



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות
אגף סיעוד

10 דצמבר, 2018

ב' טבת, תשע"ט

שם החוזר : תכנית ראשונית וטרם סיעוד

חוזר מס': 1498

תאריך תחילה : יום פרסום החוזר

נדון: תכניות טיפול

- א. בעקבות השינויים בעבודת הוועדות המקומיות, יקבע פקיד התביעות ולא מרכז הוועדה – את תכנית הטיפול הראשונית לזכאים. עם קבלת החלטה בדבר זכאות יש לערוך שיחת טלפון עם איש הקשר (אם יש) או עם הזכאי ולקבוע תכנית טיפול מתאימה.
- התכנית נשלחת לנותן השירותים ב B2B כך שהזכאי יתחיל לקבל את השירות. במקביל, התכנית נשלחת אוטומטית, באמצעות המערכת הממוחשבת, למרכזי הוועדה.
- מרכז ועדה שסבור כי יש לערוך שינויים בתכנית הטיפול – יודיע על כך לפקיד התביעות ובמקרה הצורך יבצע שינוי בתכנית הטיפול.
- ב. פקידי התביעות יקבלו ישירות מנותני השירותים הודעות על שירותי טרום-סיעוד. ההודעות תישלחנה אליכם לכתובת המייל או לפקס, לפי בקשתכם.
- איגרת בנושא זה נשלחת במקביל לנותני השירותים בסיעוד.
- ג. יש להתייחס לכל פלט שיתקבל מהסימולטור, נשלח דרך מערכת מסמכים ונשתל במערכת א.ד.א, בתור בקשה לשינוי תכנית טיפול ולטפל בו בהתאם.
- אם מתקבל פלט בו מספר זהות המבוטח ושמו כתובים בכתב יד, יש להתקשר לזקן ולבדוק אם השינוי המבוקש הוא על דעתו.

בכבוד רב,

ארנה זמיר,

מנהלת אגף סיעוד



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות
אגף סיעוד

העתק:

גב' אורנה ורקוביצי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי סניפי משנה
פקידי תביעות סיעוד
מרכזי דלפק קדמי
מנהלי מרכז מידע טלפוני
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד
חברי ועדות מקומיות
גב' כלנית קיי – ראש אגף סיעוד בקהילה, שירותי בריאות כללית
גב' גלית מבורך – מנהלת השירות לזקן, משרד הרווחה והשירותים החברתיים