



י אב, תשע"ד 6 באוגוסט 2014 עדכון : 15.2.2015	חוזר נכות מס': 1954
<b>נושא:</b> נכות כללית ונכויות מיוחדות <b>תת נושא:</b> מערכת ממוחשבת <b>שם החוזר:</b> השהיית חובות במערכת נכות	
<b>מטרת החוזר :</b> ליידע את פקידי תביעות בנכות כללית ובנכויות מיוחדות על תהליך חדש של השהיית חובות ל- 45 ימים לפני תחילת הקיזוז	
<a href="#">פתח דבר</a>	
<b>מידע לנציגי שירות</b> לתשומת ♥ , יתרת החוב המופיעה במערכת כוללת את החוב המושהה.	
<b>רשימת תפוצה</b> מנהלי סניפים מנהלי סניפי משנה מנהלי תחום גמלאות סגני מנהלי תחום גמלאות מנהלי מחלקות, ממונים ופקידי תביעות בנכות כללית פקידי דלפק קדמי פקידי מוקד טלפוני	

תודה רבה לרוזי כהן על התאמת המערכת הממוחשבת,  
לאבי שביט ולכל צוות נכות על השיפורים במכתבים,  
לבלה סורין, לרותלי וילנר ולגרשון הורוביץ מצוות תמ"מ  
על הפיתוחים המשוביים!

בברכה,

לימור לוריא  
מנהלת אגף א' גמלאות נכות



**פתח דבר**

כחלק משיפור השירות למבוטחים, פותח במערכת נכות תהליך חדש של השהיית חובות ל- 45 יום, וזאת במטרה לאפשר למקבלי הקצבאות לתכנן את הוצאותיהם לפני תחילת הקיזוז, לבדוק את נכונות הנתונים על-פיהם חושבה קצבתם ולבקש הסבר על סיבת היווצרות החוב, כפי שקיים היום במערכת הכספית.

החל מתאריך **15.02.15** כל החובות שיווצרו במערכת נכות, יושהו באופן אוטומטי ל- 45 יום.

[חזרה](#)



תהליך  
מקוון

החל מתאריך 15.2.15 כל החובות שייוצרו במערכת נכות, יושהו באופן אוטומטי ל- 45 יום.  
החוב יופיע בסטטוס "מושהה" במסך 07 בעמודה של ניכוי השוטף יופיע הסימון - (מ) בצבע אדום.

אם קיים חוב מושהה – בתחתית המסך יופיע הסימון ש"יש סכום מושהה" בצבע אדום.

01/02/15-13:02:43 מערכת נכות כללית פתוח משרד ראשי סניף:

מסך: 177 פרטי חובות למקבל מסך הבא:  
זהות: גמלה: 33 סניף: באר שבע  
סדורי מקבל: 1 זהות מקב

ס"ד חוב	סוג חוב	מפתח החוב סד-סג-גמ-עח-מושב	מהות (על חשבון)	יתרת חוב	נוסחת הפחתה - ניכוי רטרן   שוטף
1	1	33-589-33-00-0	חוב ביטוח ברי		100 %   10 %
2	2	07-000-33-00-0	הבטחת הכנסה		100 %   10 %
3	3	33-000-33-00-0	נ"כ מחודש	12,881	100 %   10 % (מ)

יש חוב פעיל יש סכום מושהה  
 סוג חוב: 1-חוב מבוטח; 2-ניכוי קבוע  
 Enter-PF1---PF2---PF3---PF4---PF5---PF6---PF7---PF8---PF9---PF10---PF11---PF12---  
 שליטה עמוד+ עמוד- \*\*\*\*\*  
 ראשי תפריט קודם הסבר \*\*\*\*\*

11/003



במסך פירוט חוב יופיע סכום החוב המושהה וכן חודש התשלום בו יופשר החוב בצבע אדום.

01/02/15-13:03:07 מערכת נכות כללית פתוח משרד ראשי סניף:

מסך הבא: מסך 177 פרטי חובות למקבל  
גמלה: 33 סניף: באר שבע זרות: 3-427  
רעבי: 1 זרות מקבל: } סדורי מקבל: 1

סד חוב: 3 - 33-000-33-00-0 - נ"כ מחודש מוקפא: 0 הופחת: 33,901  
מושהה: 6,917 עד תשלום חרף 2015

תקופת חוב	תאריך	סכום חוב	מס' מנה	סוג הפעולה
31.08.2010	01.11.2008	23,110	09/10-01	יצירת חוב אוטו
			11/10-04	הח אחוז ניכוי חדש
			11/10-05	הח אחוז ניכוי חדש
			01/11-05	הח אחוז ניכוי חדש
28.02.2011	01.01.2011	2,210	03/11-02	הגדלת חוב אוטו
31.05.2011	01.03.2011	3,315	06/11-06	הגדלת חוב אוטו
31.08.2012	01.07.2012	2,266	09/12-11	הגדלת חוב אוטו
30.09.2014	01.10.2013	8,964	10/14-02	הגדלת חוב אוטו

Enter-PF1---PF2---PF3---PF4---PF5---PF6---PF7---PF8---PF9---PF10--PF11--PF12---  
הסבר \*\*\*\*\* חזרה \*\*\*\*\* עמוד+ עמוד- \*\*\*\*\*

14/003

לתשומת ♥, יתרת החוב במסך 07 כוללת גם את הסכום המושהה.

החובות שיוקפאו הם:

- גמלת יתר נכות כללית;
- עידוד;
- קח"נ;
- ביטוח בריאות;
- שירותים מיוחדים;
- גמלת מוגבלות קשה;
- גמלת ילד נכה;
- קח"נ בגמלת ילד נכה;
- גזזת
- פוליו.



החובות יופשרו אוטומטית במנה הראשונה של החודש שלאחר 45 יום ויתחילו להתקזז בהתאם לשיעור הקיזוז שמופיע במערכת.

#### הערות:

- הקפאת החובות תבוצע רק במקרים בהם משולמת קצבה ולא במקרים מופסקים.
- אם במנה מסוימת נוצרו הן תשלום והן חוב למבוטח, החוב יקוזז מהתשלום, והיתרה של החוב (אם תהיה) – תוקפא.
- אם במהלך 45 יום ייווצר חוב נוסף שיוקפא, מניין 45 הימים יתחיל מחדש לחוב החדש.
- אם במהלך 45 הימים ייווצר תשלום חד-פעמי, כל החובות שהוקפאו יופשרו ויתקזזו מהתשלום, ואם תישאר יתרת חוב לאחר הקיזוז – היא תוקפא לתקופה שנותרה לכל חוב.
- לא ניתן להפשיר ידני חוב שהושהה אוטומטית

מכתבי שינוי קצבה נוסחו מחדש והותאמו לתהליך השהיית החובות.