



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות
אגף סיעוד

שד' ויצמן 13, ירושלים 91909
טל. 02-6709722
פקס. 02-6463084

ח' אב, תשס"ו
2 אוגוסט, 2006

חוזר כללי מספר: 173/06
חוזר סיעוד מספר: 1305

אל: מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי סניפי משנה
פקידי תביעות סיעוד
מרכזי דלפק קדמי
מנהלי מרכז מידע טלפוני

הנדון: ביטוח סיעוד – שינויים במערך בדיקות התלות וההודעות לתובע

אגף ביטוח סיעוד נכנס בימים אלה לצעדים אחרונים במהלך של שינויים בנושא הערכת התלות וההודעה לתובע. מועד מתוכנן לסיום - ספטמבר 2006.

המהלך כולל:

1. שינויים במבחן התלות והתדריך למעריכים. השינויים מיישמים את המלצות ועדת בריל שמונתה על ידי המנכ"ל לבדוק את מבחני התלות וכן נסיון מצטבר של מספר שנים בהפעלת המבחן והתדריך.
 2. הדרכה איזורית לכלל פקידי התביעות והיועצים ביישום השינויים.
 3. הוספת פירוט ממצאי הערכת התלות בהודעה לתובע במטרה להגדיל את השקיפות ורמת המידע לזקן.
- השינויים תוכננו לתת שיפור ניכר בשירות ובמידע לתובעים וזאת ללא עומס נוסף על פקידי התביעות (פקיד התביעות יקליד קוד במקום הניקוד בעבר).
- במצב החדש יוכל התובע לדעת בדיוק ובודאות על מה מסתמך פקיד התביעות בהחלטתו, דבר שלא היה קיים עד כה (מצ"ב דוגמת הודעה לתובע).
- פקיד התביעות יוכל להעזר במבנה החדש במערכת הממוכנת במתן תשובות לפונים במצבים שעד היום ניתן היה לתת תשובות רק לאחר שליפת מידע מתכנת הסריקה.

השינויים הרבים שנעשו במבחן התלות, מבניים ומהותיים, נעשו ללא יוצא מן הכלל על מנת לשפר את השירות לזקן.

החשובים ביניהם:

1. מתן אפשרות למעריך להמנע מהפעלת הנבדק בחלק מהפעולות במצבים בהם יש למעריך יכולת להעריך את התפקוד גם ללא הפעלה. במקום המצב בעבר בו לא ניתן למעריך שיקול דעת בנושאים אלה.
2. חובת התייחסות מפורטת של המעריך למצבים בהם יש סתירה בין הממצאים למידע אחר שנמסר בכתב או בעל-פה.

הנחיות לפקיד התביעות

לרשות פקיד התביעות מסך חדש המותאם לשינויים שבו יוזנו הקודים שסומנו על ידי המעריך (במקום ניקוד).

הזנת הקוד שסומן על ידי המעריך תציג אוטומטית את תאור התיפקוד בסעיף שסומן ואת הניקוד המתאים לו.

הזנת נתוני "בודד" ו"פרק הזמן לזכאות" תעשה כנהוג היום. למבנה המסך יתווסף מסך עזרה לצורך ההחלטה שיחליף את הטופס הידני.

בתום ההזנה יש לוודא שלא נעשתה טעות בהזנה ולאשר סופית את המסך על ידי לחיצת מקש ENTER.

חוזר זה מסכם מהלך ממושך ומאומץ של צוות המשרד הראשי השתתפו: רוני די-נור, אשר בטלמן וכן יועצות בצוות הארצי: ז'קלין מרגי וגילה גיסר. עזרו רבים מעובדי הסניפים והיועצים בכך שהגיבו על גירסאות שונות ובכך שהתגייסו לניסוי מוקדם.

יצוינו גם: תמיכת המיחשוב שנתנו חיים לוגסי, ירמי וייס, דפנה לוי וצוותה. ורינה גולשני שתרמה חלק משמעותי בתוצר הסופי המודפס ואיכותו.

אנו מקווים שהתוצר הסופי יענה על הציפיות.

נשמח לשוב ולשפר על פי הערותיכם.

