



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244

חוזר פנימי נפ"א מס': 138	תאריך: 7/9/2015
נושא: תביעות נפגעי פעולות איבה שם החוזר: טיפול בנפגעי חרדה	
מטרת החוזר אנו מבקשים לרענן את הנהלים בדבר הטיפול בנפגעי חרדה על פי "נוהל חרדה" חוזר זה מרכז ומאחד את נוהל החרדה האמור בחוזרים נפ"א מס' 76, נפ"א מס' 1370, נפ"א מס' 1340, נפ"א מס' 108	
פתח דבר	
הגדרות	
תהליך עבודה תהליך העבודה	
נספחים 1. נספח 1 - הפנייה לטיפול ראשוני 2. נספח 2 - טיפול בנפגעי חרדה 3. נספח 3 – אופן העברת החשבונות למדינטק 4. נספח 4 - רשימת מרכזי טיפול	
רשימת תפוצה	



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244

פתח דבר

בשלהי מלחמת לבנון השניה החליט המוסד לביטוח לאומי על שינוי בטיפול בנפגעי חרדה על בסיס הפרדה בין פיצוי לטיפול. וזאת על מנת להנגיש את הטיפול בסמוך לאירוע ולמזער את הנזקים. בתחילת המלחמה הגיעו לחדרי מיון כ- 4000 נפגעי חרדה. בתיאום בין אגף נפגעי פעולות איבה לבין האגף לבריאות הנפש במשרד הבריאות שולב טיפול נפשי קצר מועד לנפגעי החרדה שהגיעו לחדרי המיון ואתרי הדחק באזור הצפון. לימים נוהל הטיפול אושר על ידי המועצה לבריאות הנפש ואף הורחב לאזורים נוספים אשקלון, שדרות, והמועצה האזורית בדרום באמצעות הקואליציה הישראלית לטראומה ובית חולים ברזילי, ובהמשך נתקבל כנוהל חרדה בכל אירוע איבה המוני. הטיפול המוצע הוא טיפול קצר מועד הניתן על ידי מי שהתמחה במתן טיפול קצר מועד. מאז מפעיל האגף את נוהל חרדה לנפגעי פעולות איבה שמהותו הפרדה בין פיצוי לטיפול למי שסובל מפגיעת חרדה, וזאת על מנת להעניק טיפול מיידי לנפגעים ולנסות להקטין נזקים נפשיים בעתיד.

בעקבות האירועים הביטחוניים ועליה משמעותית בנפגעי חרדה פתח משרד הבריאות בתיאום עם המוסד מרפאות לטיפול בנפגעי חרדה וזאת על מנת לתת מענה רחב ככל שניתן למי שנחשף לאירוע איבה ובעקבותיו חש תסמיני חרדה. מתן טיפול זה מיועד גם לילדים ובני נוער אשר מטופלים על ידי מומחים לילדים ונוער בתחום בריאות הנפש.

להזכירכם, נפגעי חרדה המגיעים למרפאות או למרכזי חוסן זכאים על פי המלצת אנשי מקצוע לקבלת טיפולים נפשיים לתגובת דחק עד 12 טיפולים פרטניים.

מרכזי החוסן הקהילתיים מפעילים מרכזים טיפולים להמשך טיפול בנפגעי הדחק במגוון טיפולים פסיכו-תרפויטיים- פרטניים משפחתיים וקבוצתיים בגישות טיפוליות מקובלות הכולל טיפולים קוגניטיביים- התנהגותיים, משפחתיים ופרמקולוגיים.

המטפלים במרפאות אלה הינם עו"סים קליניים, ופסיכולוגיים קליניים ופסיכיאטרים אשר עברו הכשרה מלאה לטיפול קצר מועד בטראומה.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244

משרד הבריאות אחראי על מתן השירותים המקצועיים ויבצע בקרה מקצועית על השירותים הניתנים במרפאות אלה.

