



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

פרטי החוזר: עדכונים בנושא קהילה תומכת

תאריך: 07 יוני 2022

חוזר מס': 1542 א'

נושא: קהילה תומכת עדכונים

שם החוזר: הרחבת לוח ח' 2 - שירותי קהילה תומכת עדכונים

תכני החוזר:

תוכן

מטרת החוזר.....	1
פתח דבר והגדרות	1
פירוט השירותים.....	2
דגשים והנחיות.....	3
תהליך מקוון.....	4
רשימת תפוצה	11

נספחים

מטרת החוזר

הסבר על שינוי גרסה במערכת סיעוד בנושא "קהילה תומכת", עדכון תעריף ונותני שירותים פעילים

פתח דבר והגדרות

חוזר זה מחליף את חוזר 1542 . ראה שינוי בסעיפים: **דגשים הנחיות (סעיף 2) ותהליך מקוון.**

"קהילה תומכת" היא שירות המאפשר לזכאי המתגורר בביתו רשת ביטחון אישי ורפואי, תוך שמירה על עצמאותו של הזכאי והמשך מגוריו בקהילה. הקהילה תומכת מספקת לחבריה שירותי אב בית, פעילות חברתית ומשדר מצוקה. לאחר



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

הפעלת פיילוט לשילוב השירות בסל שירותי הסיעוד בארבעה סניפים, הוכנס השירות ללוח ח' 2 במסגרת הוראת שעה לשלוש שנים (ראה נספח א') ולכן שולב בגמלת הסיעוד.

"קהילה תומכת" מונה בדרך כלל עד 220 בתי אב חברים באזור גיאוגרפי ייעודי (לרוב ברשות מקומית). קהילות קטנות מונות עד 110 בתי אב חברים

נותן השירות קהילה תומכת הקהילה התומכת מופעלת באמצעות ספקים המוכרים על ידי משרד הרווחה והביטחון החברתי.

לעיתים רחוקות תופעל הקהילות התומכת על ידי הרשות המקומית באישור משרד הרווחה והביטחון החברתי ולא על ידי ספק חיצוני.

אנו רואים בספקים החיצוניים או ברשות המקומית המפעילה כנות"ש המפעילים את הקהילה התומכת. הפיקוח על הקהילות מתבצע על ידי משרד הרווחה וביטחון החברתי.

סמל מסגרת - מספר המוענק מטעם משרד הרווחה והביטחון החברתי המייפה את כוח נות"ש להפעיל את הקהילה התומכת. לכל קהילה תומכת קיים סמל מסגרת בעל תוקף.

ישנם נות"ש המפעילים מספר קהילות תומכות באותה רשות מקומית לכל קהילה סמל מסגרת שונה.

ישנם נות"ש המפעילים קהילה תומכת ברשויות מקומיות שונות במקרים אלה מספר סניף נות"ש יהיה שונה.

לדוגמא חברת מטב מפעילה קהילות תומכת בירושלים ובנהריה בכל אחד מהישובים יש כמה סמלי מסגרת. מטב

בירושלים תקבל מספר סניף X ומטב בנהריה תקבל מספר סניף Y.

סניף מטב בירושלים (X) מפעיל 3 סמלי מסגרת בעלי תוקף שונה וקוד שונה – 217088, 217089, 217093.

סניף מטב בנהריה (Y) מפעיל 217871, 217872, 217873, 217874, 217875.

פירוט השירותים

להלן פירוט השירותים הניתנים לחברי ה"קהילה התומכת":

1. אב קהילה - בכל קהילה יש אב בית שבמסגרת תפקידו עליו לבצע:

שמירה על קשר רציף עם חברי הקהילה ומתן מענה בעת הצורך.

ביקורי בית אחת לחודשיים לפחות. במידת הצורך ביקורים תכופים יותר.

