



המוסד דביטוח לאומי
מנהל גמלאות
אגף זקנה ושאירים

חוזר מס': 1514	תאריך: ז' אב, תשע"ד 3 אוגוסט, 2014
נושא: יצירת חובות שם החוזר: עומק יצירת חובות בגמלאות זו"ש	
מטרת החוזר מתן הנחיות ליצירת חובות שמקורם בעיסוק שכיר מעבודה ומפנסיה לתקופה הקודמת לשוטף.	
פתח דבר	
הגדרות	
עדכון אחרון	
תהליך עבודה	
גלריית רכיבים	
<pre>graph TD; A([תנאי זכאות]) --> B{{הפצת המידע}}</pre>	
חשוב לדעת	השפעות נלוות
מידע לנציגי שירות	



המוסד דביטוח לאומי
מנהל גמלאות
אגף זקנה ושאירים

נספחים
1. נספח 1
2. נספח 2
קישורים רלוונטיים)
רשימת תפוצה



המוסד דביטוח לאומי
מנהל גמלאות
אגף זקנה ושאירים

[פתח דבר](#)

מנהל הגמלאות פועל בשנים האחרונות לקבל את כל המידעים בנוגע להכנסות בצורה ממוכנת הן ממקורות פנים והן ממקורות חוץ .
כשהמטרה המרכזית היא לפטור את המבוטח מהצורך להמציא לנו אישורים הקיימים במאגרי מידע שונים ובכך למנוע יצירת חובות .
בהרבה מאד מקרים אכן המידע קיים ומגיע בצורה שוטפת ועדכנית מה שאכן עונה על המטרה.
אולם ישנם מקרים בהם המידע מגיע באיחור רב, במיוחד בעדכון הכנסות שמקורן בעבודה כשכיר ובעדכון פנסיה מה שגורם ליצירת חובות גדולים לציבור מקבלי גמלאות זו"ש ומקבלי השלמת הכנסה בזוש ובעקבותיהם למכתבים שאינם ברורים למקבלי הקצבאות .

מטרת חוזר:

להודיע על ההחלטה לא ליצור חובות לתקופה העולה על השנה השוטפת ושנה אחת קלנדרית שקדמה לשנה השוטפת, ובכך לשנות את הנוהל הקיים בקביעת עומק תקופת החוב. זאת כדי ליצור מינימום פגיעה בציבור המבוטחים ומינימום פגיעה בתדמית המוסד.
יודגש כי נוהל זה הוא זמני, במקביל ממשיך מנהל הגמלאות ומנהל תמ"מ בפיתוח מערכות המחשוב ליישום הכללים האחידים ביצירת חובות רטרו שאושרו במנהלת המוסד.

חזרה



המוסד דביטוח לאומי
מנהל גמלאות
אגף זקנה ושאירים

הגדרת האוכלוסייה וקביעת עומק
תקופת החוב

1. מיועד לכל המקרים בהם עדכון ההכנסה כשכיר והכנסה מעבודה או מפנסיה היה עדכון אוטומטי ממבוטח/מערכת הכנסות, או בעקבות עדכון מידע ע"י פקיד התביעות על תקופות עיסוק/הכנסות מעבודה ומפנסיה .
 2. תקופת החוב שתיווצר לא תעלה על השנה השוטפת והשנה הקלנדרית המלאה שקדמה לשנה השוטפת .
 3. חובות שיווצרו בעקבות עדכון פקיד , לתקופות שקדמה לשנה השוטפת ולשנה הקלנדרית המלאה שקדמה יטופלו בהתאם לנהל ביטולי חובות.
- בכל אותם מקרים בהם מדובר בהעלמת מידע מכוונת מצד המבוטח ויש חשד להונאה החוב יוצר במלואו על כל התקופה ולא יעבר לוועדה לביטול חוב .
- חובות שיווצרו מסיבות שונות לאחר פרסום חוזר זה לתקופות מעבר לשנה הקלנדרית המלאה ולשוטף, יש להעביר לוועדה לביטול חובות בצרף חוזר זה.**



המוסד דביטוח לאומי
מנהל גמלאות
אגף זקנה ושאיירים

תהליך
מקוון

שלב א' עדכון מנגנון הפצת מידע באופן אוטומטי יותאם כך שבעת עדכון הכנסה שמקורו כשכיר מעבודה או מפנסיה יוצר חוב שקדם רק לשנה הקלנדרית שקדמה לשנה השוטפת ולשנה השוטפת בלבד.

שלב ב': חיבור יתרת המבוטחים שטרם עודכנו הכנסותיהם במערכת הכנסות החל מהשוטף. בימים הקרובים תעודכן המערכת, עם עדכון המערכת לחוזר זה נודיעכם

[חזרה](#)

הוכן : לבנה עזרא

[חזרה](#)

רשימת תפוצה

נמענים לביצוע:

העתק לידיעה:

[חזרה](#)

ב ב ר כ ה,

צביקה כהן

מנהל אגף ביטוח נפגעי עבודה

ומנהל אגף זקנה ושאיירים