המוסד לביטוח לאומי אחראי על מימון הטיפולים הנפשיים הניתנים לנפגעי החרדה. אגף נפגעי פעולות איבה דואג להפקת דפי מידע לנפגעי חרדה וכן כרזות לנפגעי החרדה והפצתם אל הסניפים.

באחריות הסניף לדאוג להפיץ הכרזות ודפי המידע אל המרפאות לטיפול בנפגעי חרדה באזורם וכן ממומלץ להעביר גם למחלקה לשירותי רווחה ברשות המקומית.

להזכרכם, טיפול זה אינו מותנה בהגשת תביעה להכרה כנפגעי פעולות איבה.

בשעת חירום ובתיאום עם אגף נפ"א דואג משרד הבריאות לפתוח אתרי דחק ומרפאות לטיפול בנפגעי חרדה.

לפיכך בשעת חירום יעדכן האגף את רשימת המרכזים הנוספים שנפתחים לצורך מתן מענה לנפגעי חרדה.

הרשימות יופצו לסניפים ובמקביל יפורסמו באתר האינטרנט של המוסד לנוחות הנפגעים. כ כמו כן, ניתן לקבל מידע במוקד הטלפוני *6050 ובטלפון 02-6709388.

לאור הניסיון ובשל ריבוי האירועים יתכנו מקרים בהם אדם נפגע והוגדר כנפגע חרדה ביותר מאירוע אחד. במקרים כאלה הוחלט על תהליך עבודה ייחודי.

תביעה כזו מסתמכת על תביעה להכרה בגין חרדה שכבר אושרה על ידי הרשות המאשרת תביעה כזו אין צורך להעביר לאישור הרשות המאשרת.

יש להעביר לרופא הסניף על מנת שיקבע אם קיים קשר סיבתי בין הפגיעה לאירוע.

במקרים בהם קיים קשר סיבתי יש לראות בנפגעים כמי שחלה החמרה במצבם הנפשי ולהעמידם בפני ועדה רפואית.

חזרה



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244

הגדרות

- **אתר דחק** – הינו מרכז למתן עזרה ראשונה נפשית לתגובת דחק חריפה (ASR). אתר הדחק נועד לנתב את כל נפגעי החרדה לאתר שבו יקבלו טיפול נפשי תמיכתי ראשוני , ובכך להפחית עומסים בחדרי המיון ולהרחיב מוקדי טיפול נוספים לנפגעי חרדה במקומות שאין בהם בית חולים.
- **מרפאות לטיפול בנפגעי חרדה** – מרפאות לטיפול בנפגעי חרדה אליהן יוכלו להגיע לקבלת טיפול למי שנזקק לטיפול המשך ומי שחש נזקק לטיפול בעקבות החשיפה לטראומה
- **תביעה לחרדה חוזרת** – תביעה להכרה כנפגע איבה בפגיעת חרדה פעם נוספת מיום שאושרה הפגיעה הראשונה.

חזרה



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244

תהליך עבודה

טיפול לנפגעי חרדה באתרי דחק בביה"ח הכלליים, אתרי דחק קהילתיים, במרפאות ומרכזי חוסן.

לצורך מימון הטיפולים הנפשיים של נפגעי חרדה על ידי המוסד לביטוח לאומי, המרכזים במטפלים יפעלו לפי ההנחיות הבאות:

1. כל נפגעי החרדה המגיעים לאתרי הדחק או למרכז טיפולי במרכז החוסן זכאים על פי המלצת אנשי מקצוע לקבלת טיפולים נפשיים לתגובת דחק עד 12 טיפולים פרטניים.
2. על מנת לקבל את המימון הטיפולי על ידי המוסד לביטוח לאומי ימלא המטפל במרפאה את הטבלה המצ"ב [בנספח 2](#) ולאחר ריכוז הנתונים להעבירם אל חברת "מדינטק" בתחילת כל חודש בהתאם להנחיות בחוזר משרד הבריאות.
3. לנפגעים אשר נבדקו בדיקה ראשונית באתר הדחק או במרפאה יערך ראיון טלפוני מובנה שבהתאם לתוצאותיו תבחן האפשרות להזמנתו לאינטייק.
 - א. נפגעים שיוזמנו לאינטייק (ניתן לערוך מפגש כפול) יוזמנו תוך 72 שעות מיום האינטייק להמשך טיפול במידת הצורך.
 - ב. לנפגעים אשר שוחררו במצב שלא הצריך המשך טיפול מידי יאובחנו באמצעות לתוצאות הראיון הטלפוני ראיון טלפוני 72 שעות לאחר שחרורם מאתרי הדחק ויוזמנו לאינטייק.
 - ג. החבילה הטיפולית עד 12 טיפולים למטופל תמשך לא פחות מחודשיים ולא יותר מארבעה חודשים מתחילת הטיפול.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244

