



פרטי החוזר:

תאריך: 16/07/2020

חוזר מס': 1517 (ט)

נושא: נגיף הקורונה

שם החוזר: התמודדות עם משבר הקורונה

תאריך תחולה: 16.07.2020

תכני החוזר:

- 1..... מטרת החוזר
- 1..... פתח דבר
- 2..... ביקורי בית
- 3..... מרכזי יום
- 3..... פעולות לקידום מקצועי והעשרה

מטרת החוזר

עדכונים בתחום העבודה הסוציאלית

פתח דבר

לאור התפשטות מגפת הקורונה ולאור שאלות המגיעות מהסניפים,

להלן מספר עדכונים. ביקורי בית אחד התפקידים המשמעותיים של העובד הסוציאלי

במחלקות הסיעוד הוא ביקור הבית.

מטרת ביקורי הבית הינה לאתר את צרכי הזכאים ולסייע באיתור מענים, לשם כך עליו להכיר את הזכאי, משפחתו, לבחון

מעגלי תמיכה, לאתר מקרים חריגים, מצבי משבר או סיכון לסוגיהם, להנחות את הזכאי לשימוש מיטבי בגמלת הסיעוד אותה

יבקש לקבל בכסף, להדריך אותו כיצד ליצור עמנו קשר במידה וקיים צורך בשינוי התכנית, להציג בפניו את מגוון השירותים

הקיימים ולחבר אותו לשירותים נוספים בקהילה אשר יסייעו לו או לבני משפחתו בטיפול.

בימי הקורונה ביקור עו"ס ביטוח לאומי הוא לעתים ביקור יחיד לו יזכה הזכאי כיוון שגם בני המשפחה / חברים / שכנים

ממעטים בעת הזו להיפגש.

בנוסף לכך הנחת העבודה שלנו כיום היא שתקופת הקורונה תימשך כשנה ואף מעבר לכך, ואל לנו להשבית את העבודה

המקצועית לאורך זמן כ"כ ארוך.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

בהתאם לכך עלינו להמשיך ולקיים את ביקורי הבית אצל הזכאים.

אנו מבינים את הקשיים והחששות המלווים את התקופה ועם זאת מדגישים את חשיבות ביקורי הבית דווקא בעת הזו. כידוע לכם אנו פועלים בהתאם להנחיות אגף הביטחון של המוסד לביטוח לאומי ופרופ' נמרוד מימון, מנהל מגן אבות ואימהות. בשיחות חוזרות עמו הודגש בפנינו כי ביקור הבית של העו"ס שונה בתכליתו מביקור קרובי משפחה או חברים ונעשה בתנאים אחרים, ועל כן ההנחיה המפורשת היא להמשיך ולבקר את הזכאים.

בנושא המיגון :

אנו קשובים לפניותיכם ופועלים לשיפור התנאים יחד עם הצורך בשמירה עליכם העובדים הסוציאליים, על הזכאים ועל הנוכחים האחרים בביקור.

עד כה נעשו הניסיונות הבאים :

1. מסכה מותאמת לכבדי שמיעה עם חלונית שקופה – ניתנו שתי מסכות לאחד הסניפים והם התבקשו לנסות אותם. אגף הביטחון נמצא בקשר ישיר עם יצרן המסכות. אנו מחכים לחוות דעת הסניף ובהתאם לכך נבחן התקשרות עם היצרן ורכישת מסכות מיוחדות המאפשרות לזכאי לקרוא שפתיים.
2. כל סניף קיבל 3 "מדונות". הן נמצאות אצל קב"ט הסניף. נסו לצאת עם המדונה לביקור בית. היא תאפשר לכם לשמור על הכללים, הן על המיגון והן על המרחק הנדרש. אנא עדכנו אותנו האם השימוש במדונה מסייע בכדי שנוכל לבדוק האם קיים צורך ברכישה נוספת. בנושא המיגון יש להקפיד ולפעול בהתאם להנחיות חוזר 1517 ז

קישור לחוזר בנושא נגיף הקורונה

ביקורי בית באיזורים מוגבלים :

באיזורים בהם קיים סגר, ניתן לדחות את ביקורי הבית לאחר תום הסגר. **בתקופת הסגר ניתן לאשר שלישי גמלה בכסף כאין שירותים זמינים, זמני לתקופת הסגר.**

שימו לב, בהתאם לסיכום של ביטוח לאומי עם רח"ל ופקע"ר, ניתן לאפשר לעובדי הביטוח הלאומי להיכנס ולצאת מאזור הסגר ובתנאי שיחזיקו מסמך המעיד על עבודתם בביטוח הלאומי. אישור זה יאפשר לנו לקיים ביקורי בית דחופים עפ"י צורך.

מצורף למייל הטופס הרלוונטי עליו יש לעדכן עם שם העובד/ת ות"ז ולהעביר לאותם עובדים המתגוררים או הנדרשים להיכנס לאזור הסגר.

יש להעביר לעופר גולן את שמות העובדים עבורם הונפק אישור מעבר.

**לסיכום, אנו מעריכים את ההתגייסות למרות החששות. במהלך חודש יוני 2020 למרות כל האתגרים בוצעו 3782 ביקורי בית !
יישר כוח לכל אחד ואחת מכם !!**



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

1. לעתים מרכזי היום נאלצים להיסגר לתקופה קצובה כתוצאה מאיתור חולה ששהה במרכז היום. במקרים אלה מרכז היום יספק לזכאיים שירות חלופי ועל כן אין צורך בעדכון תכנית הטיפול.
2. יחידות קורונה חודש אוגוסט – בשלב זה לא ידוע האם תהיה הערכה לחודש אוגוסט, נעדכן כאשר תתקבל החלטה בנושא.
3. בנושא תשלום למרכז היום בגין באי מסגרות אשר נעדרו מיום פעילות ומרכז היום גובה 70% מהתעריף היומי – במקרים אלה מרכז היום ידווח באמצעות החשבונות. אין צורך בעדכון שוטף לבטל"א על מקרים אלה.

פולות לקידום מקצועי והעשרה

אנו מקדמים קורס אינטרנטי ממוחשב **לכל עובדי מחלקות הסיעוד** באמצעות פלטפורמת קמפוס. קמפוס הינו מיזם לאומי ללמידה דיגיטלית. הקורסים בקמפוס מפותחים בשיתוף מוסדות אקדמיים, משרדי ממשלה וגופים ציבוריים. הקורס הנ"ל הינו קורס של אוניברסיטת חיפה. במסגרת הקורס נכיר לעומק את עולם הזקנה, נלמד מושגים רלוונטיים, נעמיק בנושא בני משפחה מטפלים, זיהוי מצבי התעללות והזנחה ועוד.. מידע נוסף יימסר בהמשך. בשלב זה הנכם מתבקשים לענות על סקר עמדות אשר יישלח לכם באמצעות מסרון. יש לוודא שכל צוות המחלקה משיב לסקר.

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד
[לחזרה לתוכן העניינים](#)

רשימת תפוצה

גב' אורנה וורקוביץקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
הלשכה הרפואית
הסברה ודוברות
אגף שירות לקוחות
אגף יעוץ לקשיש
מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי סניפי משנה



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

מנהלות סיעוד
פ"ת סיעוד
עו"ס סיעוד
אגף סיעוד