

## מדינת ישראל

### משרד הביטחון



#### הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 84.18

הנושא :	מימון טיפול נפשי והתערבות רגשית- משפחות
תאריך :	1.12.2011
מס' עמודים :	19

#### כללי

1. הוראה זו מחליפה הוראה 84.18 מתאריך 1.9.2003 בהקשר של משפחות שכולות.
2. הוראה זו באה לקבוע את הזכאות ודרכי הטיפול והמימון של טיפול נפשי והתערבות רגשית, על ידי מטפלים ואנשי מקצוע חיצוניים, לבני המשפחות השכולות שהוכרה זכאותן.
3. הוראה זו מעגנת הטבה הניתנת בנוסף לקבוע בחוק.
4. ראש היחידה הארצית לשירותים סוציאליים הינו בעל הסמכות והאחריות להנחיה, עדכון ובקרה של אופן הביצוע התקין של הוראה זו.

#### עקרונות

5. זכאי רשאי לבחור להסתייע בטיפול נפשי המוענק על ידי אנשי מקצוע המורשים לטפל בנפש וזאת על פי הקריטריונים הנהוגים במשרד הביטחון, או לחלופין רשאי לבחור להסתייע בסוגי התערבויות אחרים המשלבים התייחסות גוף - נפש בהיותן התערבויות המסייעות לרווחתו הרגשית. לא ניתן יהיה להסתייע בטיפול נפשי במקביל להתערבות המסייעת לרווחה רגשית, או בשני סוגים של התערבויות רגשיות במקביל.
6. מטרת הטיפול הנפשי וההתערבות הרגשית הינם לעזור לזכאי להתמודד עם האובדן והשלכותיו, ולתת לו כלים אשר יסייעו לו לתפקד טוב יותר במישור האישי, המשפחתי, החברתי והתעסוקתי, לתמוך ולחזק כוחות קיימים, כאשר אלה חיוניים להמשך תפקודו היום-יומי, ובלבד שיתקיימו התנאים הבאים כאשר מדובר על טיפול נפשי:

א. הזכאי מעוניין ומסוגל להשתמש בטיפול הנפשי ושותף למטרות שנקבעו.

- ב. הזכאי לוקח אחריות לקידום ושינוי מצבו בהתאם למטרות שנקבעו, והינו שותף בהערכת הטיפול הנפשי שהתקיים, ובעיצוב תכנית הטיפול המתוכננת לעתיד.
- ג. שיטת הטיפול הנפשי בה משתמש המטפל יעילה ומתאימה למטרת הטיפול כפי שהוגדרה.
- ד. טיפול נפשי יאושר רק לאחר שהמטפל קיבל אישור לטפל בזכאים של אגף משפחות והנצחה, ונרשם ב"רשימת המטפלים המורשים".
7. לאגף משפחות והנצחה הסמכות לקבוע את מסגרת הטיפול נפשי, כולל האפשרות לסייע בבחירת המטפל.
8. טיפול נפשי יאושר במכסות של עד 12 חודש בכל פעם. הארכת תקופת הטיפול מותנית בקיום התנאים המפורטים בגוף ההוראה.
9. הטיפול הנפשי ימומן באחת משתי האפשרויות שלהלן (למעט במקרים המפורטים בהמשך):
- א. **החזר כספי** – בהשתתפות בעלות ההוצאה, כאשר הזכאי ישלם ישירות למטפל, עבור הטיפול הנפשי, ויקבל החזר ממהב"ט, ובלבד שהסכום שיוחזר לזכאי לא יעלה על תעריף משהב"ט לטיפול פסיכולוגי (גם במקרה שהמטופל בחר לשלם סכום גבוה יותר).
- ב. **עפ"י הפנייה של משהב"ט** – במקרה זה יבוצע התשלום ע"י משהב"ט, ישירות למטפל המשמש כספק משרד הביטחון, עפ"י ההפניה, ובלבד שתשלום זה הניתן למטפל יהווה את התמורה היחידה שיקבל המטפל בעבור הטיפול הנפשי, ואין הוא רשאי לגבות מהמטופל, או מכל גורם אחר כל תשלום נוסף עבור הטיפול הנפשי.
10. במקרים שלהלן יוחזרו הוצאות רק באמצעות "החזר כספי" בהתאם לתעריפי משהב"ט:
- א. זכאי המסתייע בהתערבות רגשית-החזר יבוצע אך ורק באמצעות "החזר כספי" כנגד הצגת קבלות.
- ב. זכאי המשתתף בקבוצה טיפולית – החזר יבוצע רק באמצעות "החזר כספי".
- ג. יתומים מעל גיל 30, ואחי נספה מעל גיל 30 - ימומן טיפולם רק בדרך של החזר כספי כנגד קבלות.
11. הסמכות לאישור טיפול נפשי הינה מדורגת – חלקה בסמכות המחוז, וחלקה בסמכות המטה (המפקח הארצי ביחידה לשירותי שיקום), כמפורט בסעיף "מידרג סמכויות אישור" אשר בהוראה זו.

12. בכל המקרים בהם אין בסמכותו של המחוז לאשר הטיפול הנדרש - עליו לקבל אישור עקרוני מראש מהמפקח הארצי ביחידה לשירותים סוציאליים.
13. אגף משפחות והנצחה יממן טיפול נפשי ליתום, או אח שכול, הנמצא במהלך שירותו הצבאי, רק לאחר שהעובד הסוציאלי בהסכמת האח השכול/היתום, העביר הודעה בכתב לשלטונות צה"ל/מחלקת בריאות הנפש, אודות מתן טיפול זה, באמצעות קצינת הנפגעים המטפלת במשפחה או ישירות לגורמים בצה"ל/מחלקת בריאות הנפש.

### הגדרות

14. **טיפול נפשי** - (לעניין הוראה זו) - הינו שירות הניתן לזכאים, כמפורט בהוראה זו, ע"י מטפלים שאושרו ע"י משהב"ט לצורך מתן טיפול נפשי.
15. **מימון טיפול נפשי** - (לעניין הוראה זו) - משהב"ט מממן את אותו חלק של עלות הטיפול הנפשי כנ"ל, שאינו עולה על תעריפי אגף משפחות והנצחה.
16. **סוגי הטיפול** - (לעניין הוראה זו) - כמקובל בטיפול נפשי לסוגיו:
- א. טיפול פרטני - לזכאי בלבד.
- ב. טיפול זוגי- בהתאם למפורט בנספח ג' להוראה זו.
- ג. טיפול משפחתי – בהתאם למפורט בנספח ג' להוראה זו.
- ד. טיפול קבוצתי – במסגרת קבוצה טיפולית.
- ה. אבחון פסיכו דיאגנוסטי- ליתומים עד גיל 30, אלמנות והורים שכולים.
- ו. טיפול נפשי פרטני- באמצעות תקשורת וירטואלית כגון: (סקייפ, וידאו, שיחות טלפוניות ועוד).
17. **התערבויות רגשיות** - (לעניין הוראה זו) - באמצעות טיפול בבעלי חיים, גינון טיפולי, הידרותרפיה ורכיבה טיפולית - להורים, לאלמנות וליתומים עד גיל 30.
18. **תעריף לטיפול נפשי, ותעריף לטיפול קבוצתי** - (לעניין הוראה זו) - עפ"י המופיע בתעריפון המעודכן של משהב"ט – והנכלל בנספח ד' להוראה זו.
19. **תעריף להתערבות רגשית** - (לעניין הוראה זו) – עפ"י המופיע בתעריפון המעודכן של משהב"ט - והנכלל בנספח ה' להוראה זו.
20. **מטפל** - (לעניין הוראה זו) – מי שאושר ע"י משרד הביטחון לבצע טיפול נפשי, לאחר שעמד בקריטריונים המפורטים בנספח א' להוראה זו.

21. **איש מקצוע בתחום התערבות רגשית** - (לעניין הוראה זו) - נבחר על ידי הזכאי על פי שיקול דעתו ובאחריותו, ללא רישום או מתן הרשאה מיוחדת להכללתו ברשימות משרד הביטחון.
22. **רמת התעריף למטפל** - תעריף מחייב לשעת טיפול בת 60 דקות, שנקבע ע"י משרד הביטחון, עפ"י רמתו המקצועית של המטפל, ועפ"י התעריפון המעודכן של משהב"ט - נספח ד' להוראה זו.
23. **ש"ש** - (לעניין הוראה זו) – שעה/ות שבועיות.
24. שעת טיפול = 60 דקות.

### מידרג סמכויות אישור

25. **סמכות אישור ברמת המחוז**
- בסמכותו של מנהל השירות הסוציאלי המחוזי :
- א. אישור הפנייה לטיפול נפשי, או לאשר השתתפות במימונו, לזכאים, במכסות של עד 12 חודש בכל פעם, ולא יותר מ- 3 שנים, ובכפוף לתנאים המוגדרים בהוראה זו.
- ב. אישור לטיפול נפשי חריג, או השתתפות במימונו לזכאים, מעבר ל-3 שנים ובלבד שיצורף הסבר מנומק בכתב ע"י העובד הסוציאלי/המטפל החיצוני המפרט את הסיבות המקצועיות לחריגה.
- ג. מניין השנים למימוש הזכאות לטיפול נפשי בהתייחס לס"ק א-ב לאחים וליתומים קטינים ייחשב מהגיעו של הזכאי לבגרות –דהיינו גיל 21 (מניין השנים בהן השתתף המשרד במימון טיפול לאחים ויתומים קטינים לא יספר).
- ד. אישור אבחון פסיכודיאגנוסטי ליתומים עד גיל 30.
- ה. במקרה של משבר חמור המסכן את הטיפול של המטופל – הגדלת תדירות הטיפול ואישור שעה שבועית נוספת (מעבר -2 ש"ש), וזאת לתקופה שלא תעלה על 3 חודשים.
- ו. אישור טיפול נפשי מעבר ל-3 שנים, במקרים של פתולוגיה אישיותית, ו/או משפחתית, ובמקרים של אבל מורכב – עד 1 שעה שבועית.
- ז. אישור להחזר הוצאות הנסיעות של המטפל אל המטופל-כאשר למטופל קושי בניידות הנובע מגילו המופלג, מצב נפשי המגביל את יכולת הניידות במישרין, מצב פיזי כגון : נכות, מחלה סופנית ועוד.
- ח. אישור למימון טיפול נפשי לזכאים השוהים בחו"ל יינתן, לפי התנאים של מימון טיפול דומה בארץ ובאותם התעריפים.

ט. אישור השתתפות במימון הוצאות התערבות רגשית – (לעניין הוראה זו) – לזכאים, במכסות של עד 12 חודש בכל פעם, 1 ש"ש, ולא יותר מ-3 שנים בכפוף לתנאים המוגדרים בהוראה זו.

## 26. סמכות אישור ברמת המטה

בסמכותו של מפקח ארצי ביחידה הארצית לשירותים סוציאליים :

- א. אישור טיפול נפשי לאחים ויתומים מעל גיל 30 באמצעות הפניות.
  - ב. אישור איבחון פסיכודיאגנוסטי לאלמנות והורים שכולים.
  - ג. במקרה של משבר חמור המסכן את הטיפול של המטופל – הגדלת תדירות הטיפול ואישור שעות טיפול נוספות מעבר ל-2 ש"ש, וזאת לתקופה של למעלה מ-3 חודשים.
  - ד. אישור טיפול נפשי מעבר ל-3 שנים, במקרים של פתולוגיה אישיותית, ו/או משפחתית, ובמקרים של אבל מורכב – למעלה מ-1 שעה שבועית.
  - ה. עדכון תעריפי תשלום למטפלים, באישור ר' היחידה לתקציבים והתקשרויות.
  - ו. דיון בבקשות ערעור על החלטת המחוז.
  - ז. טיפול נפשי פרטני- באמצעות תקשורת וירטואלית כגון: (סקייפ, וידאו, שיחות טלפוניות ועוד). יאושר לזכאי במקרים חריגים באישור המפקח הארצי ביחידה לשירותים סוציאליים על פי שיקול דעת מקצועי.
  - ח. מתן ייעוץ למחוז בכל פנייה חריגה על פי הצורך.
27. הזכאי, או המחוז המטפל רשאים להגיש ערעור על החלטת המפקח הארצי לראש היחידה הארצית לשירותים סוציאליים.

## 28. זכאות לטיפול נפשי

- א. הורים שכולים המוכרים לזכויות על פי חוק משפחות חיילים שנספו במערכה, תש"י-1950.
- ב. אלמנות המוכרות לזכויות על פי חוק משפחות חיילים שנספו במערכה, תש"י-1950.
- ג. יתומים-כהגדרתם על פי חוק משפחות חיילים שנספו במערכה. יובהר כי היתום ימשיך לקבל את ההטבה אף לאחר גיל 21, בהתאם לצורך..

- ד. משפחות שכולות שטרם הוכרו, וקצין התגמולים סבור לגביהן כי המשפחות תוכרנה לזכויות על פי חוק משפחות חיילים שנספו במערכה. במידה והמשפחות לא תוכרנה, הטיפול הנפשי יופסק.
- ה. אחים שכולים במשפחה המוכרת לזכויות על פי חוק משפחות חיילים שנספו במערכה, תש"י-1950.

### זכאות להתערבויות רגשיות

- א. הורים שכולים המוכרים לזכויות על פי חוק משפחות חיילים שנספו במערכה, תש"י-1950.
- ב. אלמנות המוכרות לזכויות על פי חוק משפחות חיילים שנספו במערכה, תש"י-1950.
- ג. יתומים כהגדרתם על פי חוק משפחות חיילים שנספו במערכה, תש"י-1950, שהטבה תינתן ליתום עד גיל 30.

### גובה הסיוע

29. עפ"י המופיע בתעריפון המעודכן של משהב"ט לטיפול נפשי ולהתערבות רגשית, והנכלל בנספחים ד', ה' להוראה זו.

### אופן הטיפול – בקשה לטיפול נפשי

30. פונה, המבקש סיוע לטיפול נפשי - יגיש בקשתו בכתב לעובד הסוציאלי במחוז המטפל בו, גם במקרה שהיוזמה לטיפול באה מהעובד הסוציאלי המטפל בו.
31. עובד סוציאלי ימלא כרטיס זכאות במערכת הממוחשבת ובו פרטי הטיפול המומלץ, ויעבירו למנהל השירות הסוציאלי במחוז.
32. מנהל שירות סוציאלי במחוז – יבחן את הבקשה, ויחליט אם לאשרה או לדחותה, תוך התייחסות למדרג סמכויות האישור, וכאשר האישור אינו בסמכותו, אלא בסמכות המפקח הארצי, ימליץ על הטיפול, בצירוף הדוחות הנדרשים, למפקח הארצי, לפחות 30 יום לפני תום תקופת הטיפול המאושרת.
33. כאשר סמכות ההחלטה הינה בידי המחוז – יבחן מנהל השירות הסוציאלי במחוז את הבקשה ויחליט אם לאשרה, או לדחותה.
34. החליט לדחות את הפניה: ינמק החלטתו תוך פירוט הסיבות לכך, ויעבירה לידיעת העובד הסוציאלי, שידאג לדווח לפונה. (זכותו של הפונה שנדחה – לערער בפני המפקח הארצי).

35. החליט לאשרה: יוודא שהמטפל נכלל ב"רשימת המטפלים" של האגף, ואם כן - יודיע על כך לעובד הסוציאלי.

36. אם המטפל אינו נכלל ב"רשימת המטפלים" – יש לפעול כמפורט בהמשך ההוראה בסעיף: "אופן הטיפול במטפל "חדש", ורק בהשלמת הטיפול באישורו של המטפל – יימשך הטיפול כלהלן.

37. עובד סוציאלי המטפל בפונה - יודיע לו על האישור, יבחן עימו מהי שיטת הטיפול המתאימה, ואופן ביצוע ההתקשרות עם המטפל באחת משתי האפשרויות: עפ"י הפניות, או ע"י החזר כספי, בתנאים ובסייגים המפורטים בהוראה זו ועפ"י תעריפי משהב"ט.

38. כאשר סמכות ההחלטה הינה בידי המטה – המפקח הארצי יעביר למחוז את החלטתו לא יאוחר מ – 21 יום מקבלת הבקשה במשרדו.

### אופן הטיפול החודשי מול המטפל – עפ"י הפניות

39. כאשר הזכאי מופנה לטיפול אצל מטפל שהינו ספק מוכר של משרד הביטחון – העובד הסוציאלי ידאג לדווח לפונה על אישור הבקשה, ע"י משלוח אגרת הסבר לזכאי המופנה לטיפול פסיכולוגי במימון ישיר של האגף, או בהפניות למטפל, ומדי חודש יפעל עפ"י הנוהל הבא:

א. עובד הרווחה במחוז יוודא לפני תחילת חודש הטיפול - הנפקת מספר הפניות חודשיות לטיפול, לפי רבעון/חציון תוך הקפדה על מילוי כל פרטי ההפניה.

ב. ההפניה תשלח אל המטפל.

ג. המטפל ימלא את כל פרטי הטיפול כמתבקש בהפנייה, ויגיש חשבון עבור שעות טיפול שבוצעו בפועל.

ד. בסיום כל פגישה, על המטופל לאשר בחתימתו ע"ג טופס ההפניה, את שעות הטיפול שקיבל.

ה. בסיום כל שיחה טלפונית בתקשורת וירטואלית, שאושרה כחריג, על המטופל לאשר בכתב את שעות הטיפול שקיבל.

ו. את ההפנייה וחשבונית מס, או חשבון, יעביר המטפל ישירות אל היח' לחשבונאות משפחות והנצחה.

ז. התשלומים עבור הטיפול יהיו, אך ורק עפ"י רמת התעריף שנקבעה למטפל, ועפ"י תעריפון משהב"ט העדכני – המפורט בנספח ד' להוראה זו.

ח. תשלום המשרד יהיה התמורה היחידה שיקבל המטפל בעבור הטיפול, ואין הוא רשאי לגבות מהמטופל, או מכל גורם אחר כל תשלום נוסף עבור הטיפול.

ט. "קבלת דיווח הערכה על הטיפול מהמטפל", ו"הארכת תקופת טיפול בתום כל שנה" – הינם אמצעי המסייע להפעלת שיקול דעת מקצועי של העובד הסוציאלי בתהליך אישור ההשתתפות במימון הטיפול הנפשי.

40. במקרה שהזכאי לא הגיע לטיפול ולא הודיע על כך לפחות 24 שעות מראש, רשאי המטפל לחייב בחשבונו את המשרד בגובה של 50% מערך התשלום עבור שעת הטיפול המתוכננת. על המטפל להוסיף הערה המסבירה את נסיבות היעדרות הזכאי, והינו רשאי לגבות ממנו את יתרת הסכום.
41. זכאי שלא הגיע פעמיים לטיפול ולא הודיע על כך לפחות 24 שעות מראש – רשאי העובד הסוציאלי, עפ"י שיקול דעתו ובאישור מנהל השירות הסוציאלי במחוז, להפסיק את הטיפול לזכאי, ו/או לגבות את סכום מתגמוליו של הזכאי, ולהודיעו על כך בכתב, תוך פירוט הנימוקים להפסקה.
42. מנהל שרות סוציאלי במחוז אחראי לעדכון המטפל לגבי השינויים בתעריף משהב"ט, לאחר קבלת כל עדכון של התעריף מהמטה, ו/או שינויים בתנאי ההתקשרות.
43. מטפלים המבקשים לברר בקשר לתשלומים המגיעים להם – יופנו ישירות ליח' לחשבונאות משפחות והנצחה.

### המשך אופן הטיפול – השתתפות במימון טיפול נפשי על ידי החזר כספי לזכאי

44. החזר כספי לזכאי ישולם מהקרן לטיפול סוציאלי, כנגד קבלות מקור בלבד, לאחר שמולאו 3 התנאים הבאים:
- א. אושר הטיפול הנפשי.
- ב. המטפל הנפשי נכלל ב"רשימת המטפלים".
- ג. אושרה רמת התעריף של המטפל הנפשי.
45. עם מתן האישור לטיפול, יעביר העובד הסוציאלי אל הזכאי המטופל איגרת הסבר לזכאי על נוהלי השתתפות המשרד במימון טיפול נפשי, ואת ההודעה על פרטי האישור להשתתפות המשרד במימון טיפול נפשי.
46. הזכאי יעביר אל עובד הרווחה, או אל העובד הסוציאלי את הקבלות (מקור בלבד!) על התשלום. בקבלות יש לכלול את שם מקבל הטיפול / מסי' תיק/ ת.ז. תאריכי הטיפול/ מספר שעות הטיפול/ סוג הטיפול, כמו כן יצרף פרטי אופן התשלום מזומן/ המחאה כולל פרטיה.
47. רישום ההחזר וחישובו ייעשו תוך שבועיים מיום הגיע הקבלות למחוז והן תועברנה לביצוע.
48. לאחר ההזנה במחוז ובהתאם להגדרה של כרטיס הזכאות במחשב תועבר הוראת התשלום בצירוף הקבלות לאישור היח' לחשבונות משפחות והנצחה.



## המשך אופן הטיפול – קבוצה טיפולית

49. החזר הוצאות השתתפות של זכאי המשתתף בקבוצה טיפולית המונחות על ידי אנשי מקצוע מורשים העומדים בקריטריונים הנהוגים במשרד הביטחון. יחושב באופן הבא: (שעות הטיפול באותו החודש x מס' המטפלים/מנחים של הקבוצה ארמת השירות מחולק במספר המשתתפים בקבוצה). פרטי התחשיב יפורטו על גבי חשבונית/קבלה של נותן השירות.

## אופן הטיפול - התערבות הרגשית

50. הזכאי לוקח אחריות על בחירת סוג ההתערבות הרגשית ועל בחירת איש המקצוע העוסק בה בהתאם לשיקול דעתו והחלטתו.
51. החזר כספי לזכאי ישולם מהקרן לטיפול סוציאלי, כנגד בקשה בכתב של הפונה (ראה נספח ב' להוראה זו) והגשת קבלת מקור בלבד.
52. ההחזר הכספי יינתן לאחר אישור בקשת הזכאי להשתתפות בהחזר ההוצאה על התערבות הרגשית באמצעות אישור כתוב על ידי העובד הסוציאלי המתייחס לסוג התערבות, משכה, תדירותה, וגובה החזר התשלום המכסימלי (נספח ב' 2 להוראה זו). בקבלות יש לכלול את שם מקבל ההתערבות מס' תיק/ז, תאריכי ההתערבות כמו כן לצרף פרטי אופן התשלום מזומן/המחאה כולל פרטיה ולהעבירן לעובד הרווחה.
53. בנוסף יעביר הזכאי לעובד הרווחה הצהרה בכתב כי אינו מממש זכאותו להחזרים כספיים נוספים בגין אותה התערבות רגשית מקופת חולים/ביטוח משלים או גוף אחר.
54. התערבות רגשית תאושר במכסות של עד 12 חודש בכל פעם, 1 ש"ש, ועד לשלוש שנים בלבד ובכפוף לתנאים המוגדרים בהוראה זו.

## אופן הטיפול במטפל "חדש"

55. אם המטפל המבוקש, טרם עבד עפ"י הפניות המשרד, יש לנהוג עפ"י הנוהל הבא:
- א. העובד הסוציאלי יעביר למטפל הנפשי את דף ההסבר לגבי נוהל ההתקשרות עם אגף השיקום כ"ספק מוכר של משהב"ט".
- ב. עם קבלת הסכמתו של המטפל הנפשי לקשר עם המשרד עפ"י נהלים אלה, והשלמת תהליך ההרשמה כ"ספק מוכר של משהב"ט", יסוכמו איתו פרטי הטיפול, ותישלח אליו ואל הזכאי הודעה על פרטי אישור לטיפול נפשי בהפניה.
- ג. רק לגבי מטפל נפשי שהוא "ספק מוכר של משהב"ט", (או לאחר השלמת תהליך ההרשמה) - יסוכמו איתו פרטי הטיפול, ותישלח אליו ואל הזכאי הודעה על פרטי אישור לטיפול נפשי בהפניה.

ד. הדגשה: התהליך המתואר בסעיף הקודם - יופעל בכל התחלת טיפול אצל אותו מטפל נפשי, ובכל פעם שניתן אישור לתקופת טיפול נוספת. את ההודעה יש לשלוח בטרם החל בטיפול.

ה. מנהל השרות הסוציאלי במחוז אחראי לעדכון המטפל לגבי שינויים בתעריפון לתשלום, שינויים בנוהלי ההתקשרות ותנאיה.

#### 56. קבלת דיווח-הערכה על הטיפול הנפשי מהמטפל.

שלושה חודשים לפני מועד הסיום של תקופת הזכאות לטיפול נפשי, יפנה העובד הסוציאלי אל המטופל, יודיע לו על הסיום הקרוב של שנת הטיפול, ויצרף למכתב טופס "דו"ח - הערכת טיפול נפשי" (טופס ש/397). יש לבקש הדיווח הנ"ל גם במקרים בהם מסתיים הטיפול.

57. העובד הסוציאלי ינחה את המטופל לפנות למטפל, ויחד איתו למלא את הדוח הנ"ל, לחתום עליו יחד עם המטפל, ולהחזירו חתום על ידי שניהם לעובד הסוציאלי.

58. במקרים חריגים בלבד, בהם חוות דעתו המקצועית של העובד הסוציאלי הינה, שאין זה מתאים לבקש מהמטופל למלא את הדו"ח ביחד עם המטפל – ניתן לפנות ולבקש דו"ח רק מהמטפל. במקרה זה, על העובד הסוציאלי להחתיים את המטופל על טופס ויתור סודיות.

59. במקרים חריגים, בהם חוות דעתו המקצועית של העובד הסוציאלי הינה, שאין זה מתאים לבקש דו"ח מהמטפל - ניתן לפנות ולבקש רק מכתב בקשה מהמטופל, בו יציין מדוע הוא מבקש להאריך הטיפול בשנה נוספת, ובמה נעזר בטיפול. החלטה זו תיקבע בתיאום ובאישור מנהל השרות הסוציאלי במחוז.

#### 60. תנאים להארכת תקופת טיפול נפשי בתום כל שנה

לקראת תום תקופת השנה שאושרה, וכאשר נוצר מצב של בקשה/צורך בהארכת תקופת טיפול נפשי של זכאי - יתווספו התנאים הבאים:

א. הזכאי, המבקש להאריך תקופת הסיוע לטיפול נפשי - יגיש בקשתו בכתב לעובד הסוציאלי המטפל בו, גם במקרה שהיוזמה לטיפול באה מהעובד המטפל בו, ויצוין מדוע הוא מבקש להאריך הטיפול בשנה נוספת, ובמה נעזר בטיפול עד כה.

ב. העובד הסוציאלי המטפל בזכאי - יעריך אם חלה התקדמות סבירה ביחס למטרות הטיפול, ואם המשכו יקדם את תהליך הטיפול, או שהוא נדרש לשימור ההישגים הקיימים.

ג. המטפל ידווח בכתב ע"ג טופס ש/397 כיוון ברור של טיפול והתקדמות לקראת המטרות שנקבעו, ואת התכנית הטיפולית להמשך הטיפול, תוך שהיא ממוקדת במטרות ברורות, ובשינויים מוגדרים של תיפקוד ובטווחי זמן מוגדרים.

ד. העובד הסוציאלי יעביר המלצתו להמשך הטיפול באמצעות כרטיס הזכאות במחשב למנהל השרות הסוציאלי במחוז שייבחן את הבקשה, תוך התייחסות למידרג הסמכויות.

ה. כאשר ההחלטה הינה בסמכותו של מנהל השירות הסוציאלי במחוז- יאשרה, או ידחה אותה, ואם אינה בסמכותו – יעבירה למפקח הארצי.

#### 61. מימון טיפול לזכאים השוהים בחו"ל

א. בני משפחות שכולות השוהים בחו"ל - זכאים להחזר הוצאות מימון טיפול נפשי/התערבות ריגשית. בכפוף לתנאים המפורטים בהוראה זו, ובכפוף לתעריפי התשלום המפורטים בנספחים ד'-ה' להוראה, לפי רמת תשלום 1, ללא תוספת מע"מ.

ב. החזר המימון להורים שכולים ולא למנות:

(1) אם הזכאי השוהה בחו"ל מקבל את תגמוליו בארץ – אזי יועבר התשלום לחשבון הבנק שלו בארץ.

(2) אם הזכאי השוהה בחו"ל מקבל את תגמוליו בחו"ל – אזי ההעברה תהיה באמצעות הקונסוליה הקרובה למקום מגוריו של הזכאי/הנספחות הצבאית.

