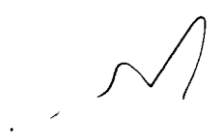




המוסד לביטוח לאומי  
מינהל גמלאות

תאריך: ט"ז אב, תש"ע 27 יולי, 2010	חוזר כללי מס': 151/10 חוזר סיעוד מס': 1359
שם החוזר: מידע המוזן במערכת הממוחשבת.	
מטרת החוזר החוזר מיועד להבהיר ולרענן את ההוראות בנושא הזנת נתונים במערכת הממוחשבת	
<a href="#">פתח דבר</a>	
<p style="text-align: center;"><a href="#">פרטי האירוע</a></p> <p style="text-align: center;"><a href="#">הנחיות</a></p>	
<a href="#">חתימה</a>  ארנה זמיר מנהלת אגף סיעוד <a href="#">רשימת תפוצה</a>	



## המוסד לביטוח לאומי מינהל גמלאות

### פתח דבר

לאחרונה הובא לידיעתנו מקרה בו עקב הזנה שגויה במערכת הממוחשבת, הופקה פוליסה משובשת שנשלחה לזקנה שנפטרה.  
למשפחה נגרמה עוגמת נפש רבה ותדמיתו של המוסד נפגעה.

[חזרה](#)

### פרטי האירוע

הזכאית המקבלת גמלה בכסף נפטרה ביום 26.5.2010.  
פקידת התביעות קיבלה מידע על הפטירה, וביום 1.6.2010 הפסיקה את תשלום הגמלה בכסף באופן ידני.  
במקום לדאוג להזנת תאריך הפטירה, או להמתין לשלילת תאריך הפטירה במערכת הממוחשבת, הוזנה סיבת הפסקה של הגמלה בכסף במסך החלטה על גמלה בכסף.  
לא בוצעה כל פעולה למניעת פוליסה.

[חזרה](#)



## המוסד לביטוח לאומי מינהל גמלאות

### הנחיות

אנו מבקשים להדגיש שיש להקפיד ולהזין באופן מדויק את המידע במערכת הממוחשבת. הנתונים המוזנים במסכים מוצגים לגורמים שונים ומגוונים – הן לדלפק הקדמי ולמוקד הטלפוני והן לזכאים עצמם באמצעות אתר שירותים אישי. על-פי המוזן במערכת מופקות פוליסות לזכאים ולנותני שירותים ועל-פיהם נבנה מידע ניהולי המשמש כלי לקביעת מדיניות לגורמים רבים.

[חזרה](#)

### רשימת תפוצה

**נמענים לביצוע:** פקידי תביעות סיעוד  
**העתק לידיעה:** גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי  
מנהלי סניפים  
מנהלי תחום גמלאות  
מנהלי סניפי משנה  
פקידי תביעות סיעוד  
מרכזי דלפק קדמי  
מנהלי מרכז מידע טלפוני  
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום סיעוד

[חזרה](#)