



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות  
אגף סיעוד

יב' אדר א תשע"ט

17 פברואר 2019

שם החוזר: טיפול בתביעות המוגשות לבית הדין

חוזר מס': 1500

## הנדון: טיפול בתביעות המוגשות לבית הדין

כידוע לאור סיום הוראת השעה שקבעה זכות ערעור של קשיש על החלטת פקיד תביעות בעניין הערכת התלות, מתקיימות במוסד ועדות מייעצות אשר עובדות במתכונת ועדת ערר. הוועדות בוחנות שוב את הערכת התלות ומייעצות לפקיד התביעות האם יש מקום לשנות את ההחלטה. במקרים בהם ההחלטה נותרת בעינה, רשאי הקשיש לפנות לבית הדין האזורי לעבודה.

לאחרונה הגיעו אלינו מספר תיקים שנדונות בבית הדין ומצאנו שחלק מהחלטות לא היו נכונות, בעיקר לא נלקחו בחשבון כל המסמכים הרפואיים שהיו בפנינו. לפיכך, יש מקום לעיין פעם נוספת בתיק לפני הגשת כתב הגנה על ידי הלשכה המשפטית.

להלן אופן הטיפול בתיקים:

1. הלשכה המשפטית תעביר את התיקים לשושי רחמים – אחות מפקחת ארצית באגף הסיעוד.
2. לאחר עיון בתיקים יועברו התיקים למפקחים האזוריים.
3. המפקחים יבדקו את התיקים, יבחנו אותם עם פקיד התביעות שטיפל בתיק ועם היועץ ומנהלת המחלקה ויכינו חוות דעת על דעת כולם. חוות הדעת תועבר לשושי רחמים ללימוד והסקת מסקנות.
4. ככל שיש זכאות יש לידע את הלשכה המשפטית על מנת שתודיע לבית הדין. התשובה למבוטח תתואם עם עוה"ד המטפל בתיק.

יש לסיים את הטיפול בתיקים אלו לכל היותר תוך 21 יום מיום העברת התיק לאגף.  
בכבוד רב,

ארנה זמיר,

מנהלת אגף סיעוד



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות  
אגף סיעוד

**העתק:**

גבי אורנה ורקוביצקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי

מנהלי סניפים

עו"ד חנן פוטרמן

עו"ד הילה שור

לשכה משפטית

מנהלי תחום גמלאות

מנהלי סניפי משנה

פקידי תביעות סיעוד

מרכזי דלפק קדמי

מנהלי מרכז מידע טלפוני

גבי רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד