



חוזר המנהל הכללי

תאריך: כ"א סיון, תשע"ו

27 יוני, 2016

**שם החוזר: אבחון והערכת תלות על סמך מסמכים וללא זימון התובע לוועדה רפואית**  
**בתביעות לנכות כללית, שירותים מיוחדים וילד נכה**

**מטרת החוזר**

להגדיר ולהרחיב את המקרים בהם ניתן לקבל החלטות על סמך מסמכים וללא זימון התובע לבדיקה רפואית.

**א. מבוא**

מבין הפונים אלינו ישנם מבוטחים רבים אשר מתקשים, מפאת מצבם הרפואי, להגיע לוועדות הרפואיות או חוששים להגיע לבדיקות בוועדות מסיבות שונות. זאת ועוד, בחלק מהוועדות די במסמכים הרפואיים כדי לקבל החלטה בעניינו של התובע ואין בנוכחותו כדי לסייע בהחלטה.

שיעור הקביעות ללא נוכחות עומד כיום על כ- 14% בנכות, 21% בשירותים מיוחדים וכ- 41% בילד נכה (ראו נספח 3). מציאות זו נוצרה, בין היתר, לאור ההנחיות שהיו עד כה, לפיהן אין לקבל החלטה ללא נוכחות, אלא במקרים קשים בלבד בהם נקבעים 90% נכות רפואית.

לאור זאת, הוחלט להרחיב את המקרים בהם תקבע זכאות לקצבאות נכות כללית, שירותים מיוחדים וילד נכה ללא זימון התובע לוועדה, בהסתמך על מסמכים הרפואיים בהם ניתן לקבוע:

1. בנכות כללית - נקבעת לו **דרגת אי כושר מלאה**, גם אם נקבעו לו פחות מ- 90% נכות רפואית.
2. בילד נכה ושירותים מיוחדים – **הרחבת** הליקויים בהם ניתן לאשר זכאות.
3. דחייה בתום זמניות על סמך מסמכים - ניתן לדחות זכאות בתום זמניות, על סמך מסמכים וללא נוכחות אם המבוטח או המשפחה מבקשים זאת.

במקרה בו נקבעה זכאות ע"ס מסמכים וללא הסכמת המבוטח, והוא מבקש להיבדק ע"י רופא, יוזמן המבוטח לאותו רופא שקבע את הזכאות על סמך מסמכים.

טופס התביעה הותאם לשינויים.

אנו מאמינים כי בכך נפחית את תחושת הלחץ מצד המבוטחים, נקצר משכי זמן טיפול ונגדיל שביעות הרצון של הציבור מהשירות של המוסד לביטוח הלאומי, תוך מיצוי זכויות מירבי של המבוטחים.

חוזר זה מפרט:

- א. מהם הליקויים אשר מאפשרים קביעה על סמך מסמכים בלבד;
- ב. תהליך העבודה;
- ג. חשיבות תשלום מקדמות במקרים אלו.



## תוכן עניינים

1.....	<b>מבוא</b>	<b>א.</b>
3.....	<b>קביעות ללא נוכחות – פירוט החלטה לפי הליקוי הרפואי</b>	<b>ב.</b>
3.....	קביעת אחוזים רפואיים, דרגת אי כושר והערכת תלות על סמך מסמכים	1.
7.....	אבחון רפואי- ילד נכה	2.
8.....	<b>תהליך קביעת הזכאות</b>	<b>ג.</b>
8.....	<b>תהליך העבודה</b>	<b>ד.</b>
9.....	תרשים זרימת עבודה בטיפול בקביעות ללא נוכחות	
10.....	<b>דחיה ללא נוכחות</b>	<b>ה.</b>
12.....	<b>אופן הזרמה למערכת נכות</b>	<b>ו.</b>
12.....	נכות כללית	1.
12.....	שירותים מיוחדים וילד נכה	2.
13.....	תרשים זרימה - אושרה זכאות ללא נוכחות	

## ב. קביעות ללא נוכחות – פירוט החלטה לפי הליקוי הרפואי

### 1. קביעת אחוזים רפואיים, דרגת אי כושר והערכת תלות על סמך מסמכים

להלן פירוט הליקויים אשר מאפשרים לנו בתנאים המפורטים, לקבוע דרגת אי כושר מלאה בנכות כללית ו/או זכאות לשירותים מיוחדים, ובשל כך מומלץ לקבוע זכאות ללא זימון התובע לוועדה.

ליקוי	החלטה רפואית	נכות כללית	שירותים מיוחדים	מסמכים נדרשים
<b>מוגבלות שכלית התפתחותית (מש"ה)</b>	בהתאם לקבוע בספר הליקויים - סעיף 91	✓	זכאות מקסימלית (188%) למש"ה חמורה (100% נכות רפואית). או במקרים אחרים בהם ניתן לקבוע על סמך מסמכים;	אבחון של משרד הרווחה האגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית (מש"ה) הכולל רמת מש"ה ורמה תפקודית; וכן מסמכים המתייחסים לשאלת מסוגלות התובע לגבות קצבה.
<b>מחלות אונקולוגיות</b>	100% לפי ספר הליקויים ובהתאם למצב. בגידולים סולידיים ובעיקר בגרורותיים לרוב זמני לשנה. בהתאם למאפייני המחלה יש לשקול הצורך בקביעת נכות צמיתה.	✓	50% אם מקבלים טיפול מהרשימה שבחוזר <a href="#">נכות 1926</a> , חוזר לשכה רפואית 408/012016. ניתן לקבוע זכאות בשיעור גבוה יותר, בהתאם למצב הרפואי-תפקודי.	סיכום מחלה מפורט מהרופא המטפל (בעדיפות אונקולוג או כירורג), הכולל את האבחנה, דרגת המחלה, פיזור גרורתי וטיפול כימי, ביולוגי או קרינתי הניתן ופרוגנוזה משוערת. כולל אישור האגודה למלחמה בסרטן המכיל המידע האמור.
אם בנוסף נמצא בהוספיס/הוספיס בית	✓	שיעור זכאות 188%.	<ul style="list-style-type: none"> <li>הפניית אונקולוג לטיפול בהוספיס בית;</li> <li>אישור היחידה לטיפול ביתי בקופת חולים על הוספיס בית לחולה סופני.</li> </ul>	

ליקוי	החלטה רפואית	נכות כללית	שירותים מיוחדים	מסמכים נדרשים
עיוורון	בהתאם לקבוע בספר הליקויים - סעיף 52 בשיעור 90% לפחות	✓	שיעור זכאות 50% למי שעונה על אחד מאלה: <ul style="list-style-type: none"> <li>90% נכות רפואית לפחות בגין חדות ראייה [ס. 152(1)];</li> <li>100% נכות רפואית בגין שדה ראייה [ס. 152(2)].</li> </ul>	חוות דעת רופא עיניים (מהביטוח הלאומי, או רופא עיניים מהשירות לעיוור שהוסמך לכך ע"י הלשכה הרפואית).
	אם בנוסף נקבעו 50% בסעיף 72 בגין ליקוי שמיעה	✓	קביעת הצורך בהשגחה – שיעור זכאות 112%, כאמור בחוזרי נכות 1951 ו- 1448, חוזר לשכה רפואית 88 והנחיות לשכה רפואית מיום 21.3.2005.	בדיקות שמיעה עדכניות.
אי-ספיקת כליות	בהתאם לתיאור המחלה והפרוגנוזה המשוערת, יש לשקול צורך בקביעת נכות יציבה.	✓ במצב של אי ספיקת כליות חמורה	שיעור זכאות 50% אם מקבל דיאליזה פעמיים בשבוע לפחות.	סיכום מחלה מפורט מהרופא המטפל (בעדיפות מנפרולוג), הכולל את האבחנה, תפקודי הכליות (כולל פנוי קריאטינין ובדיקות מעבדה רלוונטיות אחרות), תוצאות ביופסיה (אם בוצעה), תיאור סוג הדיאליזה, תכיפותה ופרוגנוזה משוערת;
השתלת איבר סולידי (כליות, לב, כבד, ריאות וכדומה)	קביעת 100% נכות רפואית לשנה ברוב המקרים. בעת קביעת נכות צמיתה יש להביא בחשבון את הרמה התפקודית של האיבר, סיבוכים ותופעות לוואי עקב הטיפול נוגד הדחייה.	✓	שיעור זכאות 50% בהתאם לסוג ההשתלה, כאמור בחוזר 1951, חוזר לשכה רפואית 88.	סיכום אשפוז מפורט מהרופא המטפל (הכירורג או רופא מרפאת ההשתלות), תיאור סיבוכים ניתוחיים (אם היו), מצב הדחייה ותאור מצבו התפקודי של האבר המושתל (למשל- תפקודי ריאות, תפקודי כליות וכו'), פירוט טיפול נוגד דחייה ותופעות לוואי קיימות, עקב הטיפול.
מחלות לב מתקדמות	בהתאם לקבוע בספר הליקויים - סעיף 9.	✓	רק במידה וניתן לקבוע על סמך מסמכים.	סיכום מחלה מאת הרופא המטפל (בעדיפות מקרדיולוג), הכולל תוצאות מבחן מאמץ, תוצאות בדיקת אקו לב ותוצאות בדיקות עור דומות. חשוב לקבל הערכה של היכולת התפקודית (לפי מבחן NYHA) ותפוקת לב (מקטע פליטה).

ליקוי	החלטה רפואית	נכות כללית	שירותים מיוחדים	מסמכים נדרשים
<b>שיתוקים (בעיקר קוודריפלגיה או טרפליגיה)</b>	בהתאם לקבוע בספר הליקויים - סעיף 29.	✓	שיעור זכאות 188%.	סיכום מחלה מפורט מרופא מטפל (בעדיפות נויורולוג, נויורוכירורג או רופא שיקום), הכולל את האבחנה, פרוט תוצאות הבדיקה הגופנית של האברים הפגועים (כולל דרגת כח, קיום אטרופיה שרירית, קיום קונטרקטורות). כמו כן, תאור יכולת תפקודית (למשל ביצוע "מעברים") ושימוש באבזרי עזר.
<b>מחלות פרוגרסיביות בשלבים מתקדמים (כמו פרקינסון, טרשת נפוצה, ALS).</b>	בהתאם לקבוע בספר הליקויים, ניתן לקבוע נכות רפואית בכל דרגה.	✓	במידה וניתן לקבוע על סמך מסמכים; או במצבים קשים - שיעור זכאות 188%.	סיכום מחלה מהרופא המטפל (בעדיפות מנוירולוג), הכולל את האבחנה (האופן שבו נערכה, למשל בדיקת EMG, ביופסיה משריר וכו'), פירוט השלב של המחלה, הפרוגנוזה המשוערת, טיפול נדרש (תרופתי ואחר). כמו כן, תאור יכולת תפקודית (למשל ביצוע "מעברים") ושימוש באבזרי עזר.
<b>ספקטרום אוטיסטי</b>	בהתאם לקבוע בספר הליקויים - סעיף 33(א) מותאם.	✓	שיעור זכאות 112% בגין <b>השגחה</b> למי שקיבל קצבת ילד נכה בגין ASD, ונקבעו לפחות 70% נכות רפואית.	<ul style="list-style-type: none"> <li>אבחון ילד נכה ואישור זכאות על הספקטרום האוטיסטי;</li> <li>מסמך עדכני ממומחה בפסיכיאטריה או מומחה בנוירולוגיה עם אבחנה עדכנית לעניין הספקטרום האוטיסטי;</li> <li>אישור המשך לימודים בחינוך מיוחד או במסגרת "חוק השילוב" - עד גיל 21.</li> </ul>
<b>סכיזופרניה</b>	בהתאם לקבוע בספר הליקויים - סעיף 33(ב).	✓	רק במידה וניתן לקבוע צורך בהשגחה למניעת סכנה לאור המסמכים.	שני סיכומי אשפוז או סיכום מעקב מסודר במרפאה פסיכיאטרית ציבורית. על הסיכום לכלול אבחנה, תוצאות מפורטות של הבדיקה הפסיכיאטרית ותאור היכולת התפקודית העדכנית. כמו כן, תאור האשפוזים ותכיפותם; וכן מסמכים המתאימים לשאלת מסוגלות התובע לגבות קצבה.



ליקוי	החלטה רפואית	נכות כללית	שירותים מיוחדים	מסמכים נדרשים
אשפוזים ממושכים למי שאינו עונה לאמור (לעיל)	קביעת 100% לפי המחלה.	✓	רק במידה וניתן לקבוע על סמך מסמכים.	סיכום מחלה (מכתב שחרור או סיכום ביניים) מהרופא המטפל לגבי אשפוז הנמשך מעל 90 ימים (אין להסתמך על מסמך הקבלה לאשפוז).
"נכה מונשם"	קביעת 100% לפי המחלה.	✓	תוספת מיוחדת למונשמים (למקבלים קצבת שירותים מיוחדים בשעור 188%).	מכתב מרופא מטפל הכולל את האבחנה ההתוויה להנשמה וסוג ההנשמה - סוג מכשיר (לא כולל PAP-C ו BI - PAP) ופרוטוקול ההנשמה, וכן תאריך התחלת הנשמה קבועה.

## 2. אבחון רפואי- ילד נכה

ככלל, יש לעשות מאמץ לקבל החלטה ולאשר זכאות ללא זימון הילד לבדיקת רופא.

ידוע לנו כי במקרים של צורך בהשגחה, נוכחות קבועה, תלות בעזרת הזולת או סיוע בתקשורת נדרשת במקרים מסוימים בדיקה של הילד ע"י הרופא. יחד עם זאת, ישנם מקרים המפורטים מטה בהם ניתן לקבוע זכאות על סמך המסמכים:

ליקוי	האם ניתן לקבל החלטה ללא נוכחות?	עילת הזכאות	מסמכים נדרשים
ברירת מחדל לכל הליקויים	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>על סמך מסמכים כמפורט בהנחיות ובטופס התביעה</li> </ul>
מוגבלות שכלית התפתחותית (מש"ה)	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>פיגור קל ומסגרת חינוכית מותאמת- השגחה</li> <li>פיגור בינוני- נוכחות קבועה</li> <li>פיגור עמוק- תלות לחלוטין</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>אבחון של משרד הרווחה- האגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית (מש"ה);</li> <li>אישור על מסגרת חינוכית מותאמת.</li> </ul>
אלרגיה מסכנת חיים	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>זכאות בהתאם לגיל הילד בגין הצורך בהשגחה.</li> <li><a href="#">חוזר נכות 1978</a></li> <li>חוזר לשכה רפואית 705/01/16</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מסמך ממומחה אלרגיה עם המלצה למזרק;</li> <li>תיעוד הטיפול בהתקף;</li> <li>טסטים עוריים המעידים על האלרגיה.</li> </ul>
סכרת נעורים	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>עד גיל 6- נוכחות קבועה</li> <li>מגיל 6- בדיקות דם</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>סיכום אשפוז ומסמך אבחנה של הסכרת.</li> </ul>





### ג. תהליך קביעת הזכאות

- קביעת הזכאות ללא נוכחות תתבצע ע"י הרופא בעת הניתוב, זאת כדי לקצר את משך הטיפול בתיקים אלה, כיוון שמדובר בליקויים קשים.
- במקרים בהם הרופא המנתב אינו יכול לקבל החלטה בעת הניתוב, אך סבור כי ניתן לקבל החלטה על סמך מסמכים – יש לשבץ התיק לוועדה ללא נוכחות.

לתשומת ליבכם:

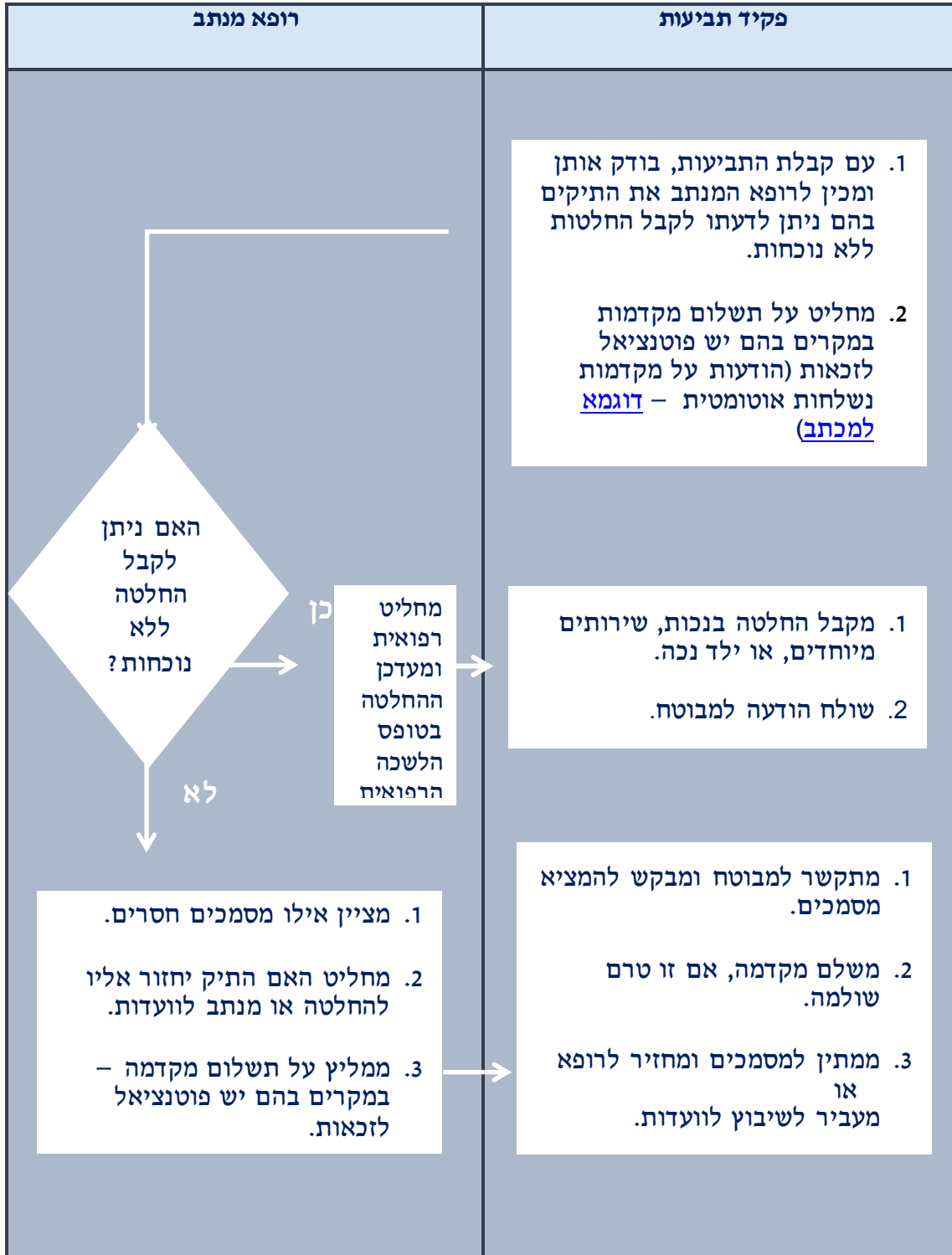
1. חשוב כי ההחלטה תתבצע על סמך מסמכים מפורטים ומהימנים.
2. חשיבות רבה יש גם למיצוי זכויות ע"י הרופא המנתב, כגון: הפנייה לשר"מ, ניידות וכד'.
3. יש להדגיש כי הרופא המוסמך רשאי לקבוע זכאות ללא נוכחות במקרים נוספים שלא פורטו לעיל, אם לדעתו המסמכים הרפואיים מאפשרים זאת.
4. ניתן לקבוע במסגרת ועדה בנוכחות לבקשת המבוטח, אחוזי נכות נמוכים ו/או זכאות נמוכה מאלה שנקבעו ללא נוכחות.
5. על הרופא לנמק את השינוי בהחלטתו.
  - להודעה לתובע יצורפו שני הפרוטוקולים והוא יוכל לערור עליה לוועדת עררים.
  - האמור חל לגבי קביעת אחוזים רפואיים בלבד.
  - לעניין דרגת אי כושר- במקרה בו נקבע סף רפואי, והשינוי באחוזים הרפואיים משפיע על דרגת אי הכושר עליה המליץ הרופא, פקיד תביעות יחליט כמקובל, לאחר התייעצות עם פקיד שיקום.

### ד. תהליך העבודה

- באחריות פקיד התביעות להעביר לרופא המנתב במרוכז את כל התיקים בהם פקידי התביעות סבורים כי ניתן לקבל החלטה ללא נוכחות;
- כל התיקים בהם הרופא המנתב קיבל החלטה ללא נוכחות יוחזרו מהרופא המנתב לפקיד התביעות להמשך טיפול.
- במקרים בהם סבר הרופא כי לא ניתן לקבל החלטה על סמך מסמכים, ינמק הרופא החלטתו ויעביר התיק לשיבוץ לוועדה רפואית בנוכחות.
- במקרים שהרופא המנתב זקוק למסמכים נוספים כדי לקבל החלטה ללא נוכחות – יש להתקשר למבוטח ולבקשם טלפונית (לא לשכוח לתעד פנייה זו במערכת "פנה").



**תרשים זרימת עבודה בטיפול בקביעות ללא נוכחות:**





## ה. דחיה ללא נוכחות

על פי תקנה 12(1) לתקנות קביעת אחוזי נכות רפואית, רופא מוסמך רשאי לערוך אבחון על סמך מסמכים אם התובע הסכים לכך מראש. על החלטה זו, התובע יכול להגיש ערר לוועדות לעררים.

דוגמאות למקרים בהם נתקבל החלטה על דחיית זכאות על סמך מסמכים, לבקשת התובע

### א. נכות רפואית:

לאחרונה קיבלנו מספר תלונות ממבוטחים שנקבעה להם זכאות זמנית, הם החלימו ממחלה, זומנו לוועדות במסגרת תום זמנית ונדחו בגין סף רפואי שאינו מזכה, דבר שהיה ידוע מראש. אנו מבקשים לאפשר במקרים אלו לקבל החלטה ללא זימון, אם המבוטח ביקש זאת, גם אם אינו עובר סף רפואי.

### לדוגמא:

הוגשה תביעה בגין מחלה ממארת.

לקראת מועד תום הזמניות, התובע המציא מסמכים על-פיהם ניתן לקבוע כי חלה הטבה משמעותית במצבו והוא אינו עובר סף רפואי כנדרש. בשיחה טלפונית עם פקיד התביעות, או במסמך שצרף, ביקש שתבוצע החלטה על סמך המסמכים ולא לזמנו לבדיקה. במקרה זה ניתן לערוך אבחון ללא נוכחות ולדחות התביעה. יש לתעד את השיחה עם התובע במערכת "פנה".

### ב. הערכת תלות ואבחון רפואי לילד נכה ללא נוכחות

תקנות שירותים מיוחדים וילד נכה- מאפשרות קביעת זכאות על סמך מסמכים.

למרות האמור, זכות השימוע שמורה לתובע, ולכן, יש לדאוג לכך שהמבוטח יוזמן לפחות פעם אחת לאבחון בנוכחות כאשר מדובר במי שדין תביעתו להידחות, **למעט חריגים המפורטים להלן:**

#### 1. דחייה בתום זמניות

במקרים של תום זמניות בשירותים מיוחדים או בילד נכה, בהם קיים תיעוד על סיום הטיפול הכימותרפי או לאחר השתלות, כאשר בהתאם למסמכים, אין תלות בעזרת הזולת בפעולות היום יום- רשאי הרופא המוסמך לבצע הערכת תלות בטופס הערכה ללא נוכחות (בל/3521) ולדחות את התביעה כאשר המבוטח או המשפחה מסכימים לכך.

### לדוגמא:

הוגשה תביעה לשירותים מיוחדים לחולה במחלה ממארת המקבלת טיפול המופיע ברשימה ב**חוזר נכות 1926**, חוזר לשכה רפואית 408/012016.

נקבעה זכאות בשיעור 50% לשירותים מיוחדים, ללא נוכחות המבוטחת בוועדה. לקראת מועד תום הזמניות, על פי המסמכים שהמציאה – חלה הטבה במצבה, אינה מקבלת טיפול מהרשימה, ואינה זקוקה לעזרה בפעולות היום יום.



במקרה זה, ניתן למלא טופס הערכת תלות ללא נוכחות ולציין, כי לאור סיום הטיפולים שקיבלה, ולאור מצבה, כפי שעולה מהמסמכים, אינה תלויה בעזרת הזולת בביצוע פעולות היום-יום.

## 2. דחייה לאור בקשה של המבוטח או המשפחה, על סמך מסמכים רפואיים

במקרים בהם ההורים או המבוטח מבקשים להפסיק תשלום קצבה לאור שיפור במצב הרפואי או אבחנה עדכנית, ומצורפים לבקשה מסמכים רפואיים עדכניים- ניתן לדחות את התביעה מהשוטף על סמך המסמכים.

### לדוגמא:

הורים קיבלו קצבת ילד נכה בעילת PDD. התקבלה פניה של ההורים ובה עדכון על שיפור במצבו התפקודי ובקשה להפסיק תשלום הקצבה לאור זאת. לבקשה צורף דו"ח נוירופסיכולוגי עדכני שנערך לילד, לפיו אינו עונה לקריטריונים של ASD.

במקרה זה, רופא מוסמך יכול לדחות את הזכאות על סמך מסמכים וללא זימון הילד לוועדה.



## 1. אופן הזרמה למערכת נכות

### 1.1 נכות כללית

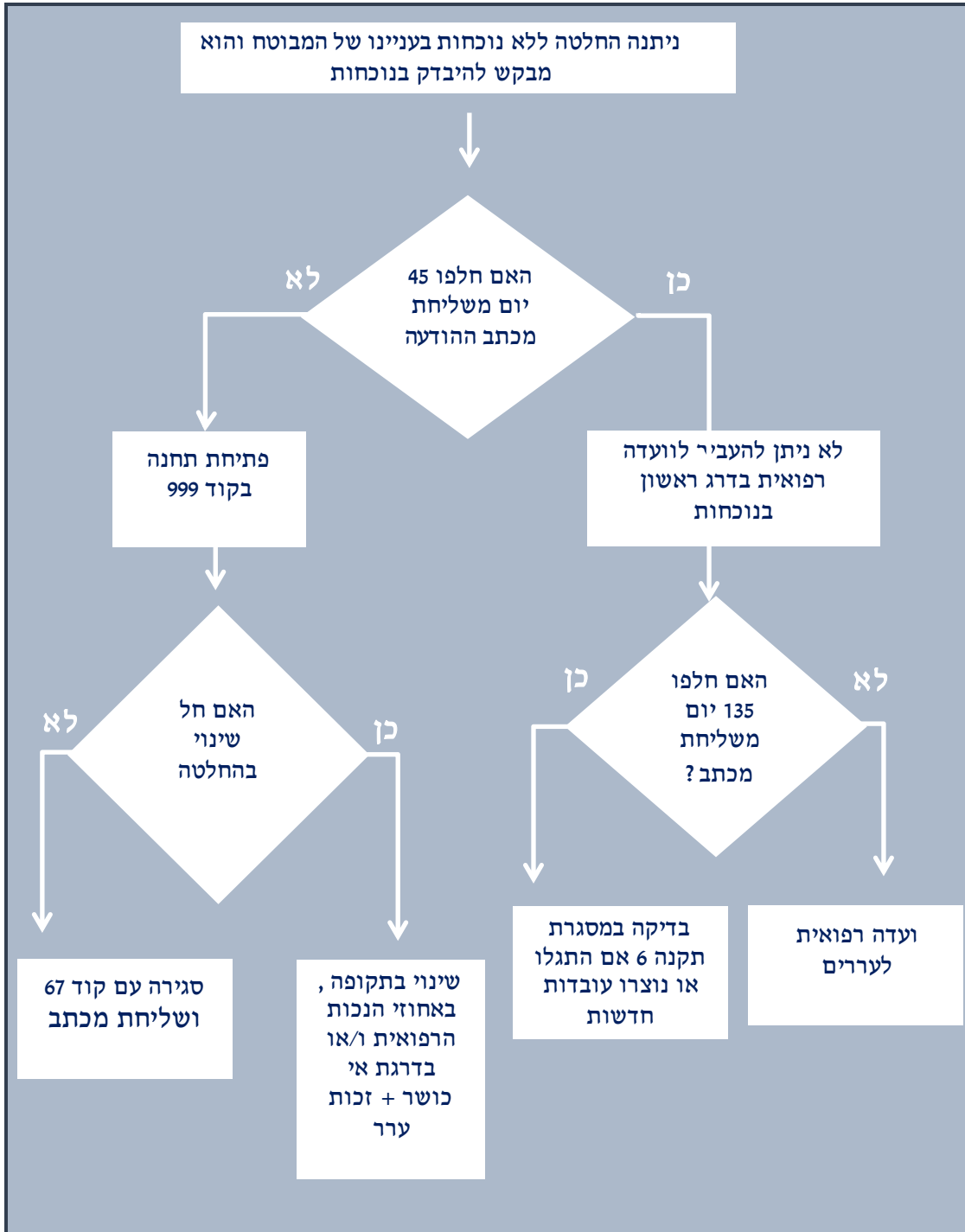
אם המבוטח מבקש להיבדק בנוכחות לאחר שהתקבלה החלטה על סמך מסמכים ומבלי שהסכים לכך מראש, הבדיקה תתאפשר תוך 45 ימים מיום ההודעה.

- פקיד התביעות יפתח את הבקשה עם קוד 999 "החלטה בנוכחות על פי בקשת התובע", יעביר לוועדות רפואיות לשיבוץ התובע לאבחון רפואי אצל אותו רופא מוסמך שקבע זכאות על סמך מסמכים, וימשיך טיפול לפני העניין.
- לאחר הזנת אבחון רפואי במידה ולא חל שינוי המשפיע על זכאות התובע (לנכות/קח"ן), כולל תאריך קובע, יש לסגור התביעה עם קוד 67.
- לא התקבלה בקשת התובע לבדיקה בנוכחות בפרק הזמן הנקוב – תהפוך החלטה לחלוטה (מבלי להחזיר את התיק לרופא מוסמך) והתובע יהיה רשאי לערור עליה לוועדות לעררים. מועד להגשת הערר, על פי תקנה 20, יחל מהמועד שבו פגה זכאותו לבקש בדיקה בנוכחות, קרי עד 135 יום מיום מסירת ההודעה על החלטה לתובע.
- מכתבי הזכאות יותאמו לתהליך החדש בהקדם. עד להתאמת המכתבים – יש להוסיף בהערה את ההתייחסות לבדיקה בנוכחות:  
*"זכאותך נקבעה על סמך מסמכים שצירפת לתביעה, ללא בדיקה בוועדה רפואית. אם את/ה סבור/ה שקביעה זו אינה משקפת את מצבך, את/ה יכול/ה לבקש להיבדק בוועדה בתוך 45 יום מקבלת הודעה זו. לידיעתך בבדיקה הנוספת אפשר שאחוזי הנכות ו/או דרגת אי הכושר שנקבעו לך ישתנו."*  
 נודיעכם על התאמת המכתבים במערכת.  
 מכתב הודעה מותאם ראה [בנספח 2](#).

### 2. שירותים מיוחדים וילד נכה

- קביעה ללא נוכחות תוזרם למערכת בעת הזרמת החלטה.
- במקרה זה, מתווספת בכל מקרה למכתב פיסקה המודיעה לתובע על האפשרות לבקש בדיקה בנוכחות, והסבר על הבדיקה המתבצעת בוועדה.
- פנה התובע בתוך 45 ימים ובוצעה החלטה בנוכחות ויש שינוי בהחלטה – החלטה בנוכחות יש להזין החלטה העדכנית באמצעות בחירת קוד שגוי טכני.
- המכתבים מותאמים לתהליך – [חוזר נכות 1926](#).

**תרשים זרימה - אושרה זכאות ללא נוכחות:**





בברכה,

פרופ' שלמה מור יוסף  
המנהל הכללי

העתקים :

גבי אילנה שרייבמן - משנה למנכ"ל וראש מינהל גמלאות  
ד"ר ישי אוסטפלד - מנהל הלשכה הרפואית  
גבי לימור לוריא - מנהלת אגף אי גמלאות נכות  
ד"ר מרק טרגין - סגן מנהל העניינים הרפואיים  
ד"ר יהודה ששון - פסיכיאטר הראשי  
גבי ירונה שלום - מנהלת אגף אי ועדות רפואיות  
מנהלי סניפים  
מנהלי סניפי משנה  
מנהלי תחום גמלאות  
סגנית מנהלי תחום גמלאות  
מנהלי מחלקות נכות  
פקידי תביעות נכות  
רופאי נכות כללית שירותים מיוחדים וילד נכה



### נספח 1 – מכתב הודעה על תשלום מקדמה

טל: 04-8812345 או 6050 \* או 08-6295708  
 מוקס: 08-6295708  
 שעות מענה: א-ה 17:00-8:00  
 קבלת קהל: א,ג,ה 12:30-8:00

**נכות**  
 www.btl.gov.il  
**המוסד לביטוח לאומי**  
 סניף: באר שבע  
 שדרות שז"ר בית השקמה 31  
 באר שבע 8410501

תיק: [redacted]  
 מס': [redacted]  
 דף 1 מתוך 1

לכבוד: [redacted]

813-014-264

תיק: [redacted]  
 טי בטבת, תשע"ו  
 21 בדצמבר 2015



שלום רב,

#### הנדון: הודעה על תשלום מקדמה

לצורך מתן מענה מהיר לתביעתך, בתאריך 25/12/2015 תשולם לחשבונך מקדמה בסך 2,342 ₪.

במידה ותאושר תביעתך לקצבת נכות, ינוכה סכום זה מסכום הקצבה שישולם לך.

לתשומת ליבך, במידה ותביעתך לקצבת נכות לא תאושר, תתבקש להחזיר את התשלום שקיבלת. לכן, אם אינך מעוניין לקבל תשלום זה, אנא צור איתנו קשר בהקדם במספר 6050\* לצורך החזרת התשלום.

אנו עושים את מירב המאמצים לסיים את הטיפול בתביעתך בהקדם האפשרי, ובקרב תקבל זימון לוועדה רטואית כחלק מהמשך הטיפול בתביעתך.

בברכה,

[redacted]  
מקיד תביעות נכות כללית




**נספח 2 - הודעה על זכאות ללא נוכחות**

טל: 6050 או 04-8812345  
 מקס: 02-6755594  
 שעות מענה: א-ה 17:00-8:00  
 קבלת קהל: א,ג,ה 12:30-8:00

**נכות**

**www.btl.gov.il**  
**המוסד לביטוח לאומי**

סניף: ירושלים  
 בן סירא 20  
 ירושלים 9418114

דף 1 מתוך 3

לכבוד

כ"ז בטבת, תשע"ז  
 07 בינואר 2016

הנדון: **קצבת נכות כללית לפי פרק ט' לחוק הביטוח לאומי תביעת מ- 16/07/2015**

אנו מביאים לידיעתך, כי אישרנו את תביעתך לגמלת נכות כללית ולהלן ההחלטה:

מתאריך	עד תאריך	דרגת אי כושר	נכות רפואית משוקללת	קצבה חודשית נוספת (אחוזו מקצבת יחיד מלאה)
11/06/2015	11/09/2015	100%	88%	17.0% *
12/09/2015	30/09/2015	100%	72%	14.0%
01/10/2015	31/10/2016	100%	60%	11.5%

\* זהו השיעור המרבי של קצבה זו.

