



המוסד לביטוח לאומי
מחלקת שירות מילואים

יום חמישי י"ד אלול תש"ס
14 ספטמבר 2000

חוזר פנימי 2000 - 03

אל: מנהלי הסניפים
מנהלי תחומי גמלאות
מנהלי סניפי משנה
רכזים/ממונים
פקידי תביעות מילואים

הנדון: נוהל הגשת תביעה אישית - רענון הוראות

לאחרונה התקבלו אצלנו פניות ממספר סניפים לגבי אופן הגשת תביעה אישית, ובאחריותו של מי מהסניפים לטפל בה.

על מנת ליצור תהליך עבודה אחיד להלן אנו חוזרים על הנוהל בדבר אופן הטיפול בתביעה אישית. הוראות הנוהל מצויות בתדריך מילואים, פרק ג' "עובד" עמוד 15, ופרק ד' "עובד עצמאי" עמוד 3. המשרת במילואים יכול להגיש תביעה אישית בכל אחד מסניפי המוסד ללא קשר למקום מגורים. לדוגמה: אין מניעה שמשרת במילואים המתגורר בנתניה יגיש את תביעתו לתגמולי מילואים בסניף נהריה.

יצוין, כי מדובר בתביעות אישיות, כפי שמוגדרות בחוק, כולל גם מבוטחים שערב השירות הנם עצמאים. לפיכך, כאשר מתקבלות בסניפכם תביעות אישיות מכל סוג, אין להעבירם לסניף אחר אלא יש לטפל בהן בסניף אליו הוגשו.

אנו מבקשים להקפיד על מילוי הוראה זו ובכוונתנו לבדוק יישומה בביקורת איכות.

בברכת שנה טובה,

אבי צרפתי
מנהל אגף