



א' אב תשע"ד
28 יולי 2014

לכבוד
מנהלי תחום גמלאות
סגני מנהלי תחום גמלאות
ממונים, מרכזים פקידי תביעות נכות

שלום רב,

הנדון : החלפת מקבל גמלה – רענון נוהל

לאחרונה קיבלנו מספר פניות מקרן לטיפול בחסויים בקשר למקרים בהם הוחלף מקבל גמלה ע"י המוסד לביטוח לאומי ולא נמסר מידע על כך לקרן. במקרים הנ"ל התקבלה החלטה על החלפת מקבל גמלה אך ההודעה לקרן נשלחה באיחור רב או לא נשלחה בכלל.

הדבר גרם לכך שהקרן לטיפול בחסויים המשיכה להעביר לחסויי דמי מחייה, למרות שבפועל קצבתו כבר הועברה למקבל החדש. כתוצאה מכך החסוי קיבל הקצבה פעמיים – הן מהמקבל הגמלה החדש והן מהקרן. בחשבונה של הקרן נוצרו חובות שאין ביכולתה לגבות, והמוסד נאלץ לספוג את התשלומים על חשבונו.

לאור האמור לעיל, אני מבקשת לרענן נוהל החלפת מקבל גמלה.

להזכירכם, בסעיף 21.4.12.3 בתדריך הנכות "מינוי מקבל אחר (החלפת מקבל)" נאמר מפורשות: "הוחלט על החלפת מקבל **יש להודיע למקבל הגמלה שבפועל 15 ימים לפני השינוי**, על כוונתנו למנות מקבל גמלה אחר תחתיו".

יש להקפיד על שליחת ההודעה במועד – טרם ביצוע ההחלפה במערכת – על מנת לאפשר למקבל היוצא לפנות לבית הדין אם הוא רואה את עצמו נפגע מהחלטה ו/או להיערך לקראת סיום תפקידו כמקבל גמלה.

בברכה,

לודמילה אליאסיאן
מנהלת תחום נכות כללית