



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות
אגף גמלאות נכות

שד' ויצמן 13, ירושלים 91909
טל. 6709364-02 פקס. 6521663-02

ט' שבט, תש"ע
24 ינואר, 2010

חוזר 23 /10
חוזר נכות/ 1832

אל: מנהלי הסניפים
מנהלי סניפי משנה
מנהלי תחום גמלאות
סגני מנהלי תחום גמלאות
ממונים, מרכזים פקידי תביעות נכות
מזכירי ועדות רפואיות

הנדון: חוזר נכות 1832 - נוהל תשלום החזר הוצאות בגין אי הופעה לוועדה רפואית – נכות כללית
סימוכין: מכתבה של גבי אילנה שרייבמן, סמנכ"ל גמלאות, מיום 10.8.09

מבוא

בשנים האחרונות אנו עדים להתרחבות התופעה של אי הופעה לוועדות וביטולי ועדות שהגיעה לשיעור של כ-20% מכלל המוזמנים.

כידוע מושקעים משאבים רבים בוועדות הרפואיות הן מבחינת כח אדם והן מבחינה תקציבית.

אי הופעת המבוטח לוועדה גורמת להוצאות שווא, להתמשכות הטיפול במבוטחים אחרים ולפגיעה בתדמית המוסד .

אנו סבורים ששיעור אי ההופעה הגבוה נגרם הן בשל כך שהנפגע לא נדרש לשלם הוצאות בגין אי הופעה ראשונה והן בשל ויתור על החזר ההוצאות ללא סיבות מוצדקות.

מטרת חוזר זה להבהיר נוהל הטיפול במקרים של אי הופעה לוועדות בנכות כללית, ילד"ן ושר"מ.

א. ועדות דרג ראשון: נכות כללית, שרותים מיוחדים וילד נכה

התקנות הרלוונטיות:

תקנה 13 (א) ו (ב) – קביעת אחוזי נכות רפואית, מינוי ועדות לעררים
1. עפ"י תקנה 13 לתקנות הביטוח הלאומי ביטוח נכות – (קביעת אחוזי נכות רפואית, מינוי ועדות לעררים והוראות שונות), תובע שלא התייצב לבדיקת רופא מוסמך או בדיקה אחרת בדרג הראשון מבלי שנתן לכך טעם סביר, ישלם החזר הוצאות ורק אח"כ יקבע לו מועד חדש.

עם זאת הוראות האגף בשיתוף הלשכה המשפטית אפשרו למבוטח לשלם החזר הוצאות רק אם לא הופיע לוועדה בפעם השניה, (חוזר נכות כללית 1603 מיום 11.04.2002 שבו נכתב כי נבדק שלא הופיע לוועדה יוזמן למועד שני ולא יחויב בקנס). וגם אז לא הייתה הקפדה יתרה.

אנו מבטלים את חוזר נכות כללית מס' 1603. יש להקפיד על לשון התקנה ולחייב כל מי שלא מופיע לוועדה כבר בפעם הראשונה לשלם החזר הוצאות.

עם זאת להלן מפורטות נסיבות מיוחדות ניתן יהיה לוותר על גבית החזר ההוצאות :

- במקרים שהתובע הודיע עד 4 ימים לפני מועד הוועדה כי הוא או בא כוחו אינם יכולים להגיע לוועדה – ניתן לדחות את מועד הוועדה **פעם אחת בלבד**.
- התובע לא הוזמן לפי הקבוע בתקנה 10, קרי 14 יום לפני מועד הוועדה.
- התובע או קרוב משפחה מדרגה ראשונה אושפז בבית חולים.
- קרוב משפחה מדרגה ראשונה נפטר והוא שרוי באבל.
- התובע שהה בחו"ל כשקיבל את ההזמנה.
- התובע נפגע נפש והרופא קבע כי אינו מבין את תוכן ההזמנה שנשלחה אליו.
- נסיבות מיוחדות מנומקות.

יודגש, בשים לב לכך שכל תובע מקבל תזכורת טלפונית אוטומטית ארבעה ימים לפני הוועדה, אין לקבל טענה לפיה התובע לא קיבל את ההזמנה.

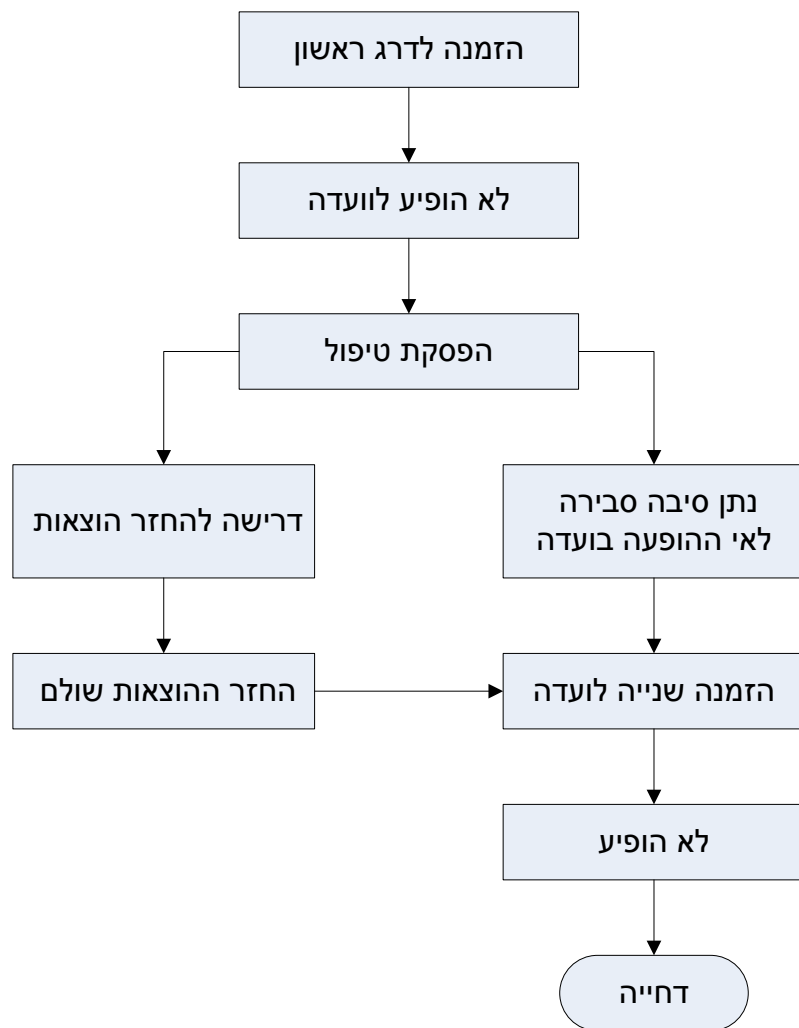
במקרים בהם טוען התובע כי לא קיבל תזכורות טלפונית יש לבדוק בדוחות כי אכן לא קיבל התזכורת.

סמכות לביטול גביית התשלום

א. לפקיד התביעות יש סמכות לוותר על החזר הוצאות מששת הסיבות המפורטות למעלה. יש לגבות את הסיבות במסמכים לפי הענין.

ב. הסמכות לוותר על החזר ההוצאות בגין נסיבות מיוחדות תהיה אך ורק בידי מנהל תחום גמלאות או מי שהוא מינה לכך בדרגת מנהל מחלקה ומעלה.

יש לנמק את ההחלטה על ביטול התשלום ולתייקה בתיק.