- ד. יש להקפיד על מתן טיפול פרטני (של עד 12 טיפולים) לכל מטופל. מעבר לכך יש להפנותו לבדיקת זכאותו כמי שיוכר כנפגע פעולות איבה דרך המוסד לביטוח לאומי. אם ימצא זכאי ויקבעו לו אחוזי נכות בגין הפגיעה המשך הטיפול הנפשי ימומן על ידי המוסד לביטוח לאומי באמצעות מח' השיקום.
- ה. אנו מבקשים לוודא שהנפגעים לא פונים ו/או מטופלים בו זמנית למספר אתרי הדחק או מרפאות לטיפול בנפגעי חרדה ..
- לתשומת לבכם – מתן טיפול זה מיועד גם לילדים ובני נוער אשר יטופלו במרכזי דחק במרפאות ומרכזי החוסן על ידי מומחים לילדים ונוער בתחום ברה"נ.

נפגעי חרדה חוזרים שכבר שקיבלו בעבר סדרת טיפולים.

1. נפגעי חרדה שמגיעים אל הסניפים יופנו למרפאות בהתאם לרשימות המעודכנות [\(נספח 4\)](#) לטיפול המשך בנפגעי חרדה באמצעות טופס הפניה למרפאה. טופס ההפניה מצורף [כנספח 1](#)
2. נפגעי החרדה המגיעים למרפאות או למרכזי החוסן זכאים על פי המלצת אנשי מקצוע לקבלת טיפולים נפשיים לתגובת דחק עד 12 טיפולים פרטניים.
3. נפגעי חרדה שהוכרו כנפגעי פעולות איבה והיו חשופים לנפילות הטילים ולאזעקות ונזקקים לטיפול יש להפנותם למרפאות לקבל סיוע וטיפול על פי נוהל חרדה ובמקביל לפעול בהתאם להוראות ההזנה כאמור בחוזר פנימי [נפ"א מס' 76](#)



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244

4. נפגעים אשר יופנו למרפאה יתקבלו על ידי המטפלים המוסמכים ויוחלט לגביהם האם יש מקום להמשך טיפול.
- א. לנפגעים שיגיעו למרפאות יבוצע אינטייק בו יוחלט אם יש צורך בהמשך טיפול
- ב. החבילה הטיפולית היא עד 12 טיפולים למטופל ותמשך לא פחות מחודשיים ולא יותר מארבעה חודשים מתחילת הטיפול.
- ג. יש להנחות את המרפאות להקפיד על מתן סט אחד של טיפולים הכולל עד 12 טיפולים לכל מטופל. במקרים בהם יש צורך ביותר מ- 12 טיפולים פרטניים מומלץ להגיש תביעה להכרה כנפגע פעולות איבה.
- ד. אנו מבקשים לוודא שהנפגעים לא פונים בו זמנית למספר מרפאות.
- במקרים מיוחדים ובתיאום עם אגף נפגעי פעולות איבה, ניתן להרחיב את סל הטיפולים ל- 24 טיפולים פרטניים
- להזכירכם, המוסד לביטוח לאומי יממן המשך טיפול למי שתקבע לו נכות נפשית כנפגע פעולות איבה.
5. תשלום בעד נוהל חרדה מתבצע באמצעות חברת "מדינטק".
- המרפאה תעביר אל חברת "מדינטק" את החשבונות בגין הטיפולים בהתאם לנוהל הקבוע עם "מדינטק".
- הנוהל וההנחיות לאופן העברת החשבונות מצורף [כנספת 3](#) לחוזר .
- נפגע חרדה שקיבל טיפול על פי נוהל חרדה בעבר ונזקק לטיפול נוסף בעקבות תסמיני חרדה לאור ההסלמה בדרום יש לפעול לגביו על פי ההנחיות הבאות:
1. **במקרה של אירוע חדש בו חש הנפגע תסמיני חרדה** – מטופל שלא מיצה / סיים את הסדרה של 12 הטיפולים הפרטניים הקשורה לאירוע קודם, אבל קיבל לפחות 8 טיפולים פרטניים וחלפו לפחות 121 יום בין מועד הטיפול האחרון של הסדרה הקודמת לביו הטיפול הראשון של הסדרה הקשורה לאירוע החדש, הגורם המטפל מחויב להשלים את הסדרה הראשונה עד 12 טיפולים, ואם נדרשים טיפולים נוספים יש לאפשר לו סדרה נוספת .