**לתשומת לבך, נקבעה לך דרגת אי כושר זמנית עד 31/10/2016. בקרבת מועד זה תידרש להמציא מסמכים רפואיים ואישורי הכנסות מעודכנים כדי לבחון את זכאותך לגמלת נכות לאחר תאריך זה.**

הקצבה בעניין דרגת אי כושר לנכה היא לכל המוקדם 15 חודשים לפני הגשת התביעה.

קצבה חודשית נוספת משולמת למי שנקבעה לו דרגת אי כושר מלאה ולמחות 50% נכות רפואית. לנחותך, מצורף העתק מפרוטוקול הוועדה.

תשלום הקצבה יתחיל מ- 09/09/2015, לאחר שחלמו 90 ימים מתחילת דרגת אי-הכושר.

זכאותך נקבעה על סמך המסמכים שצרפת לתביעה. אם אתה סבור/ה שקביעה זו אינה משקפת את מצבך, אתה יכול/ה לבקש להיבדק בוועדה בתוך 45 יום מקבלת הודעה זו. את הבקשה ניתן לשלוח לכתובת / פקס הסניף או באמצעות אתר האינטרנט, או בפניה ל 6050\*.

לידיעתך, בבדיקה הנוספת אפשר שאחוזי הנכות ו/או דרגת אי הכושר שנקבעו לך ישתנו. אם לא תקבל בקשתך לבדיקה בתוך 45 ימים, החלטה זו תהיה סופית ועליה תוכל לערור בתוך 60 יום בפני וועדות לעררים. לצורך זה עליך להגיש ערר מנומק על גבי טופס 7810 למוסד לביטוח לאומי.

זכותך לערר (להגיש תובענה) על החלטה זו בבית הדין האזורי לעבודה ברח' בית הדמוס 20 ירושלים תוך 60 יום מקבלת הודעה זו [1]. לשם הגשת תובענה לבית הדין תוכל להיעזר בלשכה לסיוע משפטי ברח' הסורג - (בית מצפה) 1 ירושלים. הלשכה לסיוע משפטי תבדוק אם יש לתביעתך, סיכוי סביר מבחינת הדין, העובדות או הראיות, ותחליט בהתאם לכך בדבר מתן סיוע [2].

עליך להודיענו מיד על כל שינוי שיחול במצבך הבריאותי, התעסוקתי (עבודה - תחילה / סיום / שינוי), בהכנסותיך ובהכנסות בת זוגך, במצבך המשפחתי ובכתובתך. בכל העניינים הנוגעים לקצבה זו יש למנות לסניף לביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך.

אם אינך יכול לחזור לעבודתך הקודמת או למצוא עבודה מתאימה, אתה מוזמן לפנות ליחידת השיקום בסניף המוסד לביטוח לאומי כדי שתבדק זכאותך לשיקום מקצועי.

לידיעתך, אם עקב נכותך הנך תלוי בעזרת הזולת במעולות: רחצה, ניידות בתוך הבית, היגיינה אישית, אכילה ולבישה, אתה עשוי להיות זכאי לקצבה לשירותים מיוחדים.

אם אתה מוגבל בתנועתך עקב ליקויים ברגליים, אתה עשוי להיות זכאי לקצבת ניידות.

[1] בפנייתך לבית הדין טא לכיין: שם, מספר זהות, כתובת ומיקוד, הסיבה לתובענה, הסניף המטפל ומספר התיק.  
 [2] הסיוע המשפטי כולל ייעוץ משפטי וייצוג בפני בית הדין לעבודה. בקשה לסיוע משפטי יש להגיש בטופס מיוחד שאפשר לקבל במזכירות בית הדין האזורי לעבודה ובלשכה לסיוע משפטי.

10/07/16

Director General, National Insurance Institute, 13 Wetzman Ave Jerusalem 91909  
 Tel: 02-6528413 Fax: 02-6519122

המנהל הכללי, המוסד לביטוח לאומי, שד' ויצמן 13 ירושלים 91909  
 טל: 02-6528413 פקס: 02-6519122



### נספח 3 – שיעור החלטות ללא נוכחות - לשנת 2015

ילד נכה	שירותים מיוחדים	נכות כללית	סניף
57%	24%	14%	אשדוד
43%	25%	18%	אשקלון
41%	22%	17%	באר שבע
39%	16%	6%	בני ברק
56%	16%	15%	הרצליה
31%	22%	10%	חדרה
32%	19%	16%	חולון
39%	11%	6%	חיפה
6%	48%	14%	טבריה
44%	20%	11%	יפו
45%	23%	15%	ירושלים
41%	22%	17%	כפר סבא
37%	19%	12%	כרמיאל
50%	29%	16%	מזרח ירושלים
45%	20%	13%	נהרייה
34%	7%	6%	נצרת
42%	22%	11%	נתניה
45%	31%	11%	עכו
23%	12%	28%	עפולה
58%	16%	18%	פתח תקווה
34%	11%	33%	קריות
52%	20%	11%	ראשון לציון
14%	22%	10%	רחובות
51%	19%	13%	רמלה
53%	21%	14%	רמת גן
57%	33%	15%	תל אביב
<b>41%</b>	<b>21%</b>	<b>14%</b>	<b>ממוצע ארצי</b>