ועדה לעררים : נכות כללית –

תקנה רלוונטית:

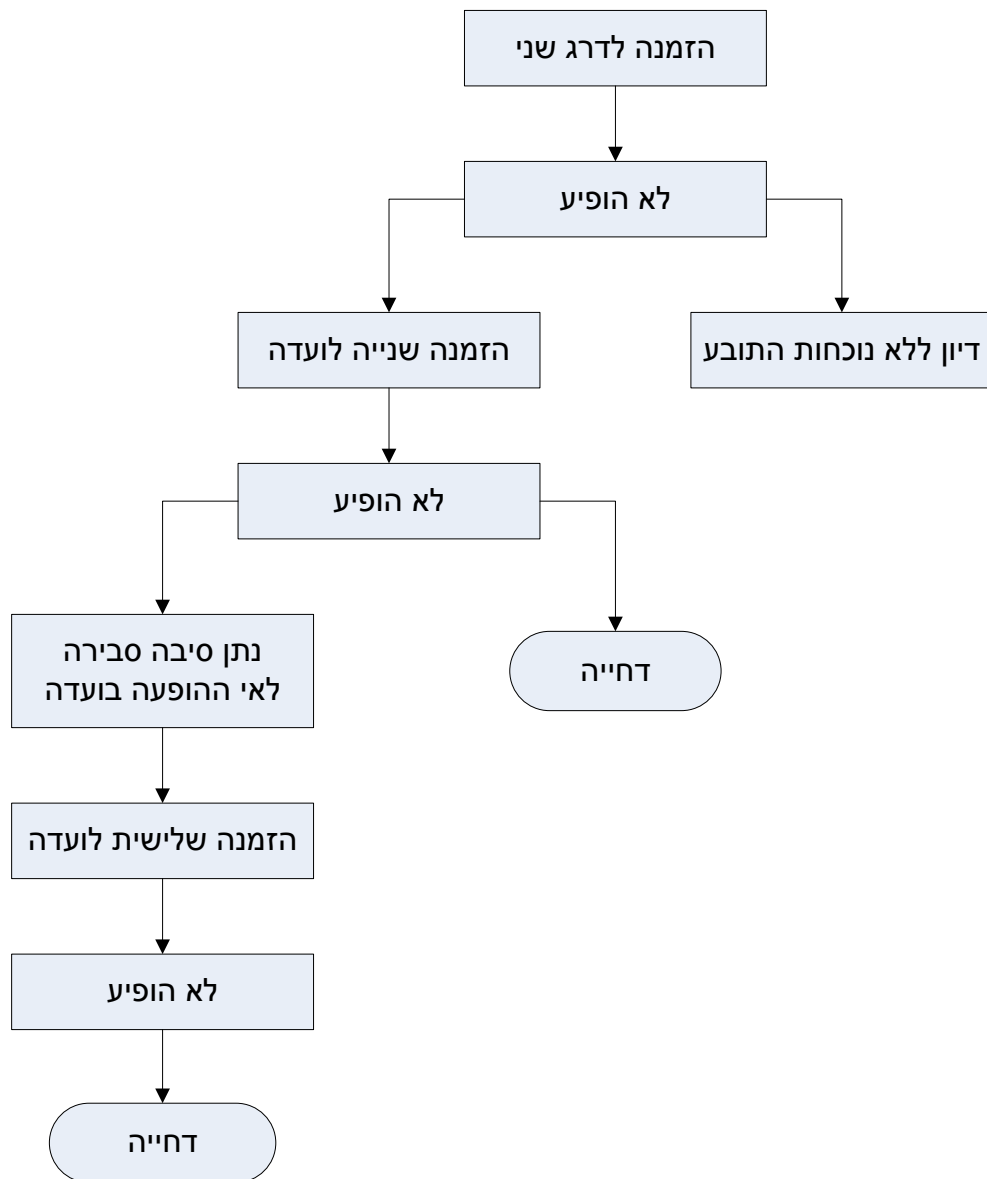
עפ"י תקנה 4 – תקנות הביטוח הלאומי (ביטוח נכות) (סמכויות ועדה רפואית לעררים וועדה לעררים) התשמ"ד-1984 אם המבוטח לא התייצב בפני הוועדה לעררים - רשאת הוועדה להחליט בערר שלא בפניו. אם לא החליטה הוועדה, יוזמן התובע פעם שנייה. אם לא הופיע גם בפעם השנייה מבלי שנתן סיבה סבירה – הוועדה תדחה את הערר.

האמור לעיל חל גם על ועדות נכות עררים.

נוהל טיפול:

- לא הופיע בפעם הראשונה - רשאת הוועדה לדון ללא נוכחות. אם נבצר מהוועדה לדון בעניינו, יוזמן התובע פעם נוספת.
- אם לא יופיע בפעם השניה יידחה הערר.
- אם לא יופיע בפעם השניה ונתן סיבה סבירה כמפורט בסעיף א(3) יוזמן בפעם השלישית.

לתשומת ליבכם, במצב החוקי הקיים – לא ניתן לגבות החזר הוצאות בוועדות עררים נכות כללית.



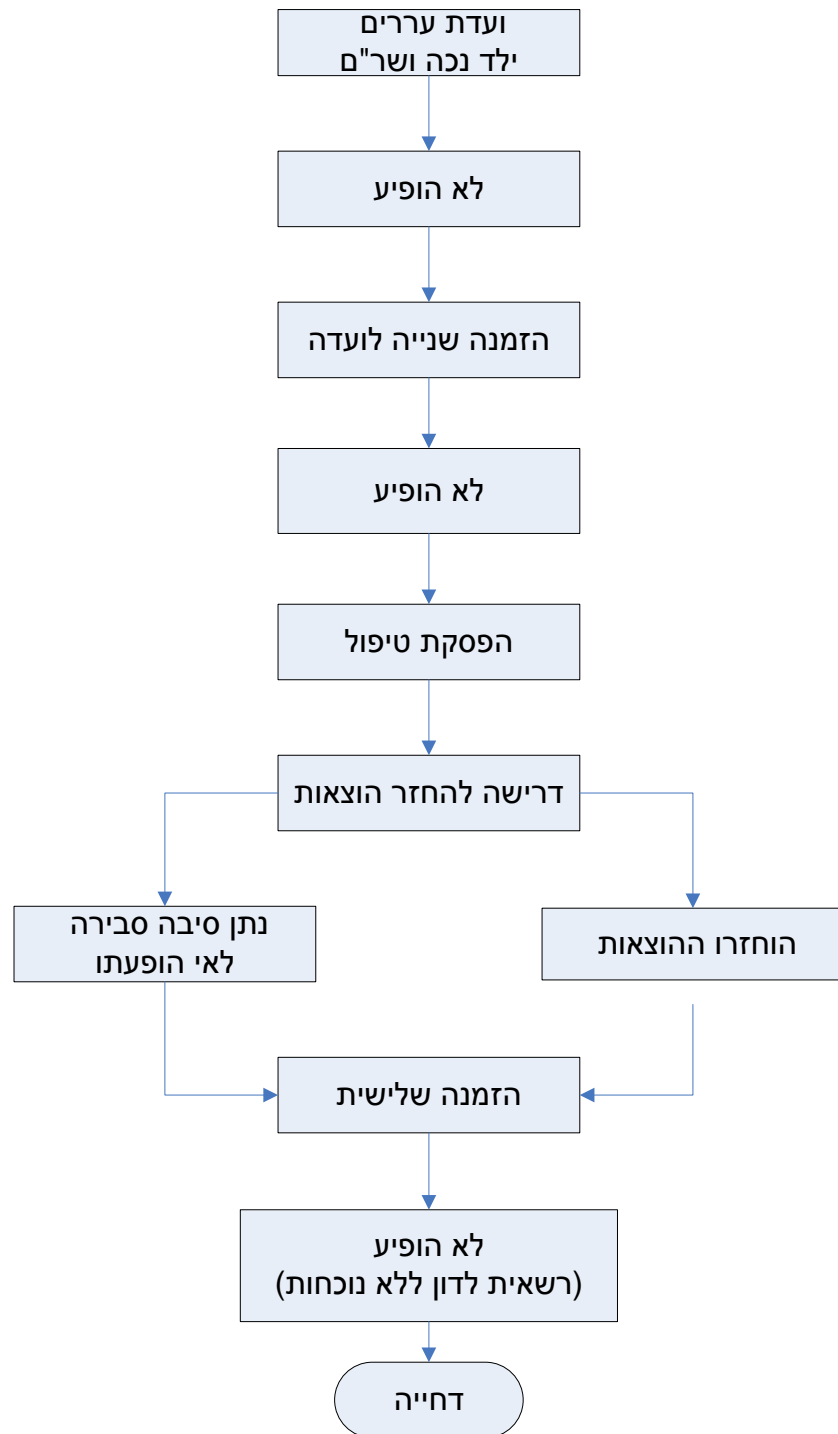
ועדה לעררים - ילד נכה ושירותים מיוחדים

תקנה רלוונטית:

לפי תקנה 11 (א) תקנות הביטוח הלאומי (ביטוח נכות) (ועדות עררים לשירותים מיוחדים וליילד נכה), התשנ"ה - 1995 - אם לא התייצב העורר בפני הוועדה יוזמן לוועדה במועד נוסף. לא התייצב העורר גם במועד הנוסף, ולא נתן סיבה מתקבלת על דעת המוסד לאי התייצבותו, יוזמן פעם נוספת רק לאחר ששלם למוסד את ההוצאות שנגרמו עקב אי ההתייצבות.