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244

2. **במקרה של אירוע חדש** – מטופל שסיים את כל 12 הטיפולים בסדרה הקודמת. הגורם המטפל יתחיל במתן סדרה חדשה של 12 טיפולים פרטניים כטיפול בחרדה חוזרת .
3. **מטופל שסיים 12 טיפולים** והגורם המטפל סבור שדרושים טיפולים נוספים (גם אם לא אירוע חדש), ניתן להרחיב את סדרת הטיפולים עד 12 טיפולים נוספים.
- יש להבהיר כי, מי שהוכר כנפגע איבה ונקבעה לו דרגת נכות 20% ומעלה בגין פגיעה נפשית ונחשף לאירוע חדש יש להפנותו לפקיד/ת השיקום להמשך קבלת טיפול נפשי. מי שהוכר כנפגע איבה ונקבעה לו דרגת נכות פחותה מ- 20% ונחשף לאירוע חדש ניתן להפנות אותו לאחת ממרפאות ברה"נ או מרכזי החוסן בהתאם לנוהל חרדה והוא יקבל טיפול נפשי על פי הנוהל .

טיפול בתביעה לחרדה חוזרת

במקרים של תביעות חוזרות בגין חרדה יש לפעול על פי הסוגים המפורטים:

1. מי שלא הוכר עדיין כנפגע איבה והגיש שוב תביעה להכרה כנפגע חרדה – בכל פגיעה יש להעביר לרשות המאשרת במשרד הביטחון לקבל אישור הכרה.
2. מי שהוכר כנפגע חרדה וטרם נקבעה לו נכות רפואית והגיש שוב תביעה כנפגע חרדה בטווח של שנתיים – אין צורך להעביר שוב את התביעה החוזרת להכרה ברשות המאשרת, אלא יש להפנות לרופא הסניף על מנת לקשור את הקשר הסיבתי לאירוע .
- כמו כן יש להפנות הנפגע לפקיד שיקום לשיקול דעת אם להפנות להמשך טיפול נפשי.
3. מי שנקבעה לו דרגת נכות נפשית ושוב נפגע פגיעת חרדה – אין צורך להעביר שוב להכרה ברשות המאשרת, ניתן לראות בפגיעה הנוספת כהחמרה ולהעביר לרופא הסניף לחו"ד אם מדובר בהחמרה ולהעמידו בפני ועדה רפואית .



