



מינהל גמלאות
אגף סיעוד

שד' ויצמן 13
ירושלים 91909
טל. 02-6709722
פקס. 02-6463084

ב' ניסן, תשע"א
6 אפריל, 2011

אל: הועדות המקומיות

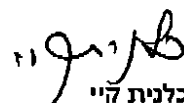
הנדון: משדרי מצוקה המחוברים לקו טלפון שאינו "בזק"


לאחרונה נודע לנו כי זקנים שבביתם מותקן קו טלפון שאינו של "בזק", אינם מקבלים שירותי השגחה באמצעות משדר המצוקה כאשר יש בביתם הפסקת חשמל. לזקנים אלה מספרי טלפון עם אחת הקידומות שבנספח לחוזר זה, או מספר טלפון זהה לזה של בזק (החליפו את המכשיר של בזק שהיה ברשותם במכשיר של החברה החדשה, והשאירו את המספר הישן).


כזכור, משדר המצוקה פועל באמצעות חיבור לקו הטלפון בביתו של הזקן. מאחר והטלפונים שאינם בזק הם "תלויי חשמל" - בעת הפסקת חשמל קו הטלפון "מת" ולחץ המצוקה שבבית הזקן אינו פועל.

לפיכך, במידה וידוע לכם כי לזקן קו טלפון שאינו של בזק - יש ליידע את הזקן כי יתכן מצב שבו לא יפעל שירות ההשגחה 24 שעות ביממה 365 יום בשנה.

כמו כן, בכל קביעת תכנית טיפול חדשה לזקן, יש לברר אם ברשות הזקן טלפון שאינו של בזק, וליידע את הזקן/המשפחה בדבר אי פעילותו של המשדר בעת הפסקת חשמל.


כלנית קיי
ראש אגף סיעוד בקהילה
שירותי בריאות כללית


מרים בר-גורא
מנהלת השירות לזקן
משרד הרווחה


בברכה,
ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד
המוסד לביטוח לאומי

העתק: גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גימלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים

מנהלי תחומי הגימלאות
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום סיעוד, המוסד לביטוח לאומי
גב' עטרה מלבסקי, עו"ס - רכזת גמלאות בכירה, המוסד לביטוח לאומי
מר שאול צור - מפקח ארצי בקהילה, השירות לזקן, משרד הרווחה
גב' לריסה ראם – רכזת גריאטרית ראשית, שירותי בריאות כללית
מנהלי לשכות הרווחה ברשויות המקומיות

**הנחיות לועדה המקומית מתפרסמות מטעם הצוות הבינמשרדי –
השירות לזקן במשרד העבודה ורווחה, קופת חולים וביטוח לאומי**

נספח

קידומות	חברה
072-3 ,072-2	SMILE012
073-3 ,073-2	סלקום
074-7	פרטנר תקשורת
078-333	פרי סלקום
073-7	013 נטוויז'ן
076-5	בזק בינלאומי
078-555	SIPME.ME
078-777	נס"ר ההתיישבות
078-818	אקספון