ג. החזר מימון ליתומים, לאחים שכולים הינו לחשבון הבנק של הזכאי בארץ או בחו"ל

ד. אופן הטיפול – עפ"י הסעיפים בהוראה זו העוסקים ב"המשך אופן הטיפול – השתתפות במימון טיפול נפשי ע"י החזר כספי לזכאי". סעיפים 44-48 ו"אופן הטיפול – התערבות רגשית" - סעיפים 50-54.

#### 62. מימון נסיעת מטפל אל המטופל

א. כאשר הטיפול הנפשי הכרחי, וכאשר המטופל אינו מסוגל להגיע אל המטפל, יש לבקש אישורו של מרכז/מנהל השירות הסוציאלי המחוזי לנסיעת המטפל אל ביתו של המטופל.

ב. במקרה שאושרה כנ"ל נסיעתו של המטפל אל המטופל, זכאי המטפל לקבל-ביטול זמן-החזר נוסף של 50% מתעריף שעת טיפול למפגש.

63. הבקשה להחזר ביטול זמן תתווסף לכרטיס הזכאות במערכת המחשובית.

#### 64. אישור מטפלים ע"י אגף משפחות והנצחה והכללתם ב"רשימת המטפלים"

אישור מטפלים הינו בסמכותו של המפקח הארצי ביחידה הארצית לשירותים סוציאליים והוא כולל:

א. רישום המטפלים הנפשיים ברשימת המטפלים של האגף, לאחר בחינת ההתאמה לקריטריונים בנספח א' להוראה זו.

- ב. קביעת קריטריונים לרמת התעריף של כל מטפל.
- ג. אישור רמת התעריף של המטפלים, כולל קביעת ההתאמה בין רמות התשלום של תעריפון משרד האוצר ובין רמות השירות של המטפלים/

**65. קביעת רמת התעריף של מטפל:**

- א. למטפל בזכאים יש לקבוע "רמת תעריף".
- ב. המטפל ימלא "דף מידע על מטפל" - טופס ש/567/1, יצרף המסמכים הנדרשים ויעבירם לעובד הסוציאלי, וזה יעבירם למנהל השירות הסוציאלי במחוז.
- ג. את דף המידע על המטפל, בצירוף נספחיו, יש להעביר אל המפקח הארצי ביחידה לשירותים סוציאליים, אשר יקבע את רמת התעריף של המטפל.
- ד. המפקח ורכז הארצי למתנדבים והדרכה ירשום את המטפל ב"רשימת המטפלים המורשים" של האגף.
- ה. דף המידע עם האישור, בצירוף נספחיו, יוחזר למחוז, למנהל השירות הסוציאלי במחוז האחראי לתיוק החומר (כאסמכתא למעקב אחר ההחלטה).
- ו. רק לאחר קבלת אישור רמת השירות על ידי המפקח הארצי ופתיחת מספר ספק למטפל, רשאי העובד הסוציאלי לפתוח כרטיס זכאות במערכת הממוחשבת.

**אריה מועלם**

**סמנכ"ל וראש אגף משפחות והנצחה**

**קריטריונים לאישור מטפל נפשי ע"י משרד הביטחון  
והכללתו ב"רשימת המטפלים" של אגף משפחות והנצחה**

1. מטפל נפשי- הינו מי שאושר ע"י משרד הביטחון לבצע טיפול נפשי.
2. לצורך הכללתו של מטפל ב"רשימת המטפלים" של אגף משפחות והנצחה, החל ממועד פרסומה של הוראה זו – עליו לעמוד בקריטריונים המפורטים להלן:
  - א. פסיכולוג מרמת "מומחה", ו/או "מדריך", עפ"י חוק הפסיכולוגים תשל"ז (1977).
  - ב. עובד סוציאלי, עפ"י חוק העובדים הסוציאליים תשנ"ב (1996), הרשום בפנקס עובדים סוציאליים, ובעל ניסיון של 7 שנים לפחות בנוסף רצוי תואר שני ובי"ס לפסיכותרפיה, או מטפל משפחתי בעל תואר שני ורשום באגודה לטיפול משפחתי.
  - ג. פסיכיאטר – רופא פסיכיאטר מומחה, רצוי בנוסף ללימודי רפואה, גם לימודים בבית ספר לפסיכותרפיה.
  - ד. מטפל באומנויות, בעל אישור משרד הבריאות כ"מטפל בהבעה ויצירה", והינו בעל ניסיון טיפולי של 7 שנים, לפחות.

**סוגי התערבויות רגשיות המוכרות לצורך השתתפות במימון:**

- א. הידרותרפיה
- ב. טיפול באמצעות בעלי חיים.
- ג. רכיבה טיפולית.
- ד. טיפול באמצעות גינון.