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244

טיפול נפשי וטיפול קצר מועד לנפגעי חרדה:

- מי שהוכר כנפגע איבה ונקבעה לו דרגת נכות פחותה מ- 20% יש להפנותו לפקיד שיקום להמשך קבלת טיפול נפשי עד שנה. (בתחום אחריות מח' השיקום)

הזנה של תביעה לחרדה חוזרת במסך 631 – תביעה להכרה

1. תאריך הגשת התביעה - יש להזין את תאריך הגשת התביעה להכרה. הזנה זו תעודכן ביומן באופן אוטומטי בציון מקום התיק "פקיד תביעות"
2. סוג התביעה - ברירת המחדל תהיה תביעה "רגילה" יש להזין - רג . תביעה "רגילה" במקרים בהם:
 - תביעה להכרה בפגיעה פיזית
 - תביעה להכרה בגין חרדה בלבד בפעם הראשונהיש לשנות סוג התביעה ל"חח" - "חרדה חוזרת" במקרים בהם לנפגע הייתה תביעה קודמת בגין חרדה שאושרה בשנתיים שקדמו לתאריך התביעה הנוכחית. במקרה ויש לנפגע יותר מתביעה אחת יפתח חלון לבחירת אירוע. יש לפעול בהתאם להוראות ההזנה כאמור [בחוזר נפ"א מס' 76](#)

חזרה



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244

רשימת תפוצה

נמענים לביצוע:

מנהלי סניפים
מנהלת אגף השיקום
מנהלי תחום גמלאות – סניפים
מנהלי תחום שיקום – סניפים
מנהלי מחלקות – נפגעי פעולות איבה
פקידי תביעות – נפגעי פעולות איבה
פקידי שיקום - סניפים

העתק לידיעה:

פרופ' שלמה מור יוסף – מנהל הכללי
אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גמלאות
ד"ר ישי אוטספלד – מנהל הרפואי
ד"ר צביה בר-און – רופאת המוסד
חיים פיטוסי – דובר המוסד
נחמה שפירא – מנהלת אגף שירות לקוחות
ד"ר טל ברגמן – ראש אגף בריאות הנפש – משרד הבריאות
גבי בלה בן גרשון – תחום טראומה נפשית – משרד הבריאות
גבי טלי לבנון – מנכ"ל הקואליציה הישראלית לטראומה
גבי גילה הרן – תל"מ אשקלון

זרה

בברכה

אסנת כהן
מנהלת אגף אי
נפגעי פעולות איבה



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244
נספח 1

לכבוד תאריך _____

הנדון : הפנייה לטיפול ראשוני

א.ג.נ.,

בעקבות המצב הביטחוני שהתרחש בתקופה האחרונה, ופניותיהם של אזרחים
עקב תופעות חרדה, הוחלט לאפשר למי שנכחו באירועים אלה ואשר חשים תופעות
של מצוקה וחרדה, קבלת אבחון ראשוני ובהתאם לצורך סיוע טיפולי אשר יינתנו על
ידי גורמים מטפלים מוסמכים.

מטרת הטיפול היא לסייע בהתמודדות עם תופעות החרדה אשר התעוררו בעקבות
המצב, ולאפשר חזרה לשגרת חיים תקינה ובריאה.
לצורך אבחון ראשוני אנא פנה ישירות אל המרפאה ב- _____ בטלפון מס'

לידיעתך:

תהליך ההכרה בתביעתך עשוי לארוך זמן ממושך.

בכבוד רב,

פקיד תביעות

נפגעי פעולות איבה

משרד ראשי

אגף נפגעי פעולות איבה

אין בהפניה זו משום הבעת עמדה בשאלה אם ארעה לך פגיעת איבה
. כמשמעותה בחוק התגמולים לנפגעי איבה התש"ל – 0531
. ההחלטה בעניין זה נתונה בידי הרשות המאשרת שבמשרד הבטחון .



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
 אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244
 נספח 2

מדינת ישראל
 STATE OF ISRAEL



שירותי בריאות הנפש
 משרד הבריאות
 Ministry of Health
 Mental Health Services
 ירושלים, Jerusalem

טיפול בנפגעי חרדה

דו"ח לחודש

שם בית החולים

<u>הסכום לתשלום</u>	<u>מספר מפגשים לטיפול פרטני</u>	<u>טיפול פסיכותרפויטי</u>	<u>תאריך אינטייק</u>	<u>תאריך ראיון טלפוני</u>	<u>תאריך פינוי לחדר מיון</u>	<u>כתובת</u>	<u>ת.ז.</u>	<u>שם</u>

סה"כ כללי



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244
נספח 3

21.11.2012

לכבוד

הנדון: התחשבות בגין טיפולים נפשיים - "נוהל חרדה"

להלן נוהלי עבודה בכל הקשור להגשת חשבונות בגין טיפולים נפשיים הניתנים על ידכם במסגרת נוהל חרדה.

