

אגף ביטוח נפגעי עבודה
משרד ראשי

י"ט תמוז תשס"ה

26 יולי 2005

כללי 128 / 2005
חוזר נפגעי עבודה / 1425

אל: מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
סגני מנהלי תחום גמלאות
מנהלי מחלקת נפגעי עבודה
פקידי תביעות נפגעי עבודה

הנדון: צילום מסמכים – חיוב בתשלום
סימוכין: חוזר נע / 1230 מיום 15 באפריל 1996
חוזר נע / 1354 מיום 4 בספטמבר 2001

בחוזרים שבסימוכין נקבעו כללים לחיוב גורמי חוץ בתשלום תמורת קבלת מידע מתיקי נפגעי עבודה.

בחוזר האחרון, מיום 4 בספטמבר 2001, נקבע כי אין לגבות תשלום מהמבוטח, לאור הוראות תקנה 6 לתקנות חופש המידע (אגרות) התשנ"ט – 1999.

הובא לידיעתי כי קיימת תופעה נפוצה של פנייה חוזרת לקבל את המידע שהועבר כבר למבוטח, וכי חיוב המבוטח בתשלום ירתיע אותו מפנייה חוזרת לקבלת המידע.

למען הסר ספק וכדי להביא לאחידות, אבקש להבהיר, כי במקרים הנ"ל, כאשר המבוטח קיבל את המידע בפעם הראשונה ללא תשלום, ניתן לחייב את המבוטח בתשלום, כדי לצמצם עד כמה שאפשר פניות חוזרות המכבידות על המערכת.

יש להקפיד שעל גב הצילומים הנשלחים אליו תופיע באופן בולט הערה לפיה, פנייה נוספת לקבלת המסמך, תחייב אותו בתשלום של 25 ₪.

ב ב ר כ ה ,



לאה מנצורי

מנהלת אגף א'

ביטוח נפגעי עבודה

העתק : מר חיים פיטוסי, דובר המוסד