נוהל טיפול:

- לא הופיע בפעם הראשונה – יש לזמנו פעם שניה.
- לא הופיע בפעם השניה - יש להפסיק הטיפול בערר, עד לתשלום החזר הוצאות בסך 337 ₪.
- אלא אם נתן סיבה סבירה כמפורט בסעיף א (3).



בברכה,

לימור לוריא

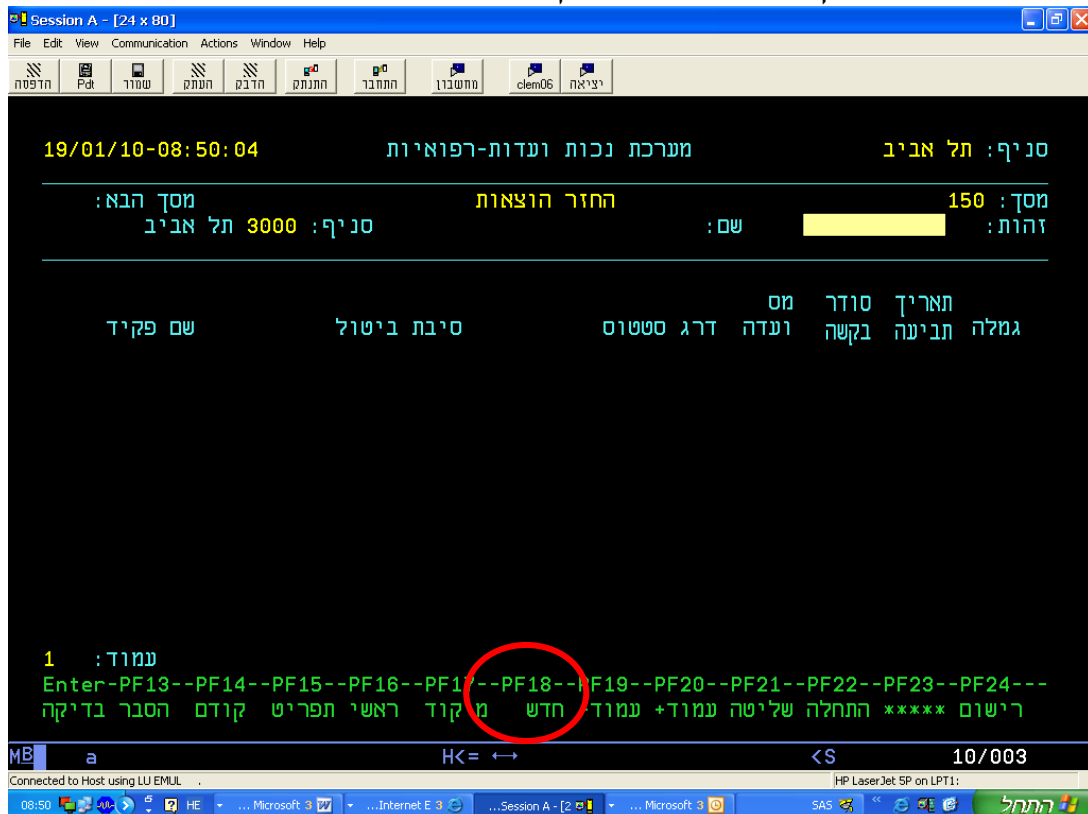
לימור לוריא
מנהלת אגף א גמלאות

העתק: גבי אסתר דומיניסיני - המנהלת הכללית
גבי אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גמלאות

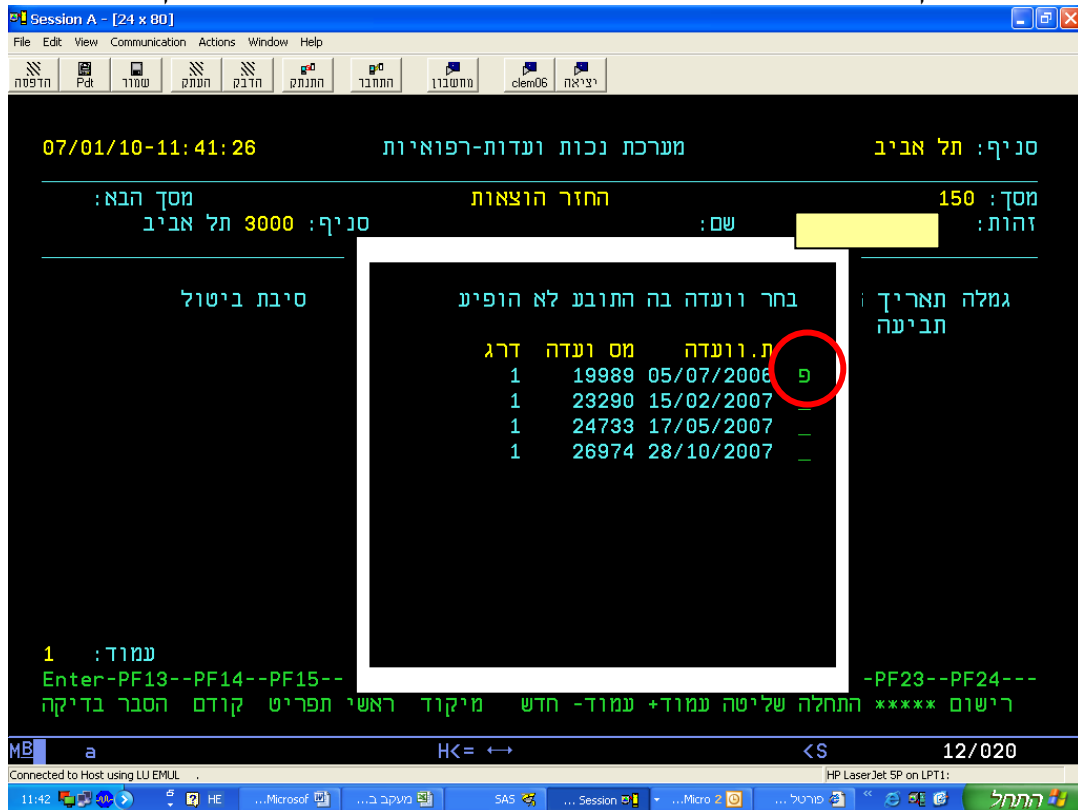
נספח

כל בקשה להחזר הוצאות שתשלח אל התובעים תתועד במערכת ועדות במסך 150 (חדש).