שירותי תחזוקה ביתית קלה (תיקונים בסיסיים). תיאום עם בעלי מקצוע לתיקונים הדורשים מומחיות.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

2. משרד מצוקה ושירותים רפואיים - התקנת משרד מצוקה בבית החבר המאפשר קריאה לעזרה בכל שעות היממה ובכל ימות השנה באמצעות מוקד שירותי חירום. בחלק מהקהילות התומכות ניתן לרכוש שירותים נוספים בתשלום ישיר לספק (שלא באמצעות הקהילה התומכת) וביניהם ביקור בית של רופא, שירותי הרמה ופינוי באמבולנס.
3. פעילות חברתית - פעילות חברתית אחת לשבוע, במשך שעה לפחות, ותכנית פנאי מותאמת למרותקי בית הניתנת בביתם, אחת לחודש במשך שעה לפחות.

דגשים והנחיות

1. זכאי לסיעוד שבחר בשירות הקהילה התומכת יוכל לקבל את **כל** השירותים של ה"קהילה התומכת" המפורטים מעלה. השתתפות בקהילה תומכת הינה עבור **כל** השירותים המפורטים מעלה. אם הזכאי בחר לוותר על חלק משירותים אלה, לא יוכל לקבל שיפוי כלשהוא עבורם. נדגיש כי הקהילה התומכת היא יחידה בפני עצמה שלא ניתן לפרק אותה.
2. ערך הקהילה התומכת במסגרת שירותי הגמלה הינו: 0.5 יחידות שירות בשבוע ו 2.25 יחידות שירות בחודש. הערך הכספי של הקהילה התומכת שישולם לנות"ש הינו 152 ₪ לחודש.
3. בימים אלה אנו בתהליך חתימת ההסכמים עם נותני השירותים המפעילים קהילות תומכות ברחבי הארץ. רק בסניפים בהם נחתם הסכם עם נות"ש (בשלב זה רק נות"ש המופיעים בנספח ג') יוכלו הפקידים והעו"סים לשלב את השירות "קהילה תומכת" בתכנית הטיפול של הזכאים המתגוררים באזורים בהם פועלת הקהילה התומכת. **הודעה מסודרת תצא על תחילת הפעלת השירות באמצעות נות"ש.**
4. סמל מסגרת – בעת קבלת בקשה מזכאי המעוניין בשירות, על העו"ס לבדוק מול נות"ש לאיזה מספר סמל מסגרת לשייך אותו (מופיע אצל נות"ש בייפוי כוח מטעם משרד הרווחה). על העו"ס להזין את מספר סמל המסגרת לזכאי ראה תהליך מקוון.
5. על פי הוראת השעה מי שזכאי להשתתפות של משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן משרד הרווחה) יקבל את שירותי הקהילה התומכת באמצעות הרשות המקומית.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

נכון למועד זה, הזכאים להשתתפות משרד הרווחה במימון הקהילה התומכת הינם ניצולי שואה ונרדפי הנאצים או מי שהכנסותיהם נמוכות על פי מבחן הכנסות של משרד הרווחה (ראה נספח ב' המפרט מיהם). יש להפנות זכאים אלה לרשות המקומית למימוש זכאותם.

יחד עם זאת, על מנת להבטיח את השתלבותם של הזכאים בקהילות התומכות, הוסכם עם משרד הרווחה כי כל זכאי המבקש לקבל שירות זה יקבל אותו כחלק מסל השירותים בגמלת הסיעוד, גם אם עומד בתנאים המזכים אותו בהשתתפות משרד הרווחה בשירותי הקהילה התומכת, העובד הסוציאלי במחלקה יודיע לו על זכויותיו במשרד הרווחה.

זכאי המעוניין בקבלת ההשתתפות של משרד הרווחה יפנה לעו"ס ברשות המקומית שיבחן את זכאותו להשתתפות משרד הרווחה במימון שירותי הקהילה התומכת, ואם ימצא זכאי ידווח העו"ס ברשות המקומית על כך לעו"ס מחלקת הסיעוד בסניף הרלוונטי.

6. חשיבות השירות והנגשתו

קהילה תומכת כאמור מהווה נדבך נוסף במערכת השירותים המאפשרת לזקן להמשיך להתגורר בביתו תוך תחושת ביטחון ומוגנות.