לפקידי התביעות – מצ"ב טופס הערכת תלות ותדריך.

ב ב ר כ ה,



אסתר רייס
מנהלת אגף זיקנה ושארים
ואגף סיעוד

העתק: גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גימלאות, המוסד לביטוח לאומי
חברי ועדות מקומיות

ד"ר דורית וייס – ראש אגף סיעוד בקהילה, שירותי בריאות כללית

גב' מרים בר גיורא – מנהל השירות לזקן, משרד הרווחה

גב' תמר הומינר – ס/מנהלת אגף ומנהלת תחום סיעוד, המוסד לביטוח לאומי

מר שאול צור – מפקח ארצי, השירות לזקן, משרד הרווחה



המוסד לביטוח לאומי

X

סניף טבריה- ענף ביטוח סיעוד
 זכי אל חדיף 1 טבריה ת"ד 14103 390
 טלפון : 04-6738157
 קבלת קהל: א,ג,ה 1230-0800
 טל' דלפק : 04-6738111
 פעיל א,ג,ה 1230-0800
 מנה : 0525 נושא : 313 סודר : 2

לכבוד
 מ
 ת.ד.
 מס

ת.ז.
 אב:



כ"ז אייר ה'תשס"ו
 25/05/2006

הנדון: תביעתך לגימלת סיעוד מיום 07/05/2006 על פי פרק י' לחוק הביטוח הלאומי

הרינו להודיעך כי התביעה לגימלת סיעוד אושרה ונקבעה לך זכאות לשירותי סיעוד. רמת הזכאות שאושרה לך מאפשרת קבלת שירותי סיעוד בהיקף של 15.5 שעות שבועיות: טיפול אישי בבית, שירותים במרכז יום, משדר מצוקה או מוצרי ספיגה. תוכל לקבל הכל לפי ההיקף המפורט בחוברת המצורפת.

הינך מוזמנת אם אתה רוצה בכך לבחור את הארגון שיספק את השירותים (מטפלות בבית או שירותים אחרים).

לנוחותך צרפנו למכתב זה חוברת מידע על שירותי הסיעוד ורשימת ארגוני סיעוד שמספקים שירותים במקום מגוריך, שכדאי לקרוא ולהעזר בהם.

- לידיעתך,**
- אם בחרת בחברה מסויימת אנא הודע על כך לעובד הסוציאלי, שיבקר בביתך בעוד ימים אחדים על מנת לסייע לך בבחירת תכנית שירותים.
 - שירותי הסיעוד יוזמנו עבורך על ידי ועדה מקומית לאחר הביקור.

בכבוד רב,
 מקייטן יוכי
 פקיד התביעות

*** מצ"ב חוברת הסבר

לדוברי ערבית:

للمواطنين باللغة العربية,
 إن كنت تود الحصول على معلومات باللغة
 العربية، الرجاء الاتصال بمركز استعلامات
 مؤسسة التأمين الوطني.

ارقام الهاتف: 08-9369696, 08-6509999



פירוט ממצאי הערכת התלות שנעשתה לך לצורך קביעת הזכאות בסיעוד

הניקוד	התוצאה	התפקוד וההרכב
0.0	נמצא כי הינך מתפקד/ת באופן עצמאי או בעזרת מכשיר בניידות בבייתך ואינך זקוק/ה לעזרה של אדם אחר	תנועה בתוך הבית
0.5	לעיתים נדרש סיוע של אדם אחר עקב נפילות	ניידות-נפילות
1.0	נמצא כי הינך זקוק/ה לעזרה רבה של אדם אחר בהלבשה	הלבשה
1.0	נמצא כי הינך זקוק/ה לעזרה של אדם אחר, בחלק מפעולות הרחצה	רחצה
0.5	נמצא כי הינך זקוק/ה לסיוע בחימום מזון ו/או הגשתו ו/או בנטילת תרופות	אכילה
1.0	נמצא כי הינך זקוק/ה לעזרה של אדם אחר לטיפול בהפרשות	טיפול בפרשות
6.5	נמצא כי נדרשת נוכחות מתמדת של אדם נוסף בבית	השגחה
0.0		בודד
10.5		סה"כ ניקוד