נספח ב' להוראה 84.18



מדינת ישראל  
משרד הביטחון - אגף משפחות והנצחה

\_\_\_\_\_ תאריך:  
\_\_\_\_\_ מספר תיק:

לכבוד:

שלום רב,

**הנדון: בקשה להשתתפות במימון התערבות רגשית.**

אני \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_:  
פונה בבקשה להשתתפות המשרד במימון ההוצאה להתערבות רגשית  
בתחום \_\_\_\_\_ למשך \_\_\_\_\_ חודשים, החל מ- \_\_\_\_\_  
סוג ההתערבות ונותן השירות נבחרו על ידי ובהתאם לשיקול דעתי.  
ידוע לי, כי בתקופה זו אינני זכאי להסתייע בטיפול נפשי, במקביל למימון ההתערבות  
הרגשית, באמצעות אגף משפחות והנצחה.

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ תאריך

נספח ב' 2' להוראה 84.18

מחוז: \_\_\_\_\_  
טלפון: \_\_\_\_\_  
תאריך: \_\_\_\_\_  
תיק: \_\_\_\_\_

לכבוד: \_\_\_\_\_

**הנדון: בקשתך להשתתפות במימון התערבות רגשית**

בקשתך להשתתפות בהחזר מימון תשלום עבור התערבות מסוג: \_\_\_\_\_  
אושרה, בתדירות 1 שעה שבועית, למשך 12 חודשים החל מתאריך: \_\_\_\_\_.  
התערבות זו נבחרה על ידך, בהתאם לשיקול דעתך.  
החזר התשלום יבוצע כנגד קבלות מקוריות ועד לתקרה של 172.80 ₪ לשעה (לא כולל מע"מ).

**בכבוד רב**

\_\_\_\_\_  
(חתימת העו"ס)

נספח ג' להוראה 84.18

משפחות

שעות וסוג טיפול	לתקופה	טווח גיל	זכאות
עד 2 ש"ש פרטני או משפחתי. עד 3 ש"ש משולב, פרטני+משפחתי.	3 שנים	ללא הגבלה	הורים
1-ש"ש-התערבות ריגשית			
עד 2 ש"ש פרטני או *משפחתי. עד 3 ש"ש משולב, פרטני+*משפחתי <u>*טיפול זוגי-ההחזר או ההפנייה למימון הטיפול ינתנו בגובה החזר לטיפול פרטני.</u> <u>האלמנה רשאית לצרף לטיפול גם את בעלה/בן זוגה וילדיהם.</u> *אלמנה ללא ילדים אשר נישאה ולה ילדים מנישואיה השניים זכאית לסיוע בטיפול משפחתי עם ילדיה באמצעות החזר כספי בלבד בגובה השתתפות בטיפול פרטני.	3 שנים	ללא הגבלה	אלמנות
1-ש"ש-התערבות ריגשית			
עד 2 ש"ש פרטני או זוגי.	3 שנים	ללא הגבלה	יתומים עד גיל 30
1-ש"ש-התערבות ריגשית			
עד 2 ש"ש פרטני או זוגי.	3 שנים	ללא הגבלה	יתומים שלא הוכרו * (התייתמו לאחר גיל- 21 ובטרם הגיעם לגיל 30)



יתומים מעל גיל 30			עד 2 ש"ש פרטני או זוגי.
אחים שכולים **	ללא הגבלה	3 שנים	עד 2 ש"ש-פרטני בלבד
משפחות שטרם הוכרו ***	עד מתן החלטת קצין תגמולים	כל אישור לתקופה של 6 חודשים	עד 2 ש"ש-פרטני, או משפחתי

### הערות והסברים:

ש"ש = שעות שבועיות

\* יתומים מעל גיל 30 – ימומן טיפולם רק ע"י החזר כנגד קבלות, ולא בהפניות

\*\* אחי נספה מעל גיל 30 – ימומן טיפולם רק ע"י החזר כנגד קבלות, ולא בהפניות

\*\*\* אלא אם ברור שדין התביעה להידחות, עפ"י אישור של קצינת התגמולים

\*\*\*\* התערבות רגשית-החזרים בגין התערבות רגשית כנגד קבלות בלבד.

נספח ד' להוראה 84.18

**משפחות**

**תעריפי משהב"ט לטיפולים פסיכולוגיים**

**מעודכן ל: 1/1/2011**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>רמת התעריף המטפל סוג הטיפול</b>
228	202.4	172.8	<b>פרטני (לשעה*)</b>
284	253.6	216	<b>משפחתי וקבוצתי (לשעה*)</b>
340.8	304	259.2	<b>שעת ייעוץ חד – פעמי (לשעה*)</b>
2,160			<b>מבחן פסיכודיאגנוסטי מלא</b>
<b>*שעת טיפול = 60 דקות התעריפים בש"ח ואינם כוללים מע"מ</b>			

נספח ה' להוראה 84.18

משפחות

תעריפי משהב"ט להתערבויות ריגשיות

מחיר לשעה	סוג ההתערבות
עד-172.80 ₪	הידרותרפיה
עד-172.80 ₪	טיפול בגינון
עד-172.80 ₪	טיפול בבעלי חיים
עד-172.80 ₪	טיפול ברכיבה על סוסים
שעת התערבות = 60 דקות	
התעריפים בש"ח ואינם כוללים מע"מ	