אב הקהילה הינו דמות משמעותית המהווה גורם מתווך המגיע לבית הזכאי, יכול לזהות מצבים חריגים, מצבי סיכון, הזנחה וכדומה ולדווח עליהם.

על כן חשוב לקדם שירות זה עבור כלל הזכאים ובעיקר במקרים מורכבים, כגון זכאים ללא רשת תמיכה, עריריים, או זכאים המקבלים גמלה בכסף ואין נוכחות של נותן שירות בביתם ועוד.

תהליך מקוון

השינוי העיקרי חל ב:

- ❖ הזנת תכניות הטיפול הכוללות שירות קהילה תומכת בהוספת שדה עבור סמל מסגרת שלא היה בעבר.
- ❖ חשבונות
- ❖ סטטוס של נותני שירות פעילים

להלן הסבר על אופן הזנת הקהילה התומכת. ההזנה תתאפשר רק לאחר עדכון נות"ש במערכת תשלומי מינהל זאת לאחר קליטת החוזה החתום הכולל את כל הנספחים הדרושים.



הזנת תכניות טיפול :

- **סוג שירות:** קוד 8 - קהילה תומכת.
- **שם נות"ש:** לחיצה על SH+F1 תציג נות"ש רלוונטיים לסניף, בחרו נות"ש קהילה תומכת
- **סמל מסגרת:** לחיצה על F2 תציג רשימה של סמלי מסגרת-

סמל מסגרת	מתאריך	עד תאריך
213656	02.12.2021	31.03.2022
213658	02.12.2021	30.06.2022
213660	02.12.2021	30.06.2022
213661	02.12.2021	30.06.2022
213663	02.12.2021	30.06.2022
213665	02.12.2021	30.06.2022

מספרי נותן שירות: 510882830 סניף: 41 שם נותן שירות: תגבור קהילה ירושלים

קוד פקודה <=

מספרי נותן שירות: 8 קהילה תומכת

מ.פעילות-ס.שירות-תקופות קהילה (298724-004484)

13:23:14 03/05/2022 SS S== שנויים ==

15-ראשי 21-תפריט 24-יציאה

יש לבחור סמל מסגרת בתוקף
בחירה בסמל מסגרת ללא תוקף החלטת מתן שירות לא תאושר.

- **תזכורת** - הערך ביחידת שירות לשבוע הינו 0.5 יחידת שירות. בעת בחירה בקוד 8 יש להזין 0.5 יחידות לשבוע וערך של 2.25 יחידות עבור חודש מלא.
- **מקום מתן שירות** = אחר

דגשים חשובים

בחירה בקוד 8 משמעותה שירות עבור כל החודש לא ניתן לבחור בקוד זה עבור פחות מ 0.5 בשבוע או 2.25 יחידות בחודש.

גם עבור שירותים בחודש חלקי או חודש ראשון למתן השירות ערך הקהילה התומכת יחושב 2.25 יחידות בחודש ולא פחות.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

לתשומת הלב, אם השירותים יחלו לקראת סוף החודש ואין אפשרות לקבל 2.25 יחידות באותו החודש, הקהילה התומכת תחל בתחילת החודש העוקב.

להלן הוראות מחשוביות נוספות:

1. איתור סמלי מסגרת באמצעות תפריט נותני שירות:

```
סאפיינס - ת פ ר י ט
פקודה <=
בחר באחת מהאפשרויות לת"ז:
01 טיפול בזקן
02 פרטים מאוכלוסין לזקן
03 עדכון סניף, ישוב
04 חיפוש זקן לפי שמו
תפריט כללי:
05 תפריט נותני שירות
06 מ ע ר י כ י ם
08 נתוני ישוב
09 תפריט כללי לסניף
10 טבלאות מערכת
11 חשבונית שירותים
12 בקרת תקינות
13 ניהול עובדים סוציאלים בסניף
_____ (שם משפחה) (פרטי)
```