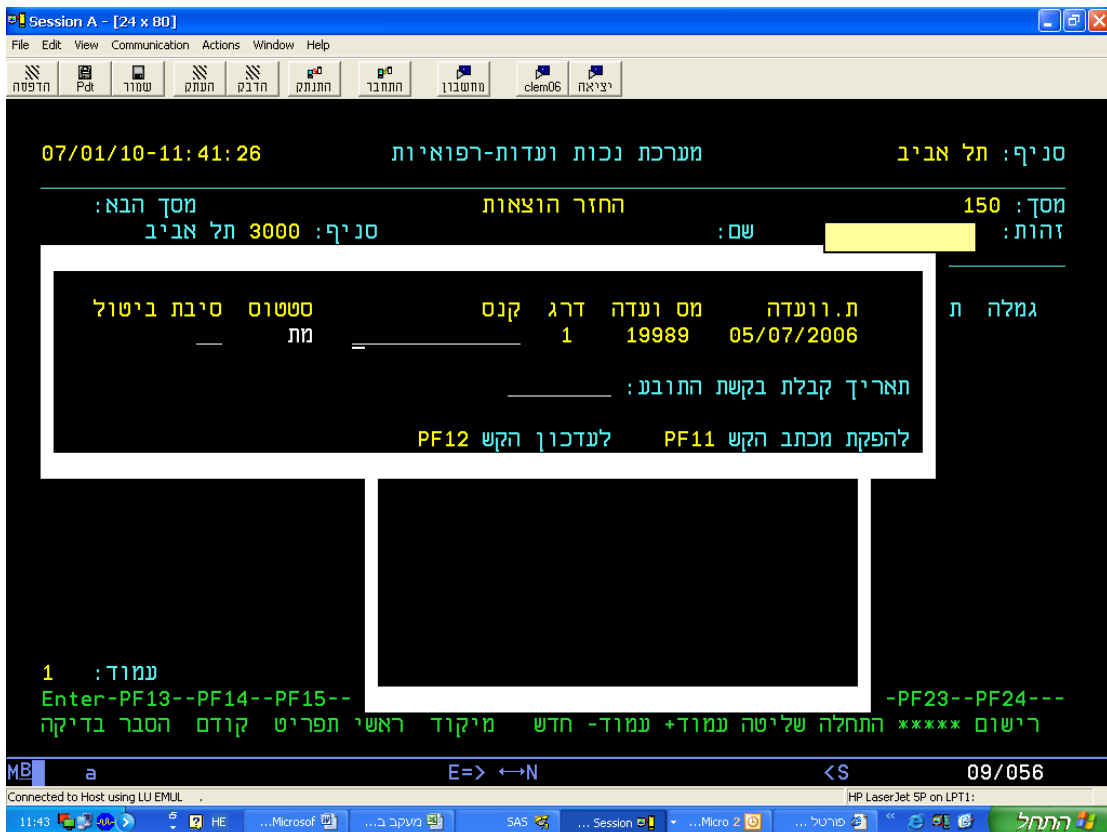
- בכניסה למסך 150 יש לבחור בפקודת PF18 "חדש".

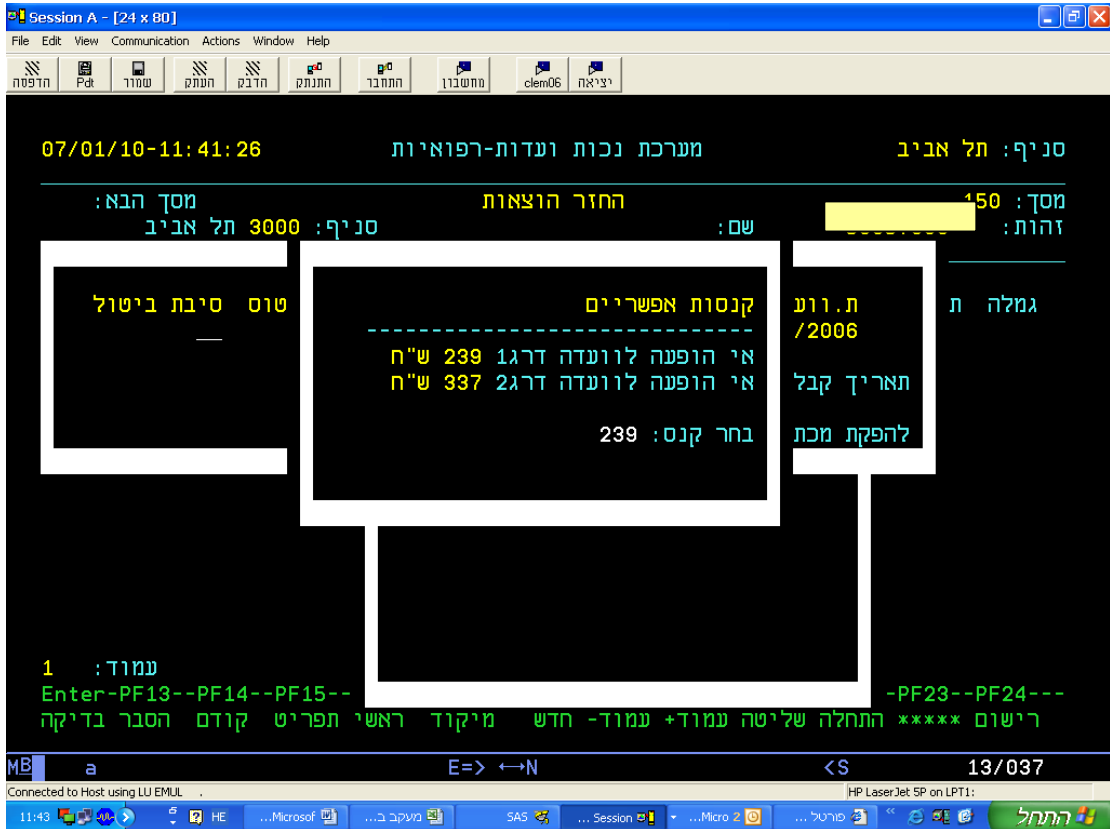


● בחלון שנפתח יש לבחור את הוועדה בה התובע לא הופיע ולציין "פ".

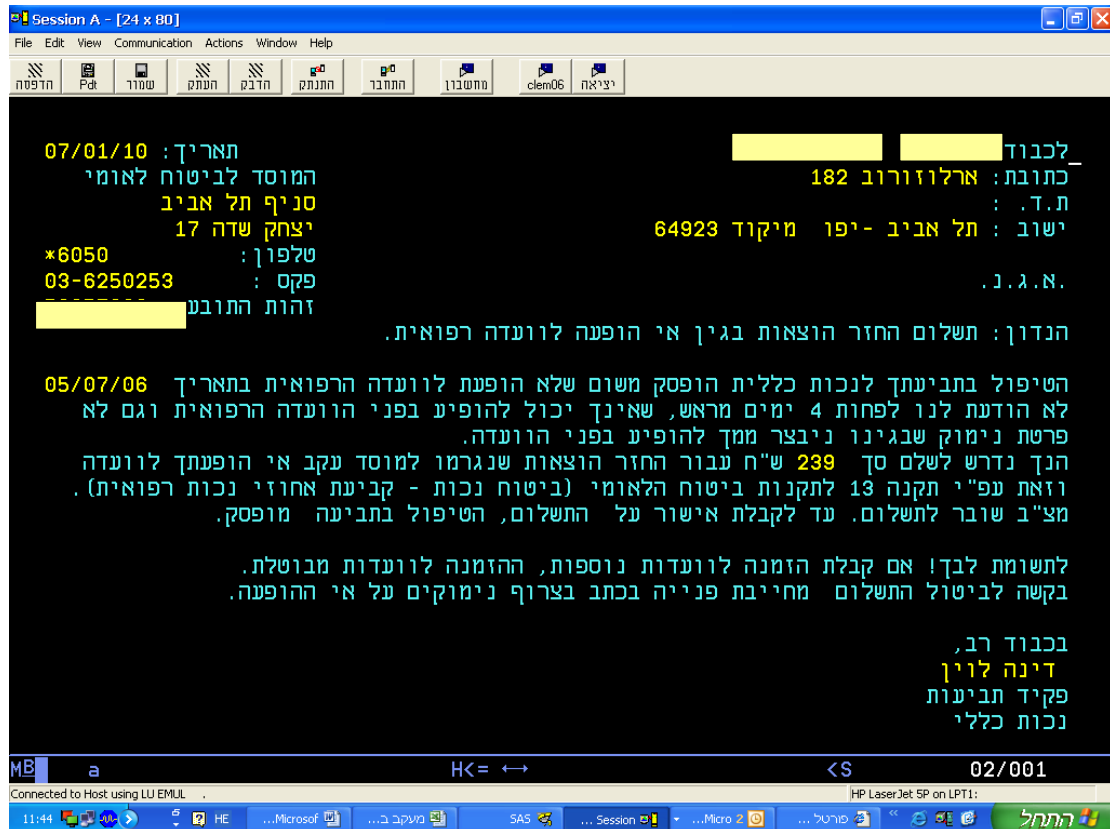


● בחלון שנפתח יש להזין סכום הקנס (239 ₪). (ניתן להיעזר במקש F1 ע"מ לבחור סכום נכון). מצב (סטטוס) "מת" – "ממתין לתשלום" מופיע באופן אוטומטי.

