



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
תחום ילדים

חוזר מס': 1345	תאריך: ב' סיון תשע"ה 20 מאי 2015
נושא: מענק לימודים	
תת נושא: מענק לימודים – "בן זוג ידוע בציבור"	
שם החוזר: מדגם למשפחות חד הוריות בנושא: "בן זוג ידוע בציבור" לצורך בדיקת זכאות למענק לימודים בשנת הלימודים תשע"ו (אוגוסט 2015)	
מטרת החוזר להעביר לעובדי מחלקות ילדים את נוהל הטיפול במקרים שיצאו במדגם למשפחות חד- הוריות בנושא: "בן זוג הידוע בציבור".	
פתח דבר	
גלריית רכיבים <div style="border: 2px solid blue; padding: 5px; display: inline-block;">הוראות לביצוע</div>	
נספחים 1. נספח 1 – כמות המקרים שיצאו במדגם לכל סניף.	
קישורים רלוונטיים (חוק/תקנה/חוו"ד משפטית/פס"ד/חוזר) על פי חוק משפחות חד הוריות, התשנ"ב-1992, "הורה יחיד" – תושב ישראל אשר בהחזקתו ילד הנמצא עימו ואשר נתקיים בו אחד מאלה: 1. הוא אינו נשוי ואין אדם הידוע בציבור כבן זוגו.	
רשימת תפוצה	

פתח דבר לקראת שנת הלימודים תשע"ו (אוגוסט 2015), יבוצע מדגם למשפחות חד הוריות (רווק/ה, גרוש/ה, אלמן/ה). מטרת המדגם למנוע תשלום מענק לימודים לרווק/ה, גרוש/ה, אלמן/ה, שיש עימם "בן זוג הידוע בציבור".
חזרה
הוכן ע"י: לבנה פולק



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
תחום ילדים

הוראות לביצוע

השנה המדגם יכול ל-5,983 מקרים שיחולקו לשלוש קבוצות:
קבוצה 1 – כל המקרים בהם משולם להורה מענק לימודים לראשונה בשנת 2015.
קבוצה 2 – מדגם של מבטחים ששולם להם בעבר מענק לימודים.
קבוצה 3 – מקרים שלא נקלטה להם זכאות למענק בעבר בשל תקלה במערכת (למקרים אלה אין פנייה 245 שנסגרה).

ההפסקות יבוצעו באופן אוטומטי במסך 245, לתאריך 30.6.2015.
סיבת ההפסקה – "מצ" – "מדגם ידוע בציבור".
למבטחים תשלח הודעה ויצורפו להודעה טופס הצהרה ומעטפת החזר.
הפוליסה תרשם במערכת "ילד" במסך 482.

1. במקרים בהם הוחלט לאשר את התביעה למענק לימודים, יש למחוק בפניה 245 את תאריך ההפסקה 30.6.2015, שנשתל אוטומטית בשדה "תאריך סיום".
2. לגבי מבטחים שלא ישיבו למכתב שנשלח אליהם, אין לבצע שינוי בפניה 245.
למקרים אלה ישלחו מכתבי תזכורת ומכתבי דחיה. כחלק מהפקת לקחים משנה שעברה, המרווח בין ההודעות יעמוד על 60 יום.
3. מבטחים ששייבו ויצהירו שיש עימם "בן זוג הידוע בציבור", יש לפעול בשני משורים:
 - א. יש להיכנס לפניה 245 שנשתלה אוטומטית ולשנות את סיבת ההפסקה ל- "יד" – "ידוע בציבור".
 - ב. יש להעביר את המידע למחלקת הביטוח והגביה, בהתאם לאמור בחוזר ילדים 1339.
4. מבטחים שיצהירו שאין עמם "בן זוג הידוע בציבור" ואין בתיקם פנייה למענק לימודים, יש לפעול ולהזין פנייה 245 לזכאות למענק.

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
תחום ילדים

רשימת תפוצה

נמענים לביצוע: מנהלי תחום גמלאות, ממונים/רכזי גמלאות, פקידי תביעות ילדים.
העתק לידיעה: מנהלי סניפים, מנהלי סניפי משנה, פקידי דלפק קדמי, מוקד טלפוני
צפת/רחובות, דימונה.

[חזרה](#)

בברכה,


עליזה ברלזון
מנהלת אגף גמלאות משפחה



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
תחום ילדים

נספח 1

326 – כפר-סבא	טבריה – 91
42 - קרית גת	צפת – 48
298 - פתח-תקוה	מג'אר - 11
283 - רמלה	קרית שמונה – 35
42 - בית שמש	עפולה – 172
208 - רחובות	נצרת – 57
213 - ראשון לציון	נצרת עילית – 37
118 - אשקלון	שפרעם – 47
289 - תל-אביב	נהריה – 191
97 – יפו	
137 – בת-ים	קריות – 191
60 - כרמיאל	חיפה – 247
142 - אשדוד	חולון – 166
121 - רמת-גן	חדרה – 267
57 - בני ברק	נתניה - 304
147 - מזרח ירושלים	ירושלים – 557
69 – אילת	באר-שבע – 379