הכנסו לאופציה 2 - מצב פעילות/סוג שירות של נותן שירות:

```
סאפיינס - ת פ ר י ט
פקודה <=
בחר מהאפשרויות לנותן שירות 41 510882830
01 פרטי נותן שירות
02 מצב פעילות/סוגי שירות
03 מקום תשלום/ניכוי מס
05 ועדות מקומיות
06 כרטיס תנועות למסוף לתקופה
07 כרטיס תנועות למדפסת לתקופה
08 תעריף מ.ספיגה/מ.מצוקה לחודש
09 תעריפים עדכניים מ.ספיגה/מ.מצוקה
10 שאילתות
11 אישור בדבר ניכוי מס לשנת
12 תפריט מטפלים אצל נותן השירות
13 תלונות על נותן השירות
14 סמלי מסגרת - קהילה תומכת
נותן שרות-ת.משני
```



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

(402023) מ.פעילות-ס.שרות סאפינס - לוח-שאילתא פקודה <=
 קוד נות"ש : 510882830 סניף נות"ש: 41 שם : תגבור קהילה ירושלים
 סודר : מצב פעילות : מצב פעילות :
 1 2 1 2
 3 1 3 1
 סוגי שרות :
 סוג קהילה תומכת 8 -
 מספר קטלוגי באריזה כמות קוד להסבה לא פעיל
 שם שירות
 אשכולות -PF17

13:24:34 09/05/2022 Z2445230 000

קצוק ==
 9-תעריפים 11-לא פעיל 15-ראשי 17-אשכולות 18-קהילה 21-תפריט 24-יציאה

לחצו 18F : המערכת תציג את רשימת סמלי המסגרת לנותן השירות (ראה מעלה) .

2. פוליסות - הוספנו מידע על סמל מסגרת בפוליסה לנותן השירות.

3. חשבוניות נות"ש ישדר חשבוניות בערך של 2.25 יחידות ובסכום של 152 ₪ עבור כל חודש.
 חשבוניות שתתקבלנה עם כל סכום אחר או מספר יחידות אחר תהיינה שגויות ולטיפול נות"ש.
 נוספו שתי שגיאות חשבונית חדשות לטיפול נותן השירות :

- 79 – כמות הנדרשת האפשרית 1.00
- 83 – אין אישור לסמל מסגרת בחודש שרות המדווח
- נות"ש יוכלו לשדר חשבוניות החל ב 23.5.2022.

4. נות"ש קהילה תומכת מקושרים שניתן להזין במערכת סיעוד:



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

שם נות"ש	רשות מקומית	קוד נות"ש + סניף
תגבור	תל אביב/יפו	40 510882830
תגבור	עכו	39 510882830
תגבור	נהריה	38 510882830
תגבור	ירושלים	41 510882830
תגבור	מ.א גדרות	44 510882830
תגבור	קריית אונו	45 510882830
	יבנה	46 510882830
תגבור	שלומי	47 510882830
תגבור	גן יבנה	48 510882830
תגבור	גזר	49 510882830
תגבור	גדרה	50 510882830
תגבור	ראשל"צ	51 510882830
מטב	זיכרון יעקב	66 930618269
מטב	ירוחם	69 930618269
מטב	מ.א שדה דן	68 930618269
מטב	ירושלים	70 930618269
מטב	מודיעין	65 930618269
מטב	תל אביב/יפו	71 930618269
מטב	מעלה אדומים	72 930618269
מטב	לוד	73 930618269
מטב	מרום הגליל	74 930618269
מוקד אנוש	תל אביב/יפו	01 511461246
מוקד אנוש	ירושלים	02 511461246
נטלי	אזור	06 511441701
נטלי	קריית גת	07 511441701
נטלי	גבעתיים	02 511441701
נטלי	תל אביב	03 511441701
נטלי	מ.א. חוף השרון	04 511441701
נטלי	ראשל"צ	09 511441701



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

שם נות"ש	רשות מקומית	קוד נות"ש + סניף
נטלי	אבן יהודה	08 511441701
נטלי	חיפה	10 511441701
סחלב לאזרח הוותיק	יוקנעם	06 910269026
סחלב לאזרח הוותיק	טירת הכרמל	07 910269026
נשר	נשר	02 910345024
משגב לקשיש	ירושלים	01 941369118
דור לדור	עפולה	03 902040096
סביון	כפר סבא	03 923180327
גיל עוז	מועצות אזוריות בקודים הבאים: 11 , 19 , 26 , 27 28	02 902050251
עלמה	נוף הגליל	08 905057055
עמותת השלום	סחנין	02 905269429
עמק חפר	מ.א עמק חפר	02 921117156
מ.ס.ד.	צפת	05 511758724
נטלי	הוד השרון	11 511441701
עמותת שפרעם	שפרעם	905140935 03
עמותת שפרעם	אעבלין	905140935 04