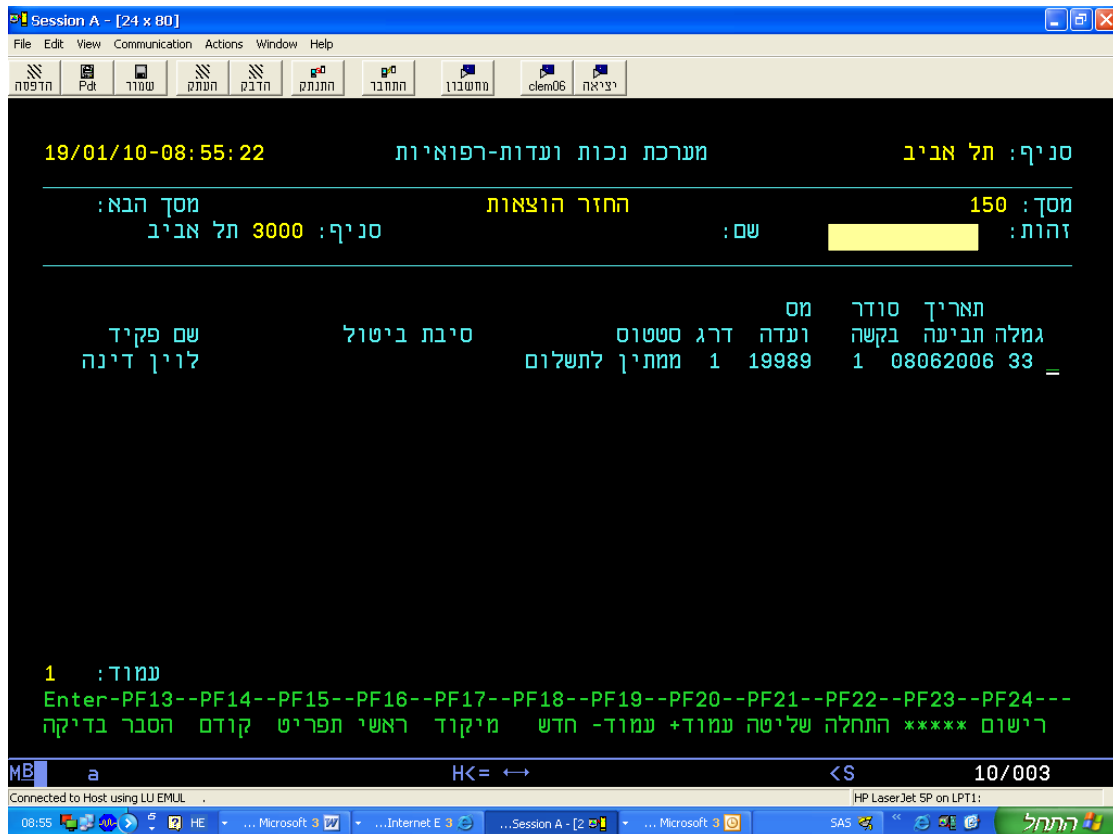




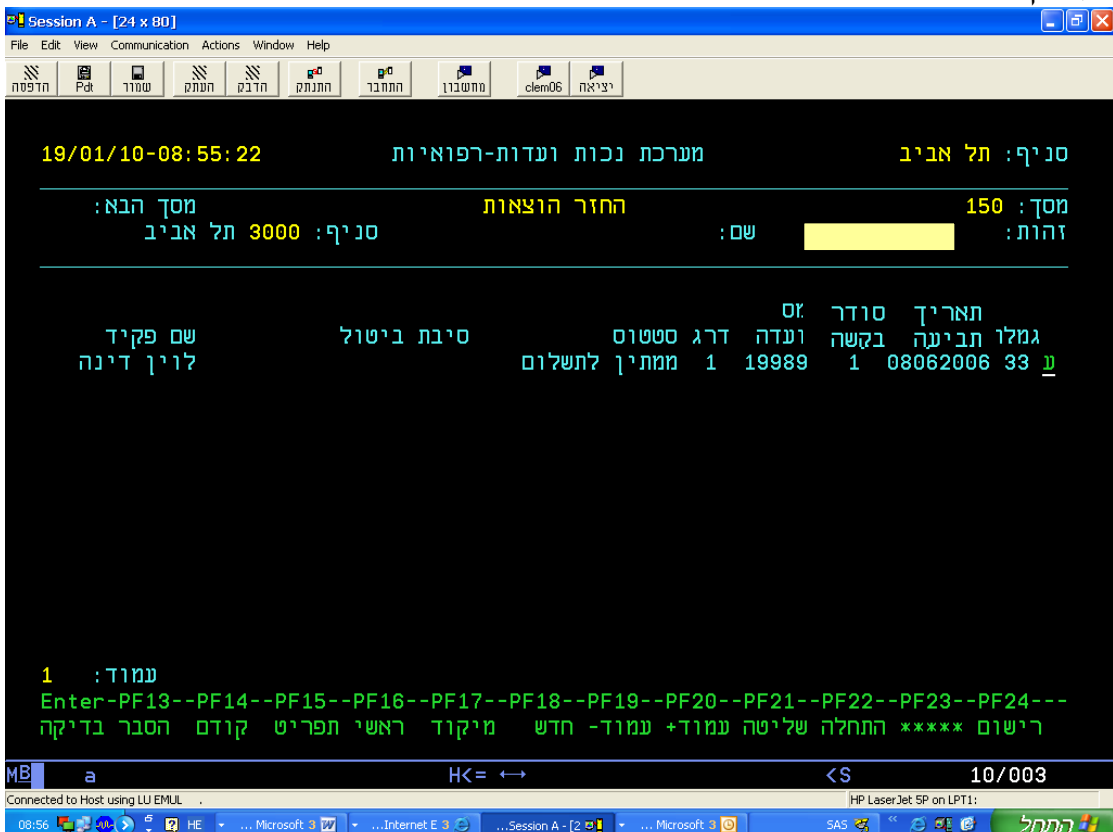
בלחיצה על מקש F-11 מפיקים מכתב לתובע ומדפיסים אותו.
דוגמה למכתב



- לאחר הדפסה יש להקיש על מקש F-3 . סוגרים את חלון הוועדה מקישים על מקש F-12 . המסך מתעדכן .



- כדי לשנות את המצב (סטטוס) הקיים ("מת") יש להזרים אות "ע" – "עדכון".



ניתן לשנות את המצב (סטטוס) הקיים (יש להיעזר במקש -F1). ישנם 4 מצבים אפשריים: "מת" (ממתין לתשלום - כבר הוזכר לעיל), "בט" (תשלום בוטל), "דב" (דחיית בקשה לביטול תשלום) ו-"שוי" (שולם).
אם מזרימים מצב "בט" חייבים להזרים סיבת ביטול (ניתן להיעזר במקש -F1) ותאריך קבלת בקשת התובע לביטול התשלום.

The image displays two screenshots of a terminal window titled "Session A - [24 x 80]". The interface is in Hebrew and appears to be a medical insurance system. The top screenshot shows a menu with the following options: "מסך הבא:", "החזר הוצאות", "מסך: 150", and "זהות:". Below the menu, there is a table with columns: "ת. וועדה", "מס וועדה", "דרג קנס", "סטטוס", and "סיבת ביטול". The table contains one row with values: "31/07/2008", "19989", "1", "239.00", and "בט". Below the table, there is a prompt "תאריך קבלת בקשת התובע:" and a list of menu items: "להפקת מכתב הקש PF11", "לעדכון הקש PF12", and "בחר סטטוס: בט". The bottom screenshot shows a similar menu but with a different set of options: "מסך הבא:", "החזר הוצאות", "מסך: 150", and "זהות:". Below the menu, there is a table with columns: "ת. וועדה", "מס וועדה", "דרג קנס", "סטטוס", and "סיבת ביטול". The table contains one row with values: "31/07/2008", "19989", "1", "239.00", and "בט". Below the table, there is a prompt "תאריך קבלת בקשת התובע:" and a list of menu items: "להפקת מכתב הקש PF11", "לעדכון הקש PF12", and "בחר סטטוס: בט". The bottom screenshot also shows a command prompt "עמוד: 1" and a list of menu items: "Enter-PF13--PF14--PF15--PF16--PF17--PF18--PF19--PF20--PF21--PF22--PF23--PF24---", "רישום ***** התחלה שליטה עמוד+ עמוד- חדש מיקוד ראשי תפריט קודם הסבר בדיקה".