מטרת הנוהל היא ליעל את תהליך ההתחשבות בין המוסד לביטוח לאומי לנותני השירותים. את החשבונות יש להגיש במדיה מגנטית ומודפס.

יש להגיש , בגין כל מטופל, חשבונית נפרדת עם מספר חשבונית חד חד ערכי..
1. חשבון ניר/מודפס

א. על חשבון הנייר לכלול את הפרטים הבאים:

- מס' חשבונית ותאריך.
- מס' ת.ז., שם פרטי ומשפחה של המטופל.
- סוג הטיפול, תאריך מתן הטיפול והמחיר הנדרש.

ב. לכל חשבון יש לצרף אסמכתא המעידה על מתן כל אחד מהטיפולים המחויבים בחשבון, כגון:

- צילום מסך מערכת קבלת חולים של בי"ח.
- אסמכתא חתומה ע"י המטופל.

ג. את חשבונות הנייר, בצרף אסמכתא כאמור בסעיף ב' לעיל, יש לשלוח . בדואר ל-: מדינת, רחוב השילוח 4 , ת.ד. 7799 פתח תקווה מיקוד 49170

2. קובץ במדיה מגנטית, במבנה המפורט במסמך הרצ"ב,

יש להעביר בדואר אלקטרוני ל: Sapakim@Medintec.co.il

לבירורים ניתן לפנות בטלפון 03-9236130

- בנושא מבנה הקובץ במדיה מגנטית - לאביחן, שלוחה 124
- בנושא טיפול בחשבונות- לאורית, שלוחה 111

בברכה,

אביחן פנקר



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244

נספח 4

מרכזי טיפול - הקואליציה הישראלית לטראומה

עמותת חוף הגליל:

טלפונים לשעת חירום - חוף הגליל:

מנכ"ל העמותה, מויש בן ארי 052-2828021
פסיכולוגית ראשית, דנית בונין: 050-7795400
מנהלת קלינית משגב, רבקה סטטמן: 050-3375466
מנהלת קלינית רגבה-קריות, אורנה אייל: 050-7821732
רגבה: מושב רגבה
טל: 04-9922091/707 פקס: 04-9922327
hofgalil@netvision.net.il
משגב: אדום 22, פארק תעשיה משגב- תרדיון.
טלפקס: 04-9510063
hofgalil@netvision.net.il
קריית ביאליק: שד' בן-גוריון 63
טל' 04-9922510
hofgalil@netvision.net.il
כרמיאל: רחוב החרושת 1
04-9922091/707

עמותת עמך:

טלפונים לשעת חירום - עמך:

מנהל קליני ד"ר מרטין אורבך - 052-4217002
סניף צפון - דליה סיוון: 052-4353633
נהריה: לוחמי הגטאות 18, קומה ג'
טל' 04-6665566 פקס: 04-6665570
amcha_naharya@amcha.org
קריית מוצקין: יוני נתניהו 8
טל' 04-8766967 פקס 04-8750830
amcha_motzkin@amcha.org



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244

חיפה: שד' הנשיא 95

טל' 04-8375649 פקס 04-8360352

amcha_haifa@amcha.org

המשך - עמותת עמך:

טלפונים לשעת חירום - עמך:

