



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

פרטי החוזר:

תאריך: 18/11/2020

חוזר מס': 1517 (יא)

נושא: נגיף הקורונה

שם החוזר: תשלום מיצוי זכויות לזכאי סיעוד – פעימה שניה לתקופה 5-7/2020

תכני החוזר:

תוכן

- 1..... מטרת החוזר
- 1..... פתח דבר
- 3..... כללי התשלום האוטומטי
- 4..... זכאים להם לא בוצע תשלום
- 4..... הועבר לטיפול פקיד תביעות
- 4..... דגשים נוספים
- 5..... רשימת תפוצה

מטרת החוזר

1. עדכון בנושא תשלום לזכאי סיעוד אשר לא מיצו את מלוא זכאותם בתקופה 5-7/2020.
 2. הנחיות לפקידי התביעות להמשך טיפול בזכאות ידנית למיצוי זכויות לזכאים. פתח דבר בהמשך לחוזר 1517 (ט) פעימה שניה של תשלום מיצוי זכויות לזכאי סיעוד, שלא מיצו את מלוא זכאותם, בשירותים טיפול אישי בבית ו/או ביקור במרכז יום, בתקופה 5-7/2020, הגיעה לסיימה.
- התשלום ברובו בוצע ביום חמישי, ה-12.11.2020, לפי הפירוט הבא :

חודש	כלל הזכאים לתשלום	סך התשלום ב-ש"ח	כלל הזכאים לתשלום	סך התשלום ב-ש"ח
מא-20	18,802	14,848,214	2,060	3,985,266
יוני-20	16,632	15,442,057	1,736	3,671,290
יולי-20	14,048	13,766,137	1,555	3,425,202

לחוזר צורף קישור ל-3 טבלאות אקסל המכילות מידע ארצי, מפרט אודות הזכאים ואופן החישוב.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

לחוזר צורף קישור ל- 3 טבלאות אקסל המכילות מידע ארצי, מפורט אודות הזכאים ואופן החישוב.

שימו לב לעמודה U "החלטה" הממיינת את הזכאים לקבוצות שונות, על-פי הפירוט הבא:

להמשך טיפול פ"ת	הערות	לתשלום כ/ל	07/2020	06/2020	05/2020	סוג החלטה
ל	שולם באופן ממוכן	כ	14048	16632	18802	החן הפרש
ל	קבוצה זו אינה רלוונטית בפעימה זו וגם בפעימות הבאות – נבדק באופן ממוכן מול נתוני שהיה במוסדות	כ	-	-	-	ישנו מעקב 60 פתוח
כ	אם קיים שאר	כ	1555	1738	2080	נפטר, הוזן הפרש ישולם לאחר אישור פקיד
ל		ל	72	68	55	אשפוז מעל 30 יום
ל	זכאים שלא המצאו מסמכים/ שוהים מחוץ לבית/ קושי בת אום ביקור ועוד.	ל	79	47	53	בחודש הבדיקה היה בהשהיה יותר מ-14 יום
ל	קבוצה זו אינה רלוונטית בפעימה זו וגם בפעימות הבאות	ל	-	-	-	ישנו הפרש שעות שלילי
כ	המערכת מאפשרת הזנת הפרש אחד בחודש. בקבוצה זו זכאים שהחזנו להם הפרשים ידניים מסיבות שונות: מיצוי זכויות שחושב באופן שגוי – יש לתקן. תיקון מבחן הכנסות – בשל מגבלות המערכת יש לשלם מיצוי זכויות באמצעות הזנת מתן שירות באין שירותים זמינים.	ל	31	47	63	מחן כבר הפרש לחודש זה



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

ל	ל	4958	3166	11797	פחות מ-2 שעות הפרש
ל	זכאים שהחשבונית שהוגשה בגינם אינה תואמת את תכנית הטיפול	68	203	171	פריסה מתוכננת לא תואמת לתכנית הטיפול
כ	זכאים שהחשבונית שהוגשה בגינם אינה תואמת את תכנית הטיפול מאחר והזכאי עבר למתן שירות אחר באמצע החודש	129	202	98	פריסה מתוכננת לא תואמת לתכנית הטיפול- 2 נותני שירות בחודש זה
ל	זכאים באי הלימה, שוהים במסד או זכאים שלא הוגשה בגינם חשבונית מזמן	2235	2645	2619	קיים חודש זכאות 2/2020 ללא תשובות
ל		159	152	172	שהה בחו"ל יותר מ-14 ימים בחודש הבדיקה
ל		2	-	-	שוהה במוסד
ל		64	100	54	תכנית לא מבוצעת בחודש 2/2020
ל	בפעמים זו נוספה בדיקה לגבי זכאי סיעוד השוהים במוסדות לא שוללים וזכאים למצויי זכויות בגין שעות לא מנוצלות בפועל ועד לשליש זכאותם – הנמוך מבין השניים	114	121	103	במוסד לא שולל-שולם שלש
ל	לקבוצה זו אין לשלם מצויי זכויות כיוון שהזכאות מוצתה במלואה	1651	2417	2386	יש עובד זר לפי חשבונית
		-	1	2	סירוב
ל		-	-	1	שללה זמנית
		25165	27535	38436	סה"כ