Session A - [24 x 80]

File Edit View Communication Actions Window Help

הדפסה Pdf שטורד העתק הדבק התנתק התחבר מחשבוני clem06 יציאה

07/01/10-11:44:16 מערכת נכות ועדות-רפואיות סניף: תל אביב

מסך הבא: מסך: 150 החזר הוצאות שם: זהות: 3000 תל אביב

מסך	ת.וועדה	מס וועדה	דרג	קנס	סטטוס	סיבת ביטול
6	31/07/2008	19989	1	239.00	בט	נפ

תאריך קבלת בקשת התובע: 01012009

להפקת מכתב הקש PF11 לעדכון הקש PF12

מחלת התובע
נמ נסיבות מיוחדות
ננ התובע נפגע נפש
נפ קרוב משפחה נפטר
בחר מצב ביטול: נפ

עמוד: 1
Enter-PF13--PF14--PF15--PF16--PF17--PF18--PF19--PF20--PF21--PF22--PF23--PF24---
רישום ***** התחלה שליטה עמוד+ עמוד- חדש מיקוד ראשי תפריט קודם הסבר בדיקה

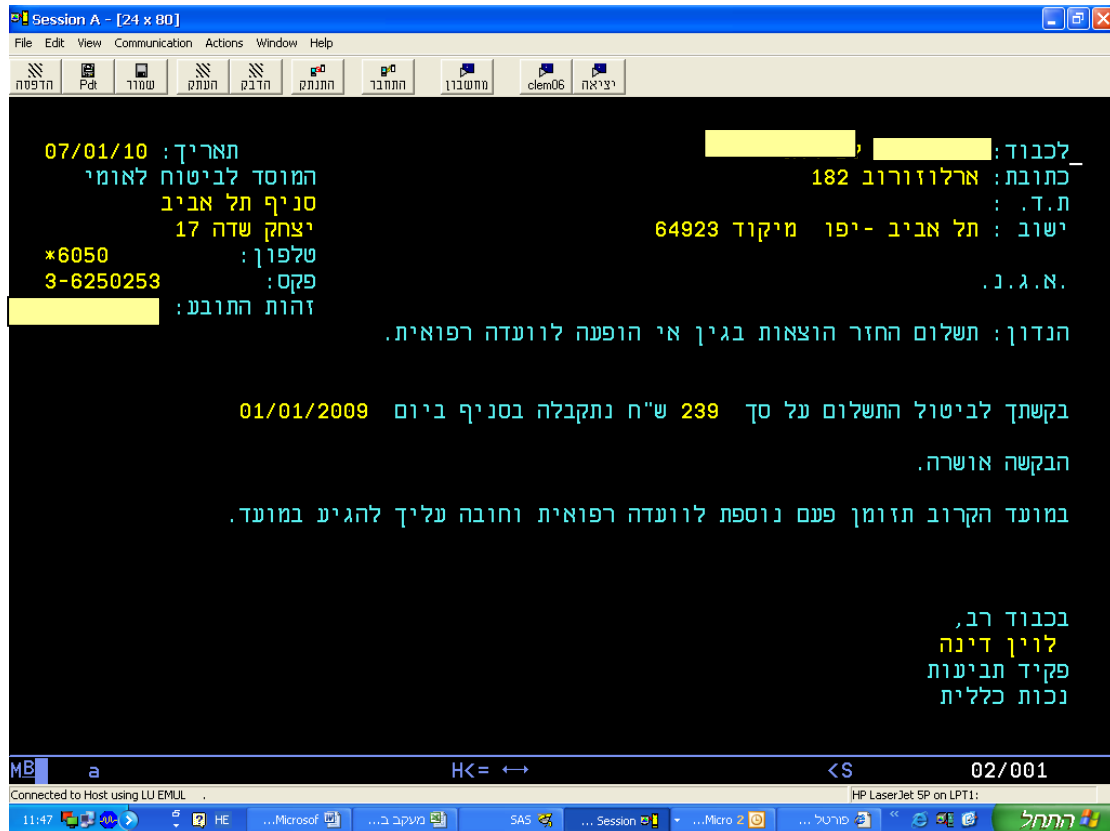
MB a E=> <-N <S 09/056

Connected to Host using LU EMUL HP LaserJet SP on LPT1:

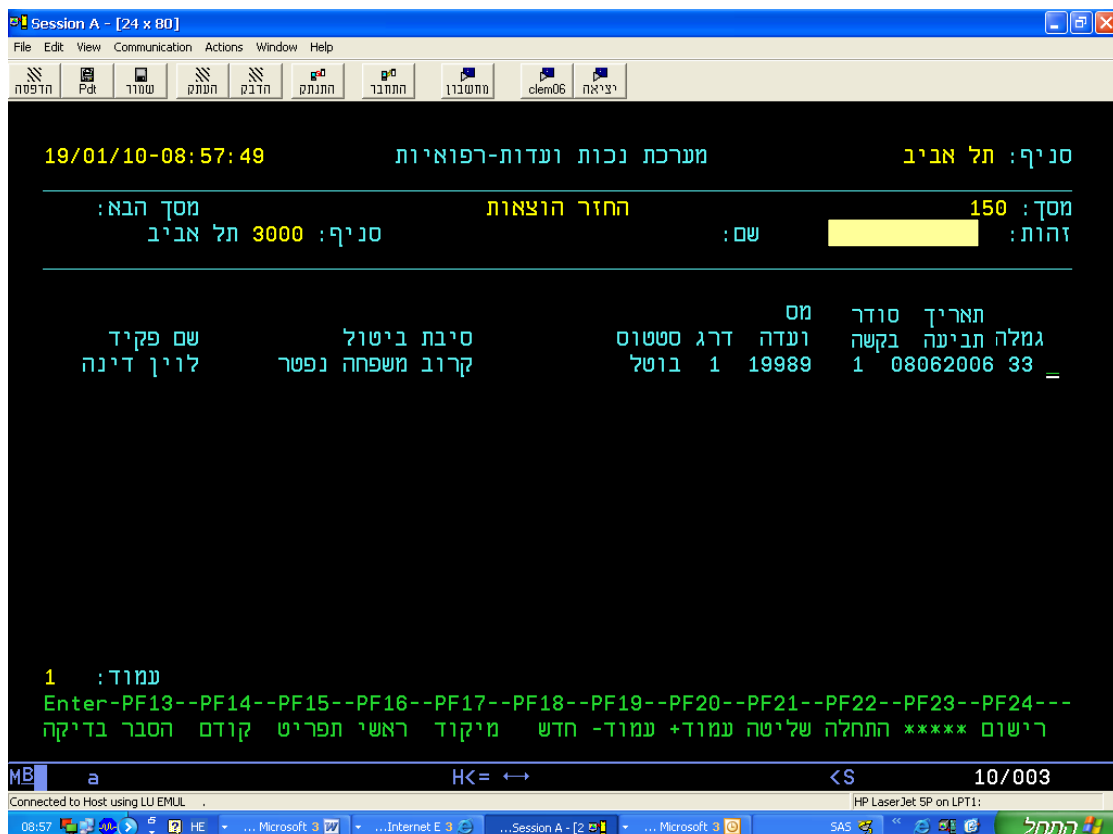
11:47 HE ...Microsof ... מעקב ב... SAS ...Session ...Micro ... פורטלי התחל

לאחר שביטלנו את התשלום יש להפיק מכתב המודיע לתובע על ביטול התשלום.
יש להפיק מכתב ע"י לחיצה על מקש (F11)

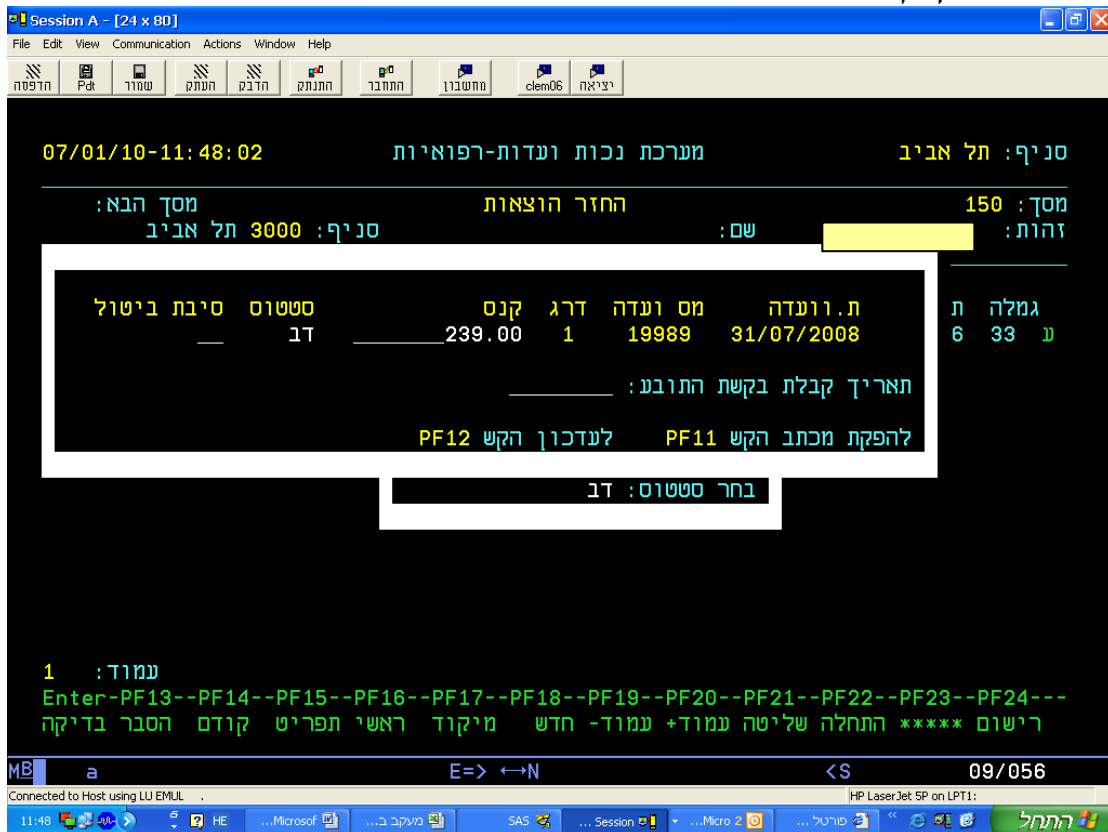
דוגמה למכתב



• ולעדכן המסך ע"י לחיצה על מקש F-12.

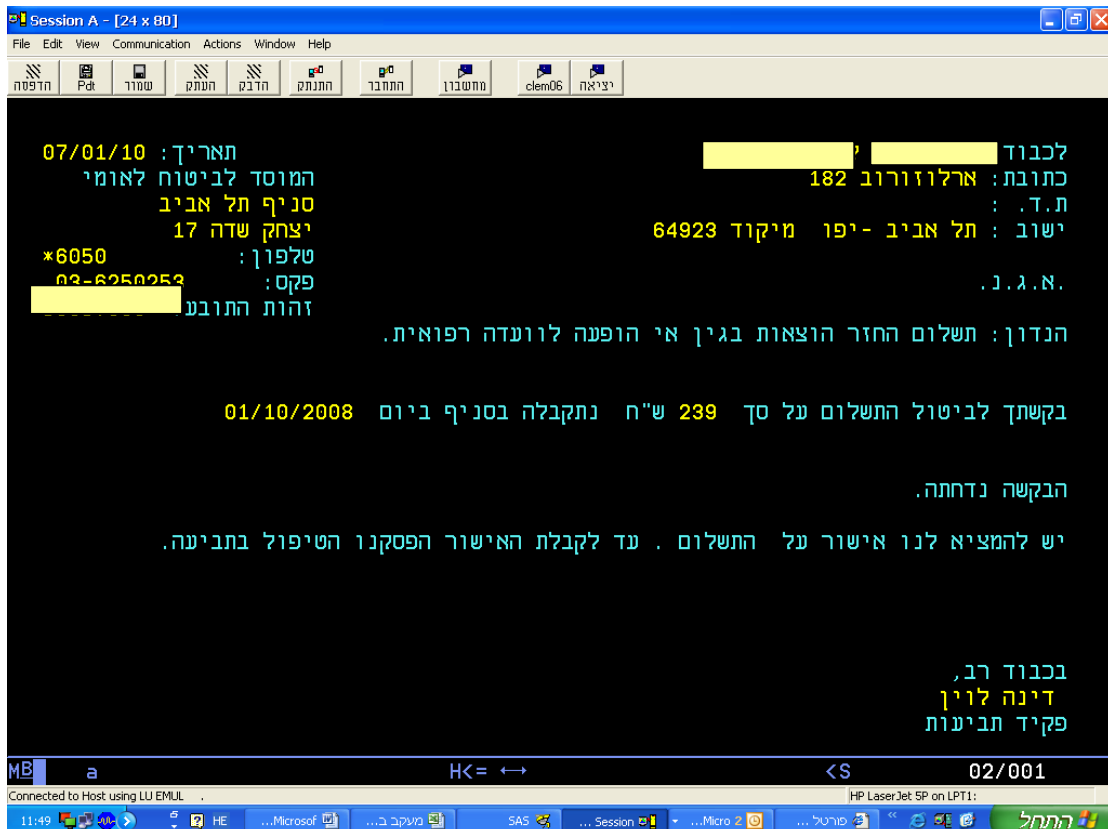


- אם אנו בוחרים במצב "דב" (דחית בקשה לויתור על התשלום) יש לזרים תאריך קבלת מכתב התובע.

