



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

**פרטי החוזר:**

**תאריך:** 11/10/2021

**חוזר מס':** 1517 (יב)

**נושא:** נגיף הקורונה

**שם החוזר:** תשלום מיצוי זכויות לזכאי סיעוד – פעימה שלישית לתקופה 8/2020-3/2021

**תכני החוזר:**

### תוכן

- 1..... מטרת החוזר
- 1..... פתח דבר
- שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת..... כללי התשלום האוטומטי
- 3..... זכאים להם לא בוצע תשלום
- 3..... דגשים נוספים
- 4..... רשימת תפוצה

### מטרת החוזר

1. עדכון בנושא תשלום לזכאי סיעוד אשר לא מיצו את מלוא זכאותם בתקופה 8/2020-3/2021.
  2. הנחיות לפקידי התביעות להמשך טיפול בזכאות ידנית למיצוי זכויות לזכאים. תח דבר בהמשך לחוזר 1517 (יא) מיום 18.11.2020, פעימה שלישית של תשלום מיצוי זכויות לזכאי סיעוד, שלא מיצו את מלוא זכאותם, בשירותים טיפול אישי בבית ו/או ביקור במרכז יום, בתקופה 8/2020-3/2021, הגיעה לסיומה.
- התשלום בוצע ביום חמישי, ה-7.10.2021, לפי הפירוט הבא :



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

ישולם לאחר בדיקת ואישור פקיד		שולם באופן אוטומטי		
סכום התשלום בש"ח	מספר הזכאים לתשלום	סכום התשלום בש"ח	מספר הזכאים לתשלום	חודש
0	0	14,737,543	19,950	אוג-20
0	0	15,732,715	21,533	ספט-20
576	1	39,479,350	80,843	אוק-20
4,545	2	12,075,521	14,830	נוב-20
9,287	4	10,791,006	12,432	דצמ-20
21,658	6	32,274,036	57,846	ינו-21
38,338	12	18,475,956	27,857	פבר-21
46,648	13	15,724,440	21,122	מרץ-21
121,052		159,290,567		סה"כ

סה"כ כלי בש"ח	מספר זכאים שקיבלו מיצוי זכויות
159.411.619	118.773

לחזור צורף קישור ל- 2 טבלאות אקסל :

1. טבלה המכילה מידע ארצי ומפורט אודות הזכאים והסך לתשלום.
2. טבלה המציגה את הזכאים להם חושב סכום לתשלום העולה על 20,000 ₪ וממתין לשחרור במערכת כספית.

ל	מוזן כבר הפרש לחודש זה	ל	המערכת מאפשרת הזנת הפרש אחד בחודש. כ בקבוצה זו זכאים שהוזם להם הפרשים ידניים מסיבת שונות: מיצוי זכויות שחושב באופן שגוי – יש לתקן. תיקון מבחן הכנסות – בשל מגבלות המערכת יש לשלם מיצוי זכויות באמצעות הזנת מתן שירות באין שירותים זמינים.
ל	פריסה מתוכננת לא תואמת לתכנית הטיפול	ל	זכאים שהחששנית שהוגשה בגינם אינה תואמת את תכנית הטיפול.
ל	פריסה מתוכננת לא תואמת לתכנית הטיפול – 2 מת"ש בחודש זה	ל	
ל	קיים חודש זכאות 2/2020 ללא חשבונית	ל	זכאים באי הלימה, שוהים במוסד או זכאים שלא הוגשה בגינם חשבונית ממן
ל	שהה בחו"ל יותר מ-14 ימים בחודש הבדיקה	ל	
ל	שוהה במוסד	ל	
ל	תכנית לא ממצעת בחודש 2/2020	ל	
ל	במוסד לא שולל	כ	
ל	יש עובד זר לפי החששנית	ל	
ל	שלילה זמנית	ל	

במוסדות לא שוללים, שתכנית

הטיפול שלהם, בתקופה האמורה, כללה טיפול אישי בבית ו/או מרכז יום ולא מומשה במלואה. רק בגין שירותים אלו בוצע תשלום.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

