



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף גמלאות נכות

תאריך: ז' ניסן תשע"א 11 באפריל 2011	חוזר נכות מס': 1879 חוזר נידות מס': 1942
נושא: נכות כללית, נידות ונכויות מיוחדות תת נושא: תיקים שנשרפו בארכיב ירושלים שם החוזר: אופן הטיפול בתביעות המוגשות בתיקים שנשרפו בארכיב ירושלים	
מטרת החוזר להנחות את פקידי התביעות לגבי אופן הטיפול בתיקים שנשרפו בארכיב ירושלים.	
פתח דבר	
גלריית רכיבים הוראות לביצוע	
מידע לנציגי שירות	
נספחים	
רשימת תפוצה נמענים לביצוע: ממונים, מרכזים פקידי תביעות נכות, שירותים מיוחדים וילד נכה העתק לידיעה: מנהלי הסניפים מנהלי סניפי משנה מנהלי תחום גמלאות סגני מנהלי תחום גמלאות מנהלי לשכות משפטיות מנהלי מחלקות ועדות רפואיות	

תודה מיוחדת לאילת כהן קלזנר על הכנת החוזר

בברכה,

לימור לוריא
מנהלת אגף אי גמלאות נכות



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות אגף גמלאות נכות

פתח דבר

- בחודש פברואר ארעה שריפה בארכיב ירושלים. השריפה פרצה במבנה שבו אוכסנו בעיקר תיקי נכות ניידות ונכויות מיוחדות ישנים.
- בחוזר זה יפורט כיצד יש לפעול במקרים בהם מוגשת תביעה, או שנדרשת פעולה אחרת בתיק שהתקבל מידע מהארכיב כי התיק נשרף ולא ניתן היה לשקמו.
- בהתאם להתייעצות עם הלשכה המשפטית, ניתן להודיע למבוטח, או למי שפונה בבקשה לקבל מידע, כי התיק נשרף.

בתוקף:

ממועד הוצאת חוזר זה

[חזרה](#)

הוראות לביצוע

איתור מסמכים

- במקרה בו הוזמן תיק מארכיב ירושלים, והתקבלה תשובה שהתיק נשרף ולא ניתן היה לשקמו, יש לפעול בכל דרך אפשרית לאיתור מידע רפואי וכל מידע אחר שהיה בתיק:
- יש לבחון במערכת הממוחשבת מתי נבדק לאחרונה התובע בוועדה רפואית.
 - יש לבחון באינטגרציה האם יש תיקים נוספים בביטוח הלאומי בהם ייתכן שיש העתק מהפרוטוקול הרפואי. לדוגמא: תיק נפגעי עבודה, תיק הבטחת הכנסה, שיקום, סעיף 328 וכו'.
 - בתיקי ניידות- יש לפנות ללשכת הבריאות, לוועדת ערר ולמכון הרפואי לבטיחות בדרכים בבקשה לקבל העתק מהפרוטוקולים ולתייקם בתיק חדש.
- יש לשחזר התיק ולתייקו בתיק חדש, ולצלם לתיק כל חומר הקיים במערכת ויכול לסייע לטיפול בתיק בעתיד (החלטה בדרגה, אחוזים רפואיים שנקבעו, זכאות וכו').
- יש לציין ע"ג התיק כי מדובר בתיק משוחזר.

תביעה חדשה (תביעה חוזרת או בקשה לבדיקה מחדש)

בתיקי נכות ונכויות מיוחדות, כאשר מוגשת תביעה, יש להקפיד לקבל מסמכים רפואיים מפורטים ככל שניתן, כדי שהוועדה הרפואית והרופא המוסמך יוכלו לקבל תמונה כוללת יותר של מצבו הרפואי של התובע.

במקרה של תיק שנשרף, יש לדאוג לקבל חומר רפואי מהתובע, לפני הפניית תיק לוועדה, או לאמת



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות אגף גמלאות נכות

עם התובע שיגיע לוועדה עם חומר רפואי.

בכל מקרה- לא ניתן לקבל החלטה ללא חומר רפואי.

בקשה לקבלת מסמך

כאשר מתקבלת בקשה לקבל חומר מהתיק שנשרף מגורם חיצוני (בד"כ מדובר בחברות לאיסוף מידע), ניתן להודיע לפונה כי התיק נשרף, ובמידה שידוע על גורם שיש בידי חומר רפואי (לדוגמא: בתיקי ניידות- לשכות הבריאות), יש לציין במכתב כי אם מעוניינים בכך, יכולים לפנות לאותו גורם בבקשה לקבל החומר ישירות.

בקשה לקבלת פרוטוקול רפואי

במקרה בו פונה מבוטח בבקשה לקבל פרוטוקול רפואי, יש לבדוק האם התיק נשרף, אם כן- יש להודיעו כי אין באפשרותנו לשלוח העתק של הפרוטוקול.
במקרים אלה בלבד, ניתן לצייד את המבוטח באישור המפרט את הסעיפים שנקבעו לו ואת האחוז הרפואי שנקבע כפי שמופיע [בנספח](#).

כאשר המבוטח **כבר שילם 25 ש"ח**, ואז רק התברר כי לא ניתן לשלוח הפרוטוקול מכיוון שהתיק נשרף, יש להפנות פרטי המקרה לרות אבישר ממינהל הכספים והבקרה את פרטי המקרה- כדי לדאוג לביצוע החזר לתובע בגין התשלום.

ערר לבית הדין על החלטת הביטוח הלאומי

במקרה בו הוגש ע"י התובע ערר על החלטת הביטוח הלאומי, והתיק היה בגנזך ונשרף יש לפעול באופן הבא:

- לבדוק אלו מסמכים צרף המבוטח לתביעה שהוגשה לבית הדין.
- לנסות לאתר [כפי שפורט לעיל](#) מסמכים רפואיים והחלטות שהיו בתיק הנכות.
- להדפיס את כל המידע הקיים במערכת (החלטה בדרגה, תדפיס מסך 14, וכו').
- לצרף אישור אחוזים רפואיים המופיע [בנספח](#).

לאחר שצורף כל החומר הקיים – יש להודיע ללשכה המשפטית כי מדובר בתיק שנשרף ונאספו כל המסמכים שניתן היה לשחזר.

במקרים אלה, תהיה נכונות של המוסד לביטוח לאומי להסכים להחזרה לוועדה, תוך בקשה מהתובע להמציא כל חומר רפואי שבידיו.

[חזרה](#)



**המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף גמלאות נכות**

מידע לנציגי שירות

- תיקי נכות, ניידות, שר"מ וילד נכה נשרפו בשריפה שהיתה בארכיב ירושלים.
- במקרה בו פונה מבטח לקבלת פרוטוקול רפואי, יש לוודא לפני הפנייה לתשלום של 25 ₪ תמורת הפרוטוקול, כי התיק לא נשרף.

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף גמלאות נכות

נספח 1 (יש למחוק את המיותר - ניתן להוסיף שורות במידת הצורך)

ת"ז: _____	לכבוד _____
תאריך _____	

הנדון: אישור על אחוזים רפואיים ודרגת אי כושר שנקבעה לך

בהמשך לפנייתך אלינו, מפורטים האחוזים הרפואיים שנקבעו לך. לצערנו, אין באפשרותנו להעביר אליך העתק מהפרוטוקול הרפואי שלך, בשל שריפה שארעה בגנזך.

מתאריך	עד תאריך	סעיף ליקוי	אחוזים רפואיים

הנכות הרפואית המשוקללת לנכות _____ מתאריך _____ עד תאריך _____

הנכות הרפואית המשוקללת לשר"מ _____ מתאריך _____ עד תאריך _____

בכבוד רב,

פקיד תביעות נכות