



המוסד לביטוח לאומי - מינהל
שם האגף

פרטי החוזר:

תאריך: י"ב.ניסן.תשע"ט, 17 אפריל 2019

חוזר מס': 1506

נושא:

תת נושא:

שם החוזר: 1. תשלום גמלה באין שירותים זמינים

2. תשלום גמלה לזכאי שלא סופקו לו שירותים

תאריך תחילה: 1.5.2019

תכני החוזר:

- 1..... מטרת החוזר
- 2..... פתח דבר
- 2..... היעדר שירותים זמינים
- 2..... מתן גמלה כספית לזקן שלא קיבל את מלוא השירותים המגיעים לו
- 3..... הוראות לביצוע במערכת הממוחשבת
- 5..... עדיפון
- 5..... פוליסות
- 6..... חשוב לדעת
- 6..... רשימת תפוצה
- 7..... נספח

מטרת החוזר

הסבר על תיקון סעיף 225 לחוק והוראות לביצוע.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל
שם האגף

פתח דבר

ב – 7.1.2019 תוקן חוק הביטוח הלאומי (תיקון 209) במסגרתו תוקן סעיף 225 לחוק. (נספח א') משמעות התיקון:

1. תשלום גמלת סיעוד ישירות לזכאי אם נקבע שאין שירותים זמינים ללא התנאי של מגורים עם בן משפחה.
 2. תשלום גמלה לזכאי שלא סופקו לו שירותים מיום תחילת הזכאות.
- לאור תיקון החקיקה, זקן שלא קיבל את השירותים המגיעים לו ממועד הזכאות הראשונה לגמלה יקבל גמלה בכסף אולם אם ניתנו לו שירותי טרום סיעוד יופחתו השעות שקיבל הזקן במסגרת ה"טרום" מהסכום המגיע לו.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

היעדר שירותים זמינים

- מצב של היעדר שירותים זמינים יקבע על ידי עובד סוציאלי בסניף. להלן נקודות להתייחסות העובד הסוציאלי בבואו לקבוע אם קיימים או לא שירותים זמינים.
1. במקום מגורי הזכאי יש מחסור במטפלות.
 2. ישנם תנאים בבית שאינם מאפשרים העסקת מטפלת.
 3. אין אפשרות להציע שירות חליפי שיממש את מלוא הזכאות לגמלת סיעוד.
- אין לקבוע היעדר שירותים זמינים במקרים בהם הזכאי מעסיק עובד זר לא חוקי ומעוניין בגמלה כספית כדי לממן העסקה ז.

מערכת המחשוב הותאמה לתיקון החקיקה - בוטלו השדות שלהלן:

← בן משפחה הגר עמו ומטפל בו

← מועד מחייב

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

מתן גמלה כספית לזקן שלא קיבל את מלוא השירותים המגיעים לו

לאור תיקון החקיקה, זקן שלא קיבל את מלוא השירותים המגיעים לו ממועד הזכאות הראשונה לגמלה יקבל גמלה בכסף אולם אם ניתנו לו שירותי טרום סיעוד - יופחתו השעות שקיבל הזקן במסגרת ה"טרום" מהסכום המגיע לו.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל
שם האגף

תיקון זה מביא לשינויים בעבודת נותני השירותים עם המוסד לביטוח לאומי בנושא הודעות על מתן שירותי טרום סיעוד.

להלן תהליך עבודת נותני השירותים והמוסד:

1. נותן השירותים ישלח הודעה על התחלת מתן שירותי "טרום" למייל שפורסם באגרת 388ב'. הודעה על מתן שירותי טרום סיעוד שלא יופיעו בה כל הפרטים - לא תכובד על ידינו.
 2. לאחר קביעת הזכאות, עובד סוציאלי במחלקת הסיעוד יתקשר לזקן או לאיש הקשר, יאמת את הפרטים ויבדוק אם הזקן מעוניין שנותן השירותים שנתן לו שירותי "טרום" ימשיך במתן השירותים ויקבע תכנית טיפול בהתאם לבקשת הזקן ובלבד שהיא עולה בקנה אחד עם טובתו.
 3. לאחר קבלת החלטה בעניין תכנית הטיפול לזקן, יזין העו"ס את תכנית הטיפול למערכת הממוחשבת והיא תועבר אל נותן השירותים במערכת ה-B2B.
 4. המוסד לביטוח לאומי לא יכבד חשבוניות של נותן שירותים שאינן תואמות את תכנית הטיפול שהועברה ב-B2B.
 5. עם קבלת הפוליסה על נותן השירותים לשלוח למוסד, בתוך 7 ימי עבודה לכל היותר הודעה על מספר שעות ה"טרום" שניתנו.
- נותן השירותים ירשום את מספר השעות שניתנו בכל שבעה ימים בנפרד **ממועד תחילת הזכאות** (מועד הזכאות יוצג בפוליסה לנותני השירותים) ויסכם את מספר השעות שניתנו בכל תקופת ה"טרום".
- מאחר והתשלום לזקן תלוי בקבלת מידע על שעות ה"טרום" שניתנו לו, אם המסמך יגיע לאחר 7 ימי עבודה, לא יכובדו שעות ה"טרום".
- בכל מקרה לא ישולם לחברת סיעוד עבור תקופת עבודה זו מעבר לשעות שנמסרו בהודעה.
- [לחזרה לתוכן העניינים](#)