1. התשלום חושב על-פי הפער בין תכנית הטיפול אל מול הפריסה בחשבונות.
  2. לזכאים ברמות 2-6, התשלום חושב לפי 80% מערך שעה (59.55).  
לזכאים ברמה 1 חושב התשלום לפי 100% מערך שעה.  
מינימום לתשלום: 100 ₪.
  3. ימי ביקור במרכז יום שלא נוצלו, תורגמו ליחידות שירות :  
ברמות 1-3 יום ביקור = 2 יחידות  
ברמות 4-6 יום ביקור = 2.75 יחידות.
  5. זכאים להם חושב הפרש לתשלום העולה על 20,000 ₪, ממתנים לשחרור התשלום במערכת כספית. לביצוע שחרור התשלום יש לפעול באופן הבא:
    - תשלום מעוכב באופן אוטומטי, מוצג לטיפול הפקיד במסך הכספית 592
    - לצד התשלום המעוכב מופיעה האות ע'.
    - לביצוע שחרור לעיכוב התשלום : הקישו "ש" (שחרור מעיכוב) מימין לרשומה המעוכבת.
    - הקישו "כ" לאישור השחרור
    - לאחר אישור השחרור, תועבר התנועה לתשלום במנה הקרובה.
    - שימו לב, במסך 592 מופיעים גם תשלומים חריגים שלא נוצרו בעקבות תהליך מיצוי זכויות.
- קיים חוזר של מנהל הגמלאות המפרט את אופן הטיפול בתשלומים חריגים.**
6. בוצע תשלום לזכאים בחודשים 8/2020-3/2021 שזכאותם הסתיימה (זכאות זמנית, מעבר למוסד שולל).
  7. מכתבים והודעות SMS ישלחו לזכאים.

## זכאים להם לא בוצע תשלום

1. זכאים עם תכנית לא מבוצעת או עם יתרת יחידות לניצול :
  - ✓ תפתח האפשרות להזנת תשלום ידני. **הודעה על פתיחת האפשרות לתשלום ידני, תשלח בנפרד.**
  - ✓ הזכאים יישלפו וישלחו בדוח לסניפים.
  - ✓ יש לבצע בירור פרטני עם הזכאים: ככל שהיחידות הלא מנוצלות הן בגין הקורונה – יוזן הפרש ידני במסך 24 תשלום הפרשים. ככל שהיחידות הלא מנוצלות אינן בגין הקורונה – לא יוזן הפרש ידני.
2. זכאים שלא נמצא להם חשבון בנק מאומת. זכאים אלה מרוכזים בתפריט אימות חשבון בנק.
3. זכאים בהשהיה (תחנה 6) מעל שבועיים. במידה והזכאי יפנה, הוא יטופל באופן פרטני על-ידי פקידי התביעות.
4. לזכאים בהשהיה בגין אשפוז מעל 30 יום.
5. זכאים שנפטרו בתקופת התשלום 8/2020-3/2021.

## דגשים נוספים

1. הפרש כספי בגין מיצוי זכויות שערכו נמוך מ-100 ₪ לא שולם בפועל.
2. הפרשים הממתנים להמשך טיפול של פקיד תביעות ירוכזו בעדיפון ברשימה: מיצוי זכויות קורונה למבוטחים.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

3. ההפרש חושב על-פי פריסת התשלום המופיעה במסך 13 בתפריט "טיפול בזקן". החישוב בוצע עבור כל חודש בנפרד ובגין כל סוג שירות בנפרד. המערכת תציג בנפרד את החישוב בגין סוג שירות 1 ואת החישוב בגין סוג שירות 2. עליכם לאשר כל סוג שירות בנפרד.
4. דרישות תשלום של נותני שירות שיוגשו לאחר המועד האחרון לתשלום כפי שהוגדר באגרת 415 כה' יוחזרו כשגויות עם קוד שגיאה חדש 80 - שולם הפרש מיצוי זכויות – קורונה.

#### [לחזרה לתוכן העניינים](#)

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

#### רשימת תפוצה

מר מאיר שפיגלר – מנכ"ל הביטוח הלאומי ומ"מ סמנכ"ל גמלאות  
גב' ירונה שלום – סגן ראש מנהל ומנהלת אגף בכירה, וועדות רפואיות  
מר אוריאל כזום – סגן ראש מנהל ומנהל אגף בכיר, גמלאות מחליפות שכר  
מנהלי סניפים  
הסברה ודוברות  
אגף שירות לקוחות  
אגף בקרה כספית כוללת  
אגף יעוץ לקשיש  
מנהלי תחום גמלאות  
מנהלי סניפי משנה  
מנהלי מחלקות סיעוד  
פ"ת סיעוד  
עו"ס סיעוד  
אגף סיעוד