כללי התשלום האוטומטי

1. בוצע תשלום מיצויי זכויות רק לזכאים המתגוררים בביתם או בדיור מוגן, שתכנית הטיפול שלהם, בתקופה האמורה, כללה טיפול אישי בבית ו/או מרכז יום ולא מומשה במלואה. רק בגין שירותים אלו שולמה הגמלה.
2. התשלום חושב לפי 80% מערך שעה(59.55). לזכאים ברמה 1 חושב התשלום לפי 100% מערך שעה. מינימום לתשלום: שתי יחידות.
3. ימי ביקור במרכז יום שלא נוצלו, תורגמו ליחידות שירות: ברמות 1-3 יום ביקור = 2 יחידות; ברמות 4-6 יום ביקור = 2.75 יחידות.
4. בוצע תשלום לזכאים בחודשים 5/2020-7/2020 שזכאותם הסתיימה (זכאות זמנית, מעבר למוסד שולל).
5. בוצע תשלום אוטומטי לזכאי סיעוד, השוהים במוסדות לא שוללים, בעד שעות לא מנוצלות בפועל ועד לשליש זכאותם – הנמוך מבין השניים.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

בימים הקרובים תעשה בדיקה של זכאים כאלה בחודשים מרץ ואפריל 20 (פעימה ראשונה) ויבוצע להם תשלום אוטומטי על-פי הכלל הנ"ל.

6. מכתבים והודעות SMS נשלחו לזכאים.

זכאים להם לא בוצע תשלום

1. זכאים עם תכנית לא מבוצעת ממתנים לטיפול פקיד תביעות, ליצירת קשר עם הזכאי וברור פרטני: ככל שהיחידות הלא מנוצלות הן בגין הקורונה – יזון הפרש ידנית במסך 24 תשלום הפרשים. ככל שהיחידות הלא מנוצלות אינן בגין הקורונה – לא יזון הפרש.
2. לזכאים בהשהיה (תחנה 6) מעל שבועיים. במידה והזכאי יפנה, הוא יטופל באופן פרטני על-ידי פקידי התביעות.
3. לזכאים בהשהיה בגין אשפוז מעל 30 יום.

הועבר לטיפול פקיד תביעות

1. שוהים במוסד האגף ביצע בדיקה קפדנית, יודגש כי הבדיקה טרם הסתיימה ויתכנו פניות של זכאים שלא בוצע להם תשלום. במקרים אלו, בדקו ושלמו ידנית.
2. תשלום ההפרש נבדק מול הפרשים ידניים ששולמו על-ידי פקידי תביעות ויצא בדו"ח חריגים לבדיקת כפל תשלום.
3. זכאים בחודשים האמורים שנפטרו
 - א. לא בוצע תשלום אוטומטי אך נוצר הפרש לתשלום במסך 24 אופציה 3 (אופציה חדשה וייעודית) "תשלום הפרשים ומיצוי זכויות".
 - ב. טרם אישור ההפרש שנוצר, על פקיד התביעות לבדוק האם קיים במסך 9 ב- F11 "קשר לתובע" שאר עם פרטי חשבוןבנק מאומתים. לא קיים – יש להזין שאר באמצעות F13 איש קשר.
 - ג. אישר פקיד התביעות את ההפרש שחושב, ילחץ פעמיים F11 לאישור.
 - ד. לא אישר פקיד התביעות את ההפרש שחושב, יקיש "ל" בשדה "אישור לתשלום" ילחץ enter, יעדכן נימוק לדחיית התשלום ושוב enter.
 - ה. לצפייה חוזרת בנימוק הדחיה שהוזן, לחצו F12 פירוט.

דגשים נוספים

1. הפרשים שיועברו לבדיקת פקיד תביעות ירוכזו בעדיפון ברשימה חדשה.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

2. ההפרש חושב עבור כל חודש בנפרד ובגין כל סוג שירות בנפרד. המערכת תציג בנפרד את החישוב בגין סוג שירות 1 ואת החישוב בגין סוג שירות 2. עליכם לאשר כל סוג שירות בנפרד.
3. בחודשים הקרובים יבוצעו פעמות נוספות של מיצוי זכויות.
4. דרישות תשלום של נותני שירות שיוגשו לאחר המועד האחרון לתשלום כפי שהוגדר באגרת 415 כה' יוחזרו כשגויות עם קוד שגיאה חדש 80- שולם הפרש מיצוי זכויות – קורונה.
5. האפשרות לביטול תשלום מיצוי זכויות אשר שולם בשוגג, יצירת חוב במערכת הכספית ושליחת מכתב בתהליך פיתוח. הודעה על סיום הפיתוח תשלח בנפרד.

לחזרה לתוכן העניינים

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

רשימת תפוצה

גב' אורנה וורקוביציקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים
הסברה ודוברות
אגף שירות לקוחות
אגף יעוץ לקשיש
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי סניפי משנה
מנהלי מחלקות סיעוד
פ"ת סיעוד
עו"ס סיעוד
אגף סיעוד