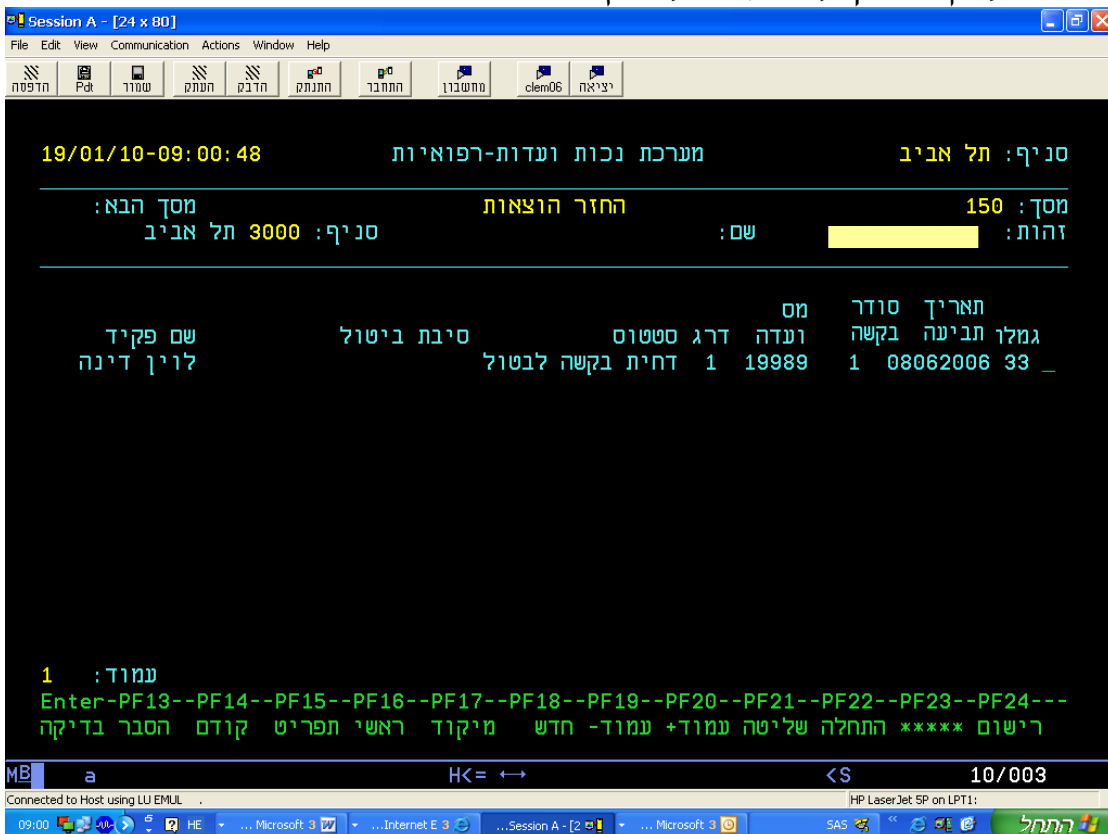


- יש להפיק מכתב ע"י לחיצה על מקש F- 11

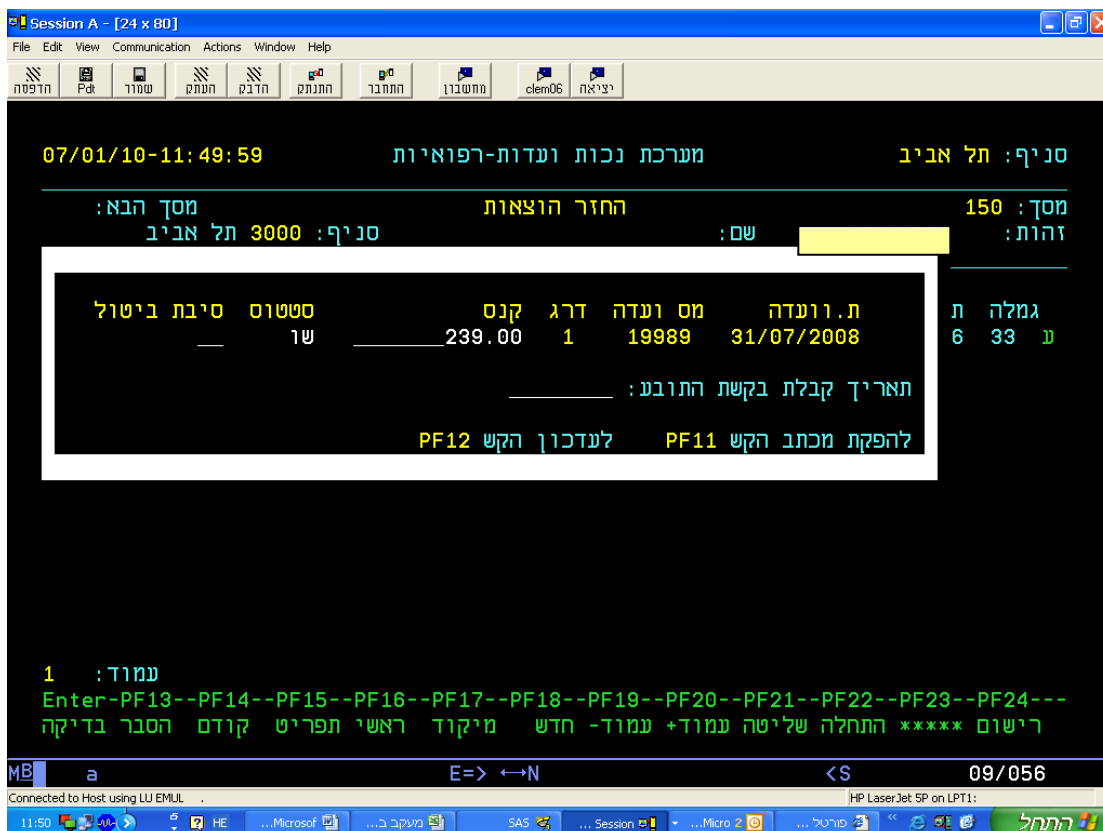
מכתב לדוגמה

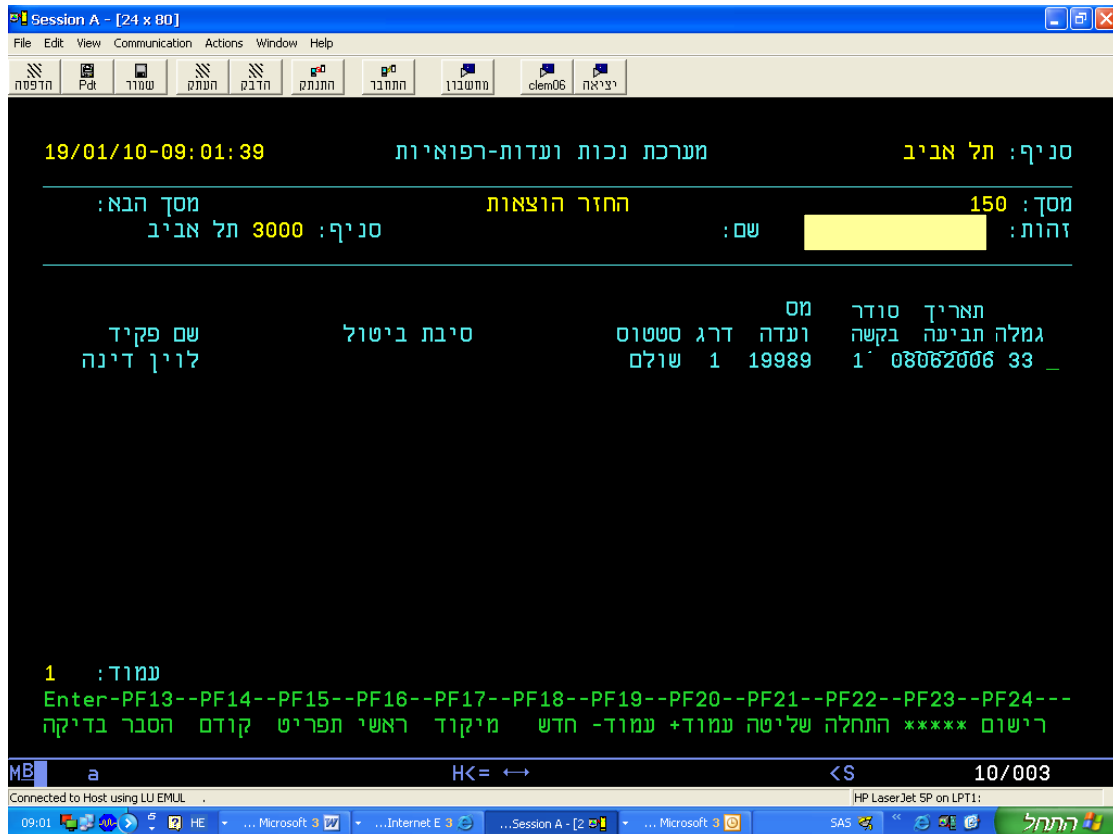


לעדכן המסך ע"י לחיצה על מקש F-12



- כאשר בוחרים במצב "שו" (שולם החזר הוצאות) אין להפיק מכתב.
- יש רק לעדכן המסך ע"י לחיצה על מקש F-12.





עדכון ידני במערכת

- עם שליחת המכתב לתובע בבקשה להחזר הוצאות, במקרים הרלוונטים, יש לבצע הפסקת טיפול במסך 10.
- היה והתובע שילם את התשלום (או שהוחלט לוותר על דרישת התשלום) יש לחדש טיפול בתביעה כמקובל ממועד הפסקתה, אלא אם חלפו למעלה מ-6 חודשים מיום הפסקת הטיפול.
- מבוטח שלא הגיע לוועדה בפעם הראשונה, אנו מודיעים לו במכתב שנשלח אליו, כי ההזמנה לוועדות הנוספות אליהן הוזמן - מבוטלת.
- ביטול הוועדות הנוספות, יעשה על-ידיכם. עליכם להקפיד ולבטל את הוועדות הנוספות ולזמן מבוטחים אחרים.
- אנו תקווה כי בעתיד הקרוב כל העדכונים האלה ייעשו אוטומטית ע"י המערכת.
- במערכת ועדות במסך 423 ניתן לראות את ההיסטוריה של ההזמנות לוועדות.

ביטול ועדה ע"י המוסד

אם המוסד לא הודיע לתובע על ביטול הוועדה, והמבוטח הגיע לוועדה – יוחזרו לו דמי נסיעה בתחבורה ציבורית ללא קשר למרחק מביתו למקום הוועדה. (גם אם המרחק פחות מ-40 ק"מ).