



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

**פרטי החוזר:**

**תאריך:** 03.11.2020

**חוזר מס':** 1517 (י)

**נושא:** נגיף הקורונה

**שם החוזר:** התמודדות עם נגיף הקורונה – הנחיות לעו"סים

**תאריך תחולה:** 03.11.2020

**תכני החוזר:**

- 1..... מטרת החוזר
- 1..... פתח דבר
- 2..... יצירת קשר עם זכאים שבחרו בגמלה בכסף - קורונה
- 2..... יצירת קשר עם זכאים שקיבלו השלמה למיצוי זכויות בשיעור גבוה
- 2..... ביקורי בית לאישור שלישי גמלה בכסף
- 3..... עדכון המידע המתקבל בשיחת הטלפון במערכת

**מטרת החוזר**

הנחיות לעובדים הסוציאליים ליצירת קשר ומעקב אחר זכאים בתקופת הקורונה ולביצוע ביקורי בית למקבלים גמלה בכסף ע"פ דרישות החוק.

**פתח דבר**

על פי חוק ביטוח סיעוד על המוסד לבצע ביקורי בית אצל המקבלים שלישי מהגמלה בכסף או כולה בכסף אחת לשנה. בקרות אלה לא מבוצעות מסיבות שונות, ויש להערך לביצוען.  
בנוסף לכך בימי הקורונה מטפלות ועובדים מקצועיים של נותני השירותים לא נכנסים לביתם של זכאים רבים שבחרים בגמלה בכסף מחשש להידבקות ועלינו ליצור עמם קשר ע"מ לוודא את מצבם.

**יצירת קשר עם זכאים שבחרו בגמלה בכסף קורונה**

העובדים הסוציאליים במחלקות הסיעוד ייצרו קשר טלפוני עם זכאים אשר בחרו בגמלה בכסף באין שירותים זמינים בתקופת הקורונה. (מצורפת רשימת הזכאים).

דגשים בשיחה:

באמצעות שיחת הטלפון נרצה לאתר צרכים בלתי מסופקים, לתמוך רגשית, לנסות לאתר מצבי סיכון ובמידת הצורך לסייע בתיווך לגורם מקצועי רלוונטי.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות

אגף סיעוד

דוגמאות לגורמים מקצועיים לתיווך: מוקדי תמיכה רגשית, מרכזי יום, קבוצות תמיכה מגוונות לבני המשפחה המטפלים הפועלים באזורכם, שירותים המופעלים על ידי הרשות מקומית, מתנדב מטעם הייעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו ועוד.

הרשויות המקומיות פיתחו מגוון שירותים המספקים מענה לצרכים הייחודיים בעת הזו. לימדו על הנעשה באזורכם ועל מגוון השירותים הקיימים בכדי שתוכלו להפנות את הזכאים לשירות הרלוונטי בהתאם לצורך.

הנחיות בנושא עדכון המידע במערכת – בסוף חוזר זה.

האגף יבצע בקרה אחרי מספר שיחות הטלפון המבוצעות בסניפים.

### יצירת קשר עם זכאים שקיבלו השלמה למיצוי זכויות בשיעור גבוה

דו"ח אי הלימה הינו כלי עזר לאיתור מקרים בהם לא ניתן שירות מלא לזכאי או שלא ניתן כלל שירות. בימי הקורונה בהם אנחנו מבצעים "מיצוי זכויות" עלינו להתאים את הדו"ח וביצוע המעקב אודות הזכאים שלא קיבלו שירות. בהתאם לכך מצורפת טבלה ובה פרטי זכאים שקיבלו מיצוי זכויות באחוז גבוה מהגמלה. הנכם מתבקשים ליצור קשר עם זכאים אלה, לברר את הנסיבות שבגינם לא קבלו את השירותים ע"פ תוכנית הטיפול ולעדכן את תוכנית הטיפול ונתונים אחרים במערכת על פי ממצאי השיחה.

### ביקורי בית לאישור שליש גמלה בכסף

סעיף 225 (ו) קובע: "גורם מקצועי יבקר בביתו של מבוטח שמשולמת לו גמלת סיעוד בכסף לפי הוראות סעיף 224(א)(1) או לפי הוראות סעיף קטן (ה), אחת לשנה, ויבדוק אם שירותי הסיעוד שניתנים לו בפועל ורמתם עונים על צרכיו".

הדבר נכון גם לגבי גמלה בכסף באין שירות זמין (קלאסי), גמלה בכסף למעסיק עובד זר ושליש גמלה בכסף.

מצורפת רשימת זכאים להם אושר שליש גמלה בכסף החל מיוני 2018 ועד ינואר 2020.

עם החזרה לשגרת ביצוע ביקורי בית, העובדים הסוציאליים בסניפים המתמודדים בהצלחה עם משימות מתבקשים לבצע ביקורי בית לאישור שליש גמלה בכסף וגמלה בכסף קלאסי.

### עדכון המידע המתקבל בשיחת הטלפון במערכת - תזכורת

- יש לעדכן במערכת זו על כול שיחה שהתקיימה עם הזכאי או בני משפחתו.
- מתוך תפריט טיפול בזקן, יש להקיש F17 ולעבור למערכת "פנה".
- בתוך מערכת "פנה" יש ללחוץ F10 לצורך תיעוד שיחת טלפון חדשה.
- הקישו F1 בשדה סוג פניה.
- לחצו פעמיים F8 ובחרו באפשרות **קר - יצירת קשר קורונה**.
- מצ"ב צילומי מסכים: [לחזרה לתוכן העניינים](#)

ארנה זמיר



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

מנהלת אגף סיעוד

#### רשימת תפוצה

---

גב' אורנה וורקוביץקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי  
מנהלי סניפים  
מנהלי תחום גמלאות  
מנהלי סניפי משנה  
מנהלות סיעוד  
אגף סיעוד