



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
תחום ילדים

חוזר מס': 1346	תאריך: כ"ח סיון תשע"ה 15 יוני 2015
שם החוזר: תוצאות סקר ידוע בציבור 2014 ומיצוי זכויות בעקבותיו	
מטרת החוזר הצגת תוצאות עיקריות מסקר ידוע בציבור, ומיצוי זכויות למענק לימודים למקבלות שהשיבו בסקר שאינן מתגוררות עם ידוע בציבור.	
<u>פתח דבר</u> מענק לימודים משולם מידי שנה לזכאים עפ"י חוק. לפני מועד תשלום המענק אנו מבצעים הפסקת זכאות למענק למדגם של משפחות לצורך בדיקת בן זוג ידוע בציבור. בשנים האחרונות ולאור ממצאים שהתקבלו, ביצע מנהל המחקר לפי בקשתינו סקר טלפוני בקרב אלה שלא השיבו למדגם. בסקר אנו שואלים מספר שאלות כדי לברר את הסיבה לכך שלא קיבלנו תגובה להודעות שנשלחו. כדי להשלים את הסקר הטלפוני ולמצות הזכאויות למענק לימודים, הוחלט לשלוח אליכם את מי שהשיב לסקר שאין עמו בן זוג הידוע בציבור ואת מי שלא שיתף פעולה ולא השיב כלל.	
גלריית רכיבים 	
<u>רשימת תפוצה</u>	



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
תחום ילדים

תהליך
עבודה

להלן תוצאות עיקריות מהסקר:

סה"כ המדגם: 5,736

סה"כ לא השיבו להודעות שנשלחו: 881

סה"כ שיחות טלפון שבוצעו: 594

הצהירו שיש עימן בן זוג: 160

הצהירו שאין עימן בן זוג: 366

לא השיבו: 68

- 160 המקבלות שהצהירו שיש עימן ידוע בציבור, הועברו למנהל הביטוח והגביה להמשך טיפול.
- ברשימות המצורפות קיבלתם את מי שהצהירו שאין עימן בן זוג ידוע בציבור ואת אלה שלא שיתפו פעולה ולא השיבו. מתוך הנחה שיש סיכוי שהנ"ל זכאים למענק לימודים, הנכם מתבקשים לבדוק התיק, ובהתאם לבדיקה לייצור איתן קשר עפ"י הטלפונים המצורפים, להסביר להם על זכאותן ובמידת הצורך לקבל טופס תביעה ולטפל בהתאם.

רשימת תפוצה

נמענים לביצוע: מנהלי תחום גמלאות, ממונים/רכזי גמלאות, פקידי תביעות ילדים.
העתק לידיעה: מנהלי סניפים, מנהלי סניפי משנה, פקידי דלפק קדמי, מוקד טלפוני צפת/רחובות, דימונה.

[חזרה](#)

הוכן ע"י: ציון מזרחי

ב ב ר כ ה ,

עליזה ברלזון
מנהלת אגף גמלאות משפחה