נתניה: סמילנסקי 4

טל' 09-8341670 פקס 09-8842447

amcha_netanya@amcha.org

פתח תקווה: ההסתדרות 19

טל' 03-9300577 פקס 03-9390618

amcha_petah_tikva@amcha.org

תל אביב: מזא"ה 58

טל' 03-5665701 פקס 03-5660817

amcha_tel_aviv@amcha.org

רמת גן: הרצל 44

טל' 03-6130425 פקס 03-6730754

amcha_ramat_gan@amcha.org

חולון: הרצוג 14

טל' 03-5584054 פקס 03-5584352

amcha_holon@amcha.org

ירושלים: הלל 23

טל' 02-6250745 פקס 02-6250669

amcha_jerusalem@amcha.org

ראשון לציון: ז'בוטינסקי 16

טל' 03-6225301 פקס 03-9665160

amcha_rishon@amcha.org

רחובות: הרצל 143

טל' 08-9467293 פקס 08-9474853

amcha_rehovot@amcha.org

אשקלון: יוהנסבורג 25, אפרידר

טל' 08-6847328 פקס 08-6847327

amcha_ashkelon@amcha.org

באר שבע: הרצל 91

טל' 08-6270224 פקס 08-6234535



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244

amcha_beer_sheva@amcha.org

נט"ל

טלפונים לשעת חירום - נט"ל:

מנכ"ל - אורלי גל 052-5247247

0732-363302/363

תל אביב: אבן גבירול 10

מרכז משאבים

טלפונים לשעת חירום - משאבים:

סמנכ"ל ד"ר רובי רוגל 052-4448480

קריית שמונה: עליית הנוער

טל' 04-6900600 פקס 04-6950740

cspc@icspc.org

מהות ישראל

מנכ"ל מרים שפירא 057-7750547

גן יבנה: רחוב השופטים (סמוך לבית ספר סיני)

shapach.ganyavne@gmail.com

טל' : 08-8574312, 08-8673803.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244

סניפי תלם

טל: 04-9835373/4-, 04-9831135 5 054-9292410 052-2386900	אורנים: ת.ד. 177 קריית טבעון 36000 מנהלת סניף: אלה בן ברק מזכירה: יעל כרמון
טל: 08-8653300 טל: 054-9292409 טל: 050-2022544	אשדוד: אקסודוס 10/5 אשדוד מנהלת סניף: גילה הרן מזכירה: מירה ביטון
טל: 077-3191172, 08-9982629 טל: 054-4645270 טל: 054-7919533	אשכול: מועצה אזורית אשכול 85465 מנהלת סניף: שני מנשקו מזכירה: שוש לוי
טל: 08-6272987 , 08-6230349 טל: 054-4645270 טל: 054-6827941	באר שבע: יחיל 3 באר שבע 84896 מנהלת סניף: שני מנשקו מזכירה: רויטל עקבייב
טל: 08-9443806 , 08-9443807 טל: 054-4607622 טל: 052-5077714	ברנר: גבעת ברנר 60948 מנהלת סניף: תולי פלינט מזכירה: אראלה עופר
טל: 03-6097373 טל: 054-9292409 טל: 052-5040332	ראשון לציון: ירושלים 12 ראשון לציון מנהלת סניף: גילה הרן מזכירה: זהבה היין
טל: 08-8505599 , 08-8586878 טל: 050-8447386 טל: 054-4215802	יואב: מרכז כפרי אחווה 53 מנהלת סניף: מרגו מויאל מזכירה: מיכל ארבל
טל: 02-5672253 טל: 050-8447386 טל: 050-6324992	ירושלים: שלומציון המלכה 18 ירושלים מנהלת סניף: מרגו מויאל מזכירה: אתי ברזני
טל: 074-7292600 טל: 054-5916692 טל: 050-8464808	רעננה: אחוזה 301 רעננה מנהלת סניף: גילי גוטפריד מזכירה: ציפי לאור לבני
טל: 03-6999655 03-6990511-2 , 03-6993027	תל אביב: קהילת סלוניקי 7 נאות אפקה תל אביב



