטומטית כאמור ואז המערכת תבצע חישוב של היום ה- 8 מיום הגשת התביעה להחמרה למוסד.

❖ בדיקת החמרה לאחר ערר שהוזן ללא ניקוד תלות:

במקרים בהם אין ניקוד תלות בזכאות הקודמת בעקבות ועדת ערר שאושרה בעבר ללא ניקוד תלות ויש הקטנת זכאות או שהזכאות נשארה באותה רמה, המערכת לא תאפשר לאשר את מבחן התלות החדש עד להזנת ניקוד מבחן התלות הישן בוועדת ערר.

בתום הזנת ניקוד מבחן התלות בערר, אם נקבע שיש ירידה בניקוד התלות המערכת תיצור השלמה אוטומטית לניקוד הערר האחרון שהוזן.

בעת הזנת מסלול מהיר – המערכת תחייב הזנת ערך המתאים לרמת הזכאות הקודמת.

❖ בדיקת החמרה לאחר ערר שהוזן עם ניקוד תלות:

אם הוגשה בקשה להחמרה על סודר הערר (ובו קיים ניקוד תלות) – ונקבע שיש ירידה בניקוד התלות המערכת תיצור השלמה אוטומטית לניקוד הערר האחרון שהוזן.

**פסיקה:**

המערכת תאפשר לפקיד להזין כל תאריך שהוא כתחילת הזכאות.

ההזנה הינה באחריות פקיד התביעות. **הודעות גיבוי לנותני השירותים:**

כאשר נקבע כי קיימת החמרה וחודש הזכאות תואם לשדה "מחודש" בהחלטת הוועדה (דהיינו: הזנת "חודש משולב") המערכת תשלח אוטומטית בכל הודעת גיבוי הערה לנותן השירותים:

"יש לספק שירותי סיעוד בסך \_\_\_\_\_ ש"ש מתאריך \_\_\_\_\_"

במקרה בו נותרו עד תום החודש פחות משבוע ימים יישלח המשפט:

"יש להעניק את סך השעות שנותרו עד סוף החודש, ולא יותר מהיקף של 8.5 שעות ליום".



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

#### ❖ פוליסות לזקנים:

כאשר מוזנת החלטת זכאות חדשה הגבוהה מזו שהייתה קיימת מתאריך כלשהו במהלך החודש, והוזנה החלטת ועדה אחת – יוצגו השעות החדשות לזקן ומשפט הסבר הנוגע להשלמת השעות ע"י המוסד. כמו כן יוצג יום הזכאות ה-8 ומועד תחילת השירותים בפועל. כאשר יוזנו 2 החלטות שונות: ל"חודש המשולב" ולחודשים הנוספים – יוצגו לזקן 2 החלטות הוועדה המפורטות.

#### ❖ הפרשים:

במקרים בהם נדרשת הזנת הפרש בין שעות הזכאות הקודם לשיעור הזכאות החדש ל"חודש המשולב": מסך 24 "הפרשים" בבנה קוד 11 חדש: "תשלום לחודש חלקי – החמרה". ניתן יהיה לשלם עבור הפרש בין הזכאויות לחודש אחד בלבד. יש לציין את מספר הימים הנדרשים לתשלום ההפרש, לפי הזכאות החדשה שנקבעה. המערכת תחשב אוט' את הסכום לתשלום. ניתן לצפות בחישוב ע"י הקשת F 9 ממסך הפרשים.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

[חשוב לדעת!](#)

## 1. ישנה חשיבות מכרעת לסימון אופי הבדיקה במסך תנאים מקדמיים בשדה סוג

### החלטת זכאות:

המערכת יוצרת כעת הבחנה ברורה בין:

- בדיקת החמרה ביוזמת הזקן ובדיקה מחדש ביוזמת המוסד של תלות. במצבים אלה תאריך התחילה הוא היום השמיני ולא תתאפשר הפחתת רמת הזכאות של הזקן.

לבין:

- בדיקה ביוזמת המוסד של מבחן הכנסות/אחר או בדיקה בתום זכאות זמנית הן ביוזמת

הזקן או ביוזמת המוסד במצבים אלה תאריך התחילה הוא 1 בחודש הבא וכן תתאפשר

הפחתת או דחיית הזכאות.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

**2. יש להתייעץ עם האגף לגבי מקרים עם ממצאים חריגים שהתקבלו שיש בהם מידע שסותר באופן משמעותי את המידע שהיה ברשותנו בעת קבלת ההחלטה.**

לחזרה לתוכן העניינים

בברכה,

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

**העתק:** גב' אורנה ורקוביץקי – סמנכ"ל גימלאות, המוסד לביטוח לאומי

מנהלי סניפים

מנהלי תחום גמלאות

מנהלי סניפי משנה

פקידי תביעות סיעוד

מרכזי דלפק קדמי

מנהלי מרכז מידע טלפוני

גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד

חברי ועדות מקומיות

גב' כלנית קיי – ראש אגף סיעוד בקהילה, שירותי בריאות כללית

גב' גלית מבורך – מנהלת השירות לזקן, משרד הרווחה והשירותים החברתיים