הוראות לביצוע במערכת הממוחשבת

נבנה מסך חדש 'תשלום בטרם תחילת שירותים מלאים' - זכאות ראשונה של הזקן - (מסך טרום)
אופציה 16 מתפריט טיפול בזקן או F 21 ממסך החלטת ועדה. (שם המסך ישתנה בהמשך).
באישור החלטת זכאות ראשונה המערכת תפתח אוטומטית מסך זה.
יש להזין את הנתונים במסך לפני מעבר למסך החלטת ועדה (שתבנה אוטומטית במקרים אלו). אישור הנתונים בשלב השני במסך זה יחייב תחילה אישור החלטת ועדה. (החלטה על תכנית טיפול)

להלן אופן ההזנה:

אם ידועות שעות הטרם שניתנו לזקן או שלא ניתנו כלל שעות טרום ניתן לאשר את הנתונים במסך 'תשלום בטרם תחילת שירותים מלאים' בד בבד עם אישור החלטת ועדה (תכנית טיפול).



המוסד לביטוח לאומי - מינהל
שם האגף

אם לא ידועות שעות ה"טרומ" אך ידוע שהן ניתנו (רוב המקרים) – כדי לא לעכב את תחילת השירותים לזקן נבנתה אפשרות לאשר תחילה את תכנית הטיפול לזקן ולאחר מכן, גם כעבור מספר ימים, לאשר את הנתונים במסך 'תשלום בטרם תחילת שירותים מלאים'.

במסך חדש זה יוזן ע"י פקיד התביעות:

שדה "תשלום בטרם תחילת שירותים" – סימון האם נדרש תשלום לזקן מיום הזכאות ועד יום מתן השירותים – **אם לא נדרש תשלום לזקן ניתן להזין החלטת ועדה (תכנית טיפול) כפי שקיים עד היום (לחודש ראשון נפרד והחלטה נוספת מהחודש הבא והלאה).**

אם כן,

שדה "סוג תשלום" – סימון האם התשלום הוא רק בכסף או שנדרש קיזוז תשלום שעות טרום והיתרה בכסף או שכל התשלום הוא בשעות "טרומ".

ניתן לשנות את המוזן בשדה "סוג תשלום" בתנאי שעדיין אין חשבוניות ולא בוצע תשלום בכסף.

שדה "תאריך תחילת שירותים" – התאריך בו החלו להינתן השירותים לזקן – לא תתאפשר הזנה רטרואקטיבית (ולא תאריך מאוחר משבוע מיום ההזנה) הנתון המוזן בשדה זה יישתל במסך החלטת ועדה.

שדה "סה"כ ימים לתקופה" מיום הזכאות ועד יום תחילת מתן השירותים יחושב אוטומטית.

אם נדרש תשלום עבור שעות ה"טרומ" יש להזין את פרטי נות"ש ואת סה"כ השעות הנדרשות כטרומ על ידו. (בכל מקרה המערכת תציג את סה"כ השעות המאושרות).

שעות מותרות – יחושבו אוטומטית לידיעת הפקיד ויוצגו ע"י המערכת.

שעות "טרומ" נדרשות – סך השעות שנדרשו על ידי נות"ש מיום הזכאות עד ליום תחילת מתן השירותים, יוזנו ע"י פקיד התביעות.

אם יוזן סך שעות הגבוה מהמותר – המערכת תציג גם את סך השעות המאושרות.

שדות התשלום: סכום בכסף לפני קיזוז, לאחר קיזוז שעות הטרומ וכן המרת הכסף לשעות טיפול- יחושב אוטומטית לידיעת הפקיד ויוצגו במסך זה.

F 10 לאישור הנתונים במסך זה יתאפשר רק לאחר אישור החלטת ועדה (תכנית טיפול).

אם תכנית הטיפול היא גמלת כסף לזקן תתאפשר הזנת החלטה לכל התקופה ולא לחודש אחד בנפרד.

ביטול הנתונים:

כל עוד לא אושרה החלטת הוועדה (תכנית טיפול) ניתן יהיה לשנות את כל הנתונים מלבד תאריך תחילת שירותים.

F 11 ממסך 'תשלום בטרם תחילת שירותים מלאים'.

לתשומת לב !



המוסד לביטוח לאומי - מינהל
שם האגף

התשלום לזקן מתבצע במנה היומית (ולא החודשית).

ביטול - אם אחרי ששולם כסף לזקן נדרש שינוי כלשהו בסכום ששולם או עדכון טרום, יתאפשר ביטול מסך 'תשלום בטרם תחילת שירותים מלאים' רק כביטול לוגי - F 14 ממסך זה. הביטול ייצור **חוב לזקן** ויפתח סודר מועתק נוסף לתיקון הסכום.

יש להקיש אנטר לפתיחת המסך המועתק ולתקן ע"ג המסך את הנתונים הנדרשים.

אם שולמה חשבונית לנות"ש ונדרש ביטול הנתונים – ניתן יהיה לבצע את הביטול ע"י ביצוע "ביטול שורת תשלום" ע"י מחלקת הכספים בסניף.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

עדיפון

מקרה בו אושרה החלטת ועדה (תכנית טיפול) אך טרם אושר תשלום בטרם תחילת שירותים מלאים (מסך טרום) – יוצג ברשימות בעדיפון לפקיד. רשימות אלו יופיעו גם בתפריט כללי לסניף, אופציה 12.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

פוליסות

פוליסה לזקן תשלח עם שורת הסבר על התשלום וקיצוז שעות ה"טרום" שניתנו. פליסה לנותן השירותים : פוליסה ראשונה לנותן שירותים תשלח עם הזנת ואישור תכנית הטיפול לזקן (אישור מסך 7). לאחר אישור במסך ה"טרום", תשלח פוליסה נוספת נפרדת לנותן השירותים בציון מספר השעות המאושרות כ"טרום".

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

חשוב לדעת



המוסד לביטוח לאומי - מינהל
שם האגף

- ❖ במקרים שבהם לא סופקו לזכאים כל שירותי הסיעוד יש לפעול בהתאם לחוזר לוועדות מיום 11.3.2011 בנושא: "תשלום גמלה כספית לזכאי בחודש בו לא סופקו כל שירותי הסיעוד". את הבדיקה יערוך עו"ס הסניף.
- ❖ היה ויש שירותים זמינים אך הזכאי סירב לקבלם ללא סיבה סבירה, יראו כאילו שירותי הסיעוד סופקו לו ולכן, במקרה שבו הקשיש אינו מעוניין לקבל שירות, יבחן העו"ס את הסיבות לכך בהתאם לאמור בחוזר לפקידי התביעות, מס' 1490 מיום 28.2.2018 בנושא: "סירוב הקשיש לקבל שירות של טיפול אישי בבית".

לחזרה לתוכן העניינים

קישורים רלוונטיים

- שם קישור 1
- שם קישור 2

לחזרה לתוכן העניינים

בברכה,

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

רשימת תפוצה

הערת: גב' אורנה ורקוביץקי – סמנכ"ל גימלאות, המוסד לביטוח לאומי

מנהלי סניפים

מנהלי תחום גמלאות

מנהלי סניפי משנה

יועצים

פקידי תביעות סיעוד

מרכזי דלפק קדמי

מנהלי מרכז מידע טלפוני

גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד

גב' כלנית קיי – ראש אגף סיעוד בקהילה, שירותי בריאות כללית



המוסד לביטוח לאומי - מינהל
שם האגף

נספח

תיקון מספר 209:

חוק הביטוח הלאומי (תיקון נוס' 209), התשע"ט-2019*

1. בחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995' (להלן – החוק העיקרי), בסעיף תיקון סעיף 224 (ר"ד), פסקה (2) – תימחק.
2. בסעיף 225(ג) לחוק העיקרי –
 - (1) במקום "שהוא גר עם בן משפחה המטפל בו, ושאין יבוא "שאיין";
 - (2) במקום "תוך 60 ימים מהיום" יבוא "החל במועד";
 - (3) אחרי "זכאות לגמלת סיעוד" יבוא "לפי סעיף 229; הגמלה תשולם בעד התקופה שבה טרם סופקו לו שירותי סיעוד, החל במועד האמור ואילך".
3. תחילתו של חוק זה ב-1 בחודש שלאחר תום שלושה חודשים מיום פרסומו (בסעיף תחילה, תחולה והוראת מעבר זה – יום התחילה), והוא יחול לגבי גמלת סיעוד המשתלמת בעד יום התחילה ואילך;
 - (א) תחילתו של חוק זה ב-1 בחודש שלאחר תום שלושה חודשים מיום פרסומו (בסעיף תחילה, תחולה והוראת מעבר זה – יום התחילה), והוא יחול לגבי גמלת סיעוד המשתלמת בעד יום התחילה ואילך;
 - (ב) מי שביום התחילה זכאי לגמלת סיעוד לפי פרק י' לחוק העיקרי, וגמלת הסיעוד לא שולמה לידיו לפי סעיף 225(ג) לחוק העיקרי בנוסחו ערב יום התחילה רק בשל כך שלא גר עם בן משפחה המטפל בו, יהיה זכאי שתשולם לידיו גמלת הסיעוד ביום התחילה

* התקבל בכנסת ביום כ"ג בטבת התשע"ט (31 בדצמבר 2018); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הממשלה – 1269, מיום ד' בכסלו התשע"ט (12 בנובמבר 2018), עמ' 150.
 1 ס"ח התשנ"ה, עמ' 210; התשע"ח, עמ' 823.