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244

טל: 052-4750902 טל: 054-9292516	מנהל סניף: שמוליק סגל מזכירה: ג'ני ברוקס
טל: 08-6726766 טל: 054-9292409 טל: 052-5405320	אשקלון: צבי סגל 16/2 שכל ברנע ת.ד. 334 מנהלת סניף: גילה הרן מזכירה: תקווה בן דור
	כרמיאל - רח' מורד הגיא 89/3 (קומה ב) אלה בן ברק
02-6235482	מודיעין - עמק דותן 68/2 מודיעין מרגו מויאל

<u>מקום:</u>	<u>מרפאה:</u>	<u>כתובת:</u>	<u>טלפון:</u>
אשדוד	ת.ל.מ	רחוב אקסודוס 10/5 שכונת המרינה	08-8653300
אשכול	ת.ל.מ	מ.א. אשכול ד.נ. הנגב	08-9982629, 077-3191170
אשקלון	ת.ל.מ	רחוב צבי סגל 16/2	08-6726766
באר שבע	ת.ל.מ	רחוב יחיל 3	08-6272987
גבעת ברנר	ת.ל.מ	קיבוץ גבעת ברנר	08-9442806/7
פתח תקווה	ת.ל.מ	(דרך ת.ל.מ תל אביב)	03-6990511/2
ראשון לציון	ת.ל.מ	(דרך ת.ל.מ תל אביב)	03-6990511/2
באר שבע	משאבים	רחוב בן צבי מגדל הרכבת, קומה 4	08-6238899
ירושלים	מרכז טראומה		דני ברום: 02-6449666
אשכול	מרכז חוסן		מירב: 052-6164948
חוף אשקלון	מרכז חוסן		כוכי: 050-6526044
שדות נגב	מרכז חוסן		ליאורה: 050-2201274
שדרות	מרכז חוסן		הילה: 054-6689037
שער הנגב	מרכז חוסן		חנה: 054-6755138
כרמיאל	עמותת חוף הגליל		
משגב	עמותת חוף הגליל	אדום 22, פארק תעשייה משגב-תרדיון	טלפקס: 049510063
קריית ביאליק	עמותת חוף הגליל	שד' בן גוריון 63	04-9922510
רגבה	עמותת חוף הגליל	מושב רגבה	04-9922091/707 פקס: 04-9922327



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244

08-6847328:טל	יהנסבורג 25, אפרידר	עמותת עמך	אשקלון
08-6847327:פקס			
08-6270224:טל	הרצל 91	עמותת עמך	באר שבע
08-6234535:פקס			
03-5584054:טל	הרצוג 14	עמותת עמך	חולון
03-5584352:פקס			
04-8375649:טל	שד' הנשיא 95	עמותת עמך	חיפה
04-8360352:פקס			
02-6250745:טל	הלל 23	עמותת עמך	ירושלים
02-6250669:פקס			
04-6665566:טל	לוחמי הגטאות 18, קומה ג'	עמותת עמך	נהריה
04-6665570:פקס			
09-8341670:טל	סמילנסקי 4	עמותת עמך	נתניה
09-8842447:פקס			
03-9300577:טל	ההסתדרות 19	עמותת עמך	פתח תקווה
03-9390618:פקס			
04-8766967:טל	יוני נתניהו 8	עמותת עמך	קריית מוצקין
04-8750830:פקס			
03-6225301:טל	ז'בוטינסקי 16	עמותת עמך	ראשון לציון
03-9665160:פקס			
08-9467293:טל	הרצל 143	עמותת עמך	רחובות
08-947483:פקס			
03-6130425:טל	הרצל 44	עמותת עמך	רמת גן
03-6730754:פקס			
טל/פקס: 08-6890880	הפלמ"ח 3/15	עמותת עמך	שדרות
03-5665701:טל	מזא"ה 58	עמותת עמך	תל אביב
03-5660817:פקס			
0732-363302 אסתי פרידריך: 052-5397934	אבן גבירול 10	נט"ל	תל אביב
04-6780710:טל	המכללה האזורית מג'אר	מרכז המשאבים	מג'אר
04-6786715:פקס			
04-6900600:טל	עליית הנוער	מרכז משאבים	קריית שמונה



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244

פקד: 04-6950740			
-----------------	--	--	--