5. נות"ש שנמצאים בשלב מתקדמים בהתקשרות טרם חוברו ל B2B לא ניתן להזין

נות"ש	רשות מקומית	קוד נות"ש + סניף
מטב	אופקים	75 930618269
מטב	ערד	76 930618269
מטב	אשקלון	77 930618269
שלהבת	קריית טבעון	03 910213875
עמותת הוותיק גליל מערבי	מטה אשר	02 907147565



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

קוד נות"ש + סניף	רשות מקומית	נות"ש
01 902121417	מ.א גלבוע	דורות בגלבוע

6. נות"ש מחובר לB2B הסתיים תוקף אישור הפעלה עדיין לא התקבל חדש:

941338055 02	בית שמש	עמותת בית שמש
--------------	---------	---------------

קיימים נותני שירות נוספים שנמצאים בתהליך התקשרות מולנו עם סיום התהליך תשלח הודעה. לסניפים הרלוונטיים.

לידיעה, אם הנכם מקבלים פניות ממפעלי קהילה תומכת המעוניינים להתקשר עם המוסד, להלן הנדרש מהם לצורך התקשרות: הסכם עם המוסד לביטוח לאומי חתום על ידם, אישור המשרד הרווחה והביטחון החברתי להפעלת קהילה תומכת, טופס פתיחת תיק כנות"ש, טופס ביטוח, כל האישורים הנדרשים מחברה או עמותה (אישור מלכ"ר/ עוסק מורשה, ניהול ספרים וכו'). יש להפנותם לנועה אלעד להסדרת ההתקשרות.

בברכה,
ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

רשימת תפוצה

גב' ירונה שלום – סמנכ"ל גמלאות נכות
מנהלי סניפים
מנהלי סניפי משנה
מנהלי תחום גמלאות
הסברה ודוברות



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

אגף שירות לקוחות
אגף יעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו
מנהלי מחלקות סיעוד
פ"ת סיעוד
עו"ס סיעוד
אגף סיעוד

[נספחים](#)

נספח א'

טור ב' שווי ביחידות שירות	טור א' שירותי הסיעוד
0.5 יחידות בשבועי	<p>(ג) שירותי קהילה תומכת למבוטח שאינו זכאי לסבסוד של שירותים אלה – כל השירותים כמפורט להלן, הניתנים באמצעות קהילות תומכות המוכרות על ידי משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים:</p> <p>(א) שירותי אב קהילה, לרבות ביקור בבית המבוטח אחת לחודשיים לפחות וביקורים דחופים במידת הצורך, ותיאום בין המבוטח לגורמי טיפול שונים;</p> <p>(ב) שירותי תחזוקה ביתית קלה, לביצוע תיקונים פשוטים ובסיסיים בבית המבוטח שאינם בתחום מומחיותו של בעל מקצוע, וכן תיאום עם בעל מקצוע לביצוע תיקונים;</p> <p>(ג) לחצן מצוקה למוקר של הקהילה;</p> <p>(ד) שירותי הפגת בדידות באמצעות השתתפות בפעילות חברתית אחת לשבוע במשך שעה לפחות, מחוץ לבית המבוטח, ולעניין מבוטח המרותק לביתו – פעילות פנאי בבית המבוטח, אחת לחודש במשך שעה לפחות</p>

2. תחילתו של צו זה ביום י"ז בטבת התשפ"א (1 בינואר 2021) והוא יחול לגבי גמלת תחילה ותחילה סיעוד המשתלמת בעד השנים 2021 עד 2024.

י"ג בטבת התשפ"א (28 בדצמבר 2020)
(חמ 6173-2)

